

Vattenfall AB:s (nedan "Vattenfall") villkor för Företagsavtal

Giltiga fr o m 2017-03-22 (>150 MWh/år)

1. Avtalets ingående och omfattning

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen ej accepteras. Avtalad leverans omfattar Kundens hela elbehov i uttagspunkten och förpliktar Kunden att köpa el från Vattenfall under hela avtalstiden.

Om inte annat överenskommit påbörjas elleveransen enligt Avtalet normalt tidigast vid det månadsskifte som infaller minst en månad från det datum då Avtal ingåtts, dock under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, vilka kan erhållas via Kundservice eller Vattenfalls hemsida. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde. De begränsningar som finns i Allmänna Avtalsvilkoren rörande Vattenfalls rätt att begära förskottsbetalning och rätt att begära och inneha säkerhet ska inte tillämpas på detta Avtal.

3. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Vattenfall rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Vattenfalls kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

4. Avtalsöverlåtelse

Detta Avtal får inte överlåtas utan den andra partens skriftliga medgivande. Kunden och Vattenfall får dock överlåta Avtalet till ett hel- eller delägt dotterbolag. Part ska i god tid skriftligen meddela andra parten om överlåtelse till sådant bolag.

5. Avtalets upphörande

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elleveransavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

6. Information och rekommendationer

Den information och de rekommendationer som lämnas av Vattenfall beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att Kunden överlåter till Vattenfall att fatta beslut om val av elhandelsavtal. Vattenfall tar inte ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

7. Anpassning till lagar mm

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Vattenfall betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Vattenfall relaterade till elnät- och systemtjänster, har Vattenfall rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

8. Tvistlösning

Tvist som vid tiden för väckande av talan överstiger två prisbasbelopp ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarets Skiljedomsinstitutets Regler för Förenklad Skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess.

Part har dock, utan hinder av det ovan nämnda, rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran.

9. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För tidsbundet avtal gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris tills vidare, varvid prisändringar framgår av Vattenfalls webbplats 15 dagar i förväg och redovisas i efterhand på Kundens faktura.

10. Särskilda villkor för Fast elpris

10a. Elpris: Elpriset, kostnad för elcertifikat och eventuell fast avgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

10b. Bindningstider och prisändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång ska Vattenfall om inte annat överenskommit meddela Kunden att innevarande bindningstid löper mot sitt slut och föreslå alternativa avtalsformer och bindningstider.

Om inte Kunden därefter gör ett aktivt val av avtalsform och bindningstid fortsätter leveransen efter bindningstidens utgång till då gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

10c. Villkorsändring: Gör Kunden ett aktivt val av avtalsform och bindningstid ersätter detta nya avtal det tidigare vid bindningstidens utgång.

10d. Uppsägning: Om Kunden bryter Avtalet i förtid ska Kunden betala en ersättning för den skada Vattenfall lider på grund av uppsägningen. Om inte Vattenfall kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 15 % av elpriset och elcertifikatskostnaden för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med tillägg för eventuella fasta avgifter,

dock lägst 600 kr (exkl moms). Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del

av bindningstiden räknas i hela månader, varvid månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den årsförbrukning nätagaren uppgett. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

11. Särskilda villkor för Rörligt Elpris

11a. Elpris: Elpriset består av Vattenfalls kostnader för inköp av el och elcertifikat, Vattenfalls kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Vattenfalls påslag i öre/kWh och eventuell fast avgift.

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Vattenfalls anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering. **11b. Villkorsändring:** Vattenfall har rätt att ändra påslag, eventuell fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

11c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tills vidare och båda parter får skriftligen säga upp Avtalet om Rörligt elpris med tre månaders varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar tidsbundet avtal med Vattenfall upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt det tidsbundna avtalet inleds. Sådant byte av avtal kan endast ske vid ett månadsskifte, varvid undertecknat nytt avtal ska inkomma från Kunden till Vattenfall senast två veckor före det månadsskifte vid vilket Kunden önskar att byta avtal.

Om Kunden bryter Avtalet i förtid ska Kunden betala en ersättning för den skada Vattenfall lider på grund av uppsägningen. Om inte Vattenfall kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 600 kr (exkl moms). Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

12. Särskilda villkor för Prissäkrad BörseI

12a. Elpris för Prissäkrad BörseI: Elpriset för varje leveransår utgör ett fast pris per kWh, baserat på medelpriset för varje handelsdags sällslutkurs under respektive prissäkringsperiod (se nedan), enligt terminsnoteringarna vid Nasdaq OMX avseende aktuellt elområde ("Medelpriset").

- Prissäkringsperiod Vår : månaderna mars, april och maj före leveransåret (1 juli tom 30 juni). Medelpriset meddelas i juni.
- Prissäkringsperiod Sommar : månaderna juni, juli och augusti före leveransåret (1 januari tom 31 december). Medelpriset meddelas i september året före leveransåret.

Medelpriset enligt ovan grundar sig på de referenspriser för grundkraft som finns tillgängliga på den nordiska elderivatmarknaden, innefattande Nasdaq OMX elterminspriser (systempris) omräknade av Vattenfall till aktuellt elområde uttryckta i öre/kWh enligt av Vattenfall framräknade terminskurser.

Elpriset innehåller också kostnaden för Vattenfalls hantering av avvikelser mellan prognostiserad förbrukning och grundkraft (profilkostnad) och hantering av avvikelser mellan prognostiserad förbrukning och faktisk förbrukning (volymkostnad) samt kostnader för balanshantering och effektereservavgift.

Därtill kommer Vattenfalls tillägg och elcertifikatskostnad i öre/kWh samt eventuell fast avgift. Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån Vattenfalls kostnader för inköp av elcertifikat och Vattenfalls kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat under samma månader som prissäkringsperioderna ovan.

12b. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra tillägg, pris för eventuell energikälla, eventuell fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg. Sådana ändringar träder i kraft när nytt leveransår inleds.

12c. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Prissäkrad BörseI gäller tills vidare och båda parter har rätt att skriftligen säga upp Avtalet:

- senast 31 januari under innevarande leveransår för upphörande efter utgången av leveransåret 1 juli tom 30 juni.
- senast 30 april under innevarande leveransår för upphörande efter utgången av leveransåret 1 januari tom 31 december.

12d. Förtida upphörande: Om Kunden bryter Avtalet i förtid ska Kunden betala en ersättning för den skada Vattenfall lider på grund av uppsägningen.

Om inte Vattenfall kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 15 % av elpriset och elcertifikatskostnaden för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av innevarande leveransår, och om tid för uppsägning löpt ut enligt punkt 11c, även nästkommande leveransår, med tillägg för eventuella fasta avgifter, dock lägst 600 kr (exkl moms). Om elpris för nästkommande leveransår ännu inte meddelats ska ersättningen för det leveransåret beräknas till tillägget för den årsförbrukning nätagaren uppgett med tillägg för eventuella fasta avgifter. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av leveransåret räknas i hela månader, varvid månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den årsförbrukning nätagaren uppgett. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

Vattenfall AB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar.

Ändamål och legala grunder

Vattenfall AB samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (till exempel anställda, kontaktpersoner med flera) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Vattenfall AB för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Vattenfall AB har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Vattenfall AB kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Överföring av personuppgifter

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta besök, vattenfall.se/personuppgifter.

Rättigheter

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av Vattenfall AB samt även begära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för marknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Gallring

Vattenfall AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När elavtalet med kunden upphört behåller vi företrädarens personuppgifter i 36 månader.

Uppgifterna kan dock i de flesta fall behöva sparas även därefter, för bokföringsändamål sparas fakturor enligt gällande lagstiftning i 7 år efter att parternas mellanhavanden är slutreglerade.

När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via e-post på dpo.nordics@vattenfall.com eller 08- 739 50 00. Frågor rörande Vattenfallkoncernens personuppgiftsbehandling kan ställas till vårt dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

Begäran om registerutdrag skickas till Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 880 30 Näsåker eller via e-post till avtalsradgivning@vattenfall.com.

För mer information om vår hantering, besök vattenfall.se/personuppgifter.

Giltig fr o m 2018-05-25.