# Vattenfall AB Avtalsvillkor för försäljning av solcellsanläggningar och batterier till näringsidkare

Giltiga från och med 1 september 2024

**1. Avtalets giltighet och omfattning**

1.1 Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal avseende försäljning av Vattenfalls solcellsanläggningar och batterier som träffats efter den 1 september 2024.

1.2 I dessa villkor avses med Vattenfall, Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138.

1.3 I dessa villkor avses med Solcellsanläggningar; solcellsanläggningar bestående av solcellsmoduler, växelriktare, i förekommande fall med optimerare, i förekommande fall batterilösningar, samt montagematerial, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4. Dessa avtalsvillkor, tillsammans med skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivningar samt beställning, utgör parternas avtal.

**2. Avtalets ingående**

2.1 Avtalet ingås genom att Kunden, skriftligen, digitalt eller genom e-post, accepterar Vattenfalls offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.

2.2 I de fall den aktuella fastigheten inte är ansluten till ett Vattenfallägt elnät krävs att en så kallad ALP-blankett signeras av den person som står på elnätsavtalet. Kunden ansvarar för att detta görs och att den underskrivna blanketten skickas till Vattenfall inom 14 dagar efter att den mottagits. Om detta inte sker har Vattenfall rätt att häva avtalet.

2.3 I de fall Vattenfall efter avtalets ingående begär kompletterande uppgifter för att kunna genomföra solcellsinstallationen behöver dessa inkomma till Vattenfall senast 14 dagar efter att de efterfrågats. Om detta inte sker har Vattenfall rätt att häva avtalet.

2.4 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte.

Avtalet utgår från de uppgifter som delges Vattenfall av Kunden gällande dennes fastighet inkluderat att taket håller ett så pass bra skick att solceller och, i förekommande fall, batterilösningar, kan installeras.

2.5 För att kunna installera solceller krävs att fastigheten är ansluten till elnätet. Vattenfall ansvarar ej för bristfällig elcentral eller bristande förutsättningar i Kundens elnät som förhindrar installation och anslutning enligt krav från elnätsbolag och Vattenfall ansvarar inte heller för att kontrollera detta innan installation.

Kunden ansvarar även för att befintlig nät- och elutrustning följer gällande regler och lagar och att utrustningen är i sådant skick att installation och anslutning kan genomföras utan vidare åtgärder. Om el inte finns framdragen behöver kabeldike med 50 cm djup och 20 cm bredd grävas. Kabelskyddsrör och dragsnöre ska vara nedlagt i marken innan installationsdagen. Kostnaden för detta inklusive kostnad för eventuell grävning ingår inte i Vattenfalls offert och Vattenfall kan inte bistå Kunden som beställare med att utföra detta.

För att installation av solceller och batterilagring ska kunna ske krävs följande:

- Batteriet behöver stå inomhus. Vi rekommenderar att batteriet ställs på en jämn golvyta i ett välventilerat rum.
- Batteriet behöver ett utrymme på 1,29 x 0,185 x 1,9 meter (bredd, djup, höjd).
- Batteriet får inte utsättas för höga temperaturer (max 45
- grader Celcius), frost, vatten eller direkt solljus.
- Övrig utrustning behöver kunna monteras på en fri väggyta som är 1,9 m bred och 1,6 m hög inom 2 meter ifrån batteriet.
- LAN-kabel behöver finnas framdragen till platsen. Om det ej är möjligt krävs internettäckning via WiFi.

För att batterilagring ska kunna anslutas krävs även att en så kallad smartmätare installeras. Installation av smartmätare kräver att det installeras mot första lasten i fastigheten, vilket exempelvis kan vara mot mätarskåpet eller i förlängning en huvudcentral. Eventuell grävning för att möjliggöra installation av smartmätare ingår inte i Vattenfalls Offert.

Om fastighetens tak är ojämnt kan en jämn installation av solpaneler inte garanteras av Vattenfall.

Kunden är medveten om och accepterar att i de fall där installationen sker på ett tak av takpanneplåt (ibland kallat Plegel) frånsäger sig Vattenfall ansvar för de bucklor med estetisk påverkan som kan uppstå på takplåtarna i samband med installationen.

2.6 Kunden accepterar att Vattenfall överlåter åt en tredje part, nedan kallad Installatören, att utföra installationen.

2.7 Före installationen kommer Installatören att utföra ett platsbesök, bland annat för att kontrollera anläggningens placering och förbereda för montage. Om mindre avvikelser från de uppgifter Kunden uppgett (upp till 15% påslag exkl. moms) från det ursprungliga offertpriset upptäcks under besöket, dokumenteras dessa och meddelas Kunden. Tillägget läggs automatiskt till avtalet. Om avvikelser på över 15% av det ursprungliga offertpriset (exkl. moms) upptäcks ska en skriftlig överenskommelse, som blir ett tillägg till befintligt avtal, under-tecknas av Kunden. Vid avvikelser över 15 % har Kunden rätt att avbryta köpet. Om Kunden avbryter köpet, har Vattenfall rätt att ta ut ersättning för det platsbesöket.

2.8 Om Installatören under installationen bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen ska Kunden informeras. Eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial kan i sådant fall tillkomma.

2.9 Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiella kunder. Vattenfall förbehåller sig rätten att neka köp.

2.10 Vattenfall har rätt att revidera offerten avseende specificerade produkter med likvärdig produkt.

**3. Leverans och installation**

3.1 Installatören och Kunden avtalar om tid och plats för leverans och installation.

3.2 Kunden ansvarar för att personligen (eller genom befullmäktigad representant) närvara på avtalad tid och plats för avlämnande och installation, efter färdigställd installation samt för godkännande av eventuellt extraarbete som anges i p. 2.7.

3.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Vattenfalls kontroll, ansvarar Vattenfall för att detta meddelas Kunden, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.

3.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, eller om Kunden inte närvarar på avtalad tid och plats enligt p. 3.2, ansvarar Kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller Installatören. Oaktat ovanstående så har Kunden rätt att utan kostnad och senast fem dagar innan avtalad tidpunkt för leverans komma överens med Installatören om en ny tidpunkt för leverans. Om Kunden vill ändra tid för leverans senare än fem (5) arbetsdagar innan avtalad tidpunkt har Vattenfall rätt att ta ut en avgift för ombokningen.

3.5 Varan anses avlämnad när den kommit i Kundens besittning på den adress Kunden har uppgivit.

3.6 Risken för varan övergår till Kunden då varan är avlämnad.

3.7 Om Vattenfall eller Installatören i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som Kunden ansvarar för, har Vattenfall rätt att neka installation och häva avtalet utan att Kunden därmed blir ersättningsberättigad. I sådant fall ansvarar Kunden för de kostnader och förluster som uppstår för Vattenfall.

3.8 Äganderätt till varor som levereras i enlighet med detta avtal övergår till Kunden då alla krav och förpliktelser som Vattenfall har gentemot Kunden i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

3.9 Slutbesiktning skall ske så snart som möjligt efter avslutad installation, dock senast två månader efter färdiganmälan om inget annat överenskommits mellan parterna. Slutbesiktningen bokas och bekostas av Kund.

**4. Force Majeure**
4.1 Vattenfall är inte skyldiga att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Vattenfall inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Vattenfall inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Installatören av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

4.2 I händelse av force majeure från Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den delen av avtalet som inte kan fullgöras.

**5. Garanti**
5.1 Vattenfall lämnar motsvarande produktgarantier till Kunden som har utfärdats av respektive tillverkare. Exakta garantitider framgår av Kundens offert inklusive produktbilagor.

5.2 Garanti avseende Installationen uppgår till fem år efter genomförd installation och startar i och med färdiganmälan.

5.3 Under garantiperioden ska Vattenfall kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Vattenfall förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.

5.4 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Vattenfall.

5.5 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

5.6 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:
a) Vattenfalls eller Installatörens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
b) Kunden eller tredje part, har utfört arbeten på Vattenfalls-solcellsanläggning utan Vattenfalls samtycke,
c) Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Kunden har enligt detta avtal,
d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Vattenfalls personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,
e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Vattenfalls solcellsanläggning.
f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.
g) Kunden väljer att installera ytterligare utrustning, exempelvis fler solpaneler eller ett solcellsbatteri, från annan leverantör och kopplar samman dessa med befintlig växelriktare från Vattenfall.

5.7 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

5.8 Om Vattenfall i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Vattenfall rätt att av Kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning och eventuell transport.

Vattenfall förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera Kunden för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

**6. Dröjsmål och fel i Solcellsanläggningen**
6.1 Efter att Vattenfall har fått Kundens beställning gör, av Vattenfall utsedd Installatör, en föranmälan till Kundens nätbolag gällande installation av solceller och eventuell energilagring.

**Dröjsmål**
6.2 Dröjsmål på Vattenfalls sida föreligger om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida.

6.3 Vid dröjsmål på Vattenfalls sida får Kunden kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för Kunden och Vattenfall insåg eller borde ha insett detta, häva köpet. Kunden kan dessutom kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Vattenfalls kontroll. Kunden får även hålla inne betalningen.

6.4 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra köpet om det föreligger ett hinder som Vattenfall inte kan övervinna eller om fullgörelsen skulle förutsätta uppoffringar som inte är rimliga med hänsyn till Kundens intresse av att Vattenfall fullgör köpet.

6.5 Beror dröjsmålet på någon som Vattenfall har anlitat är Vattenfall fri från ansvar endast om den aktör som anlitats skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

Indirekt förlust såsom bortfall av produktion till följd av att varan inte kan utnyttjas på avsett sett, utebliven vinst på grund av ett avtal med tredje man har fallit bort eller annan liknande förlust, ersätts inte.

6.6 Kunden förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att hen fick kännedom om dröjsmålet.

**Fel i Solcellsanläggningen**
6.7 Solcellsanläggningen ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av avtalet.

6.8 Om Solcellsanläggningen är felaktig och det inte beror på Kunden, eller något förhållande på dennes sida, får Kunden enligt nedan förutsättningar kräva avhjälpande, omleverans eller prisavdrag, eller häva köpet, samt dessutom kräva skadestånd. Kunden får även hålla inne betalningen.

6.9 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte Kunden ska förlora sin rätt till anspråk på Vattenfall, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamerar Kunden inte inom två år från färdigställd installation förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

6.10 Kunden har rätt att kräva att Vattenfall avhjälper felet utan kostnad förutsatt att avhjälpande kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Vattenfall. Om Vattenfall inte uppfyller sin skyldighet att avhjälpa felet inom skälig tid har Kunden rätt till skälig ersättning för att avhjälpa felet.

6.11 Kunden får kräva omleverans om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Kunden och Vattenfall insåg eller borde ha insett detta. Kunden får dock inte kräva omleverans om det skulle innebära uppoffringar som inte är rimliga med hänsyn till Kundens intresse.

6.12 Även om Kunden inte kräver det har Vattenfall rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om detta kan ske utan väsentlig olägenhet för Kunden.

6.13 Om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen får Kunden kräva prisavdrag eller häva köpet. Hävning får dock endast ske om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Kunden och Vattenfall insåg eller borde ha insett detta.

6.14 Kunden kan kräva skadestånd förutsatt att felet ligger inom Vattenfalls kontroll.

Indirekt förlust till följd av bortfall av produktion, till följd av att varan inte kan utnyttjas på avsett sett, att utebliven vinst på grund av att ett avtal med tredje man har fallit bort eller annan liknande förlust som varit svår att förutse, ersätts inte.

6.15 Om det under genomförandet av installationen av Vattenfall, eller av Vattenfall anlitad tredje man, orsakas skada på annan egendom än själva solcellssystemet, och denna inte kan betraktas som normal och nödvändig inom ramen för installationen, ska Kunden senast inom 2 veckor från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, underrätta Vattenfall om skadan.

**7. Kundens skyldigheter**
7.1 Kunden ansvarar och bär risken för:
a) att personal tillhörande Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje part, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,
b) att platsen för installationen av solcellsanläggningen är åtkomlig och lämplig för installation och att transport kan ske med tung transportbil/lastbil. Det behöver finnas en hård yta att lasta av materialet på,
c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte enligt detta avtal åligger Vattenfall, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av solcellsanläggningen,
d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,
e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Vattenfall att inhämta,
f) felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra,
g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av Kunden,
h) att Kunden är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

7.3 För att kunna möjliggöra för support på distans, krävs att anläggningen har en stabil internetuppkoppling. Om så inte är fallet, kan Säljaren inte fullgöra sitt supportåtagande inom ramen för avtalet kostnadsfritt. Internetuppkoppling krävs även för att kunna följa produktionen via mobil eller dator. Kunden ansvarar för att signalen är tillräckligt stark och för att nödvändig kontakt och överföringskapacitet finns. Med tillräckligt stark signal menas 1 Mbit/s stabil nedströmshastighet.

7.2 Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

**8. Betalning**
8.1 Om inget annat har överenskommits ska betalning ske i enlighet med faktura.

8.2 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

**9. Personuppgifter**
9.1 Vattenfall samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig såsom företrädare för Kunden: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, och, om Kunden är en enskild näringsidkare, även personnummer och fastighetsbeteckning. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

9.2 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Vattenfall, andra koncernbolag eller Vattenfalls samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och för fullgörelse av avtalet med Kunden och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger oss.

9.3 För det fall Kunden är enskild näringsidkare kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av firmans ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

9.4 Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs-och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Behandlingen har Vattenfalls berättigade intresse som grund. Berörd företrädare för Kunden som motsätter

sig att dennes personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Vattenfall som då upphör med detta.

9.5 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Vattenfall samt 12 månader därefter. Vattenfall sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende solcellsanläggningarna.

9.6 Företrädarens personuppgifter lämnas normalt sett inte till företag i länder utanför EU eller EES området. Om så ändå sker säkerställer Vattenfall att samtliga rättsliga förutsättningar är uppfyllda.

9.7 Den företrädaredet berör har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Vattenfall. Denne kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få lämnade personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Ytterligare information om personuppgifter hos Vattenfall finns på www.vattenfall.se/sv/personuppgifter-hos-vattenfall.

9.8 Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB, org. nr. 556036-2138. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via epost på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00. Frågor rörande Vattenfalls personuppgiftsbehandling kan även ställas via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

**Begäran om registerutdrag skickas till**
Vattenfall Kundservice AB
Box 13
880 30 Näsåker
E-post: kundservice@vattenfall.com
Telefon: 020-82 00 00

**10. Avtalsöverlåtelse**
10.1 Vattenfall har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt utan Säljarens medgivande att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

**11. Övrigt**
11.1 För det fall någon bestämmelse i detta avtal, helt eller delvis, skulle befinnas ogiltig ska avtalet i övrigt inte påverkas därav. Den bestämmelse som befinns ogiltig ska därvid i första hand jämkas, så att den inte längre kan anses ogiltig. Om och till den del sådan jämkning inte kan ske, ska bestämmelsen lämnas utan avseende.

**12. Tillämplig lag och tvistlösning**
12.1 Detta avtal ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag.

12.2 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal eller därur härflytande rättsförhållande ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Reglerna för Stockholms Handelskammares skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Vardera part ska utse var sin skiljeman och Skiljedomsinstitutet ska utse ordföranden. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet ska äga rum på svenska. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess.