

Verksamhetspolicy för Vattenfall Services Nordic AB (Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö och Säkerhet)

Bilaga VS-PO-00001-1

Konfidentialitetsklass: C1 - Public

Utgåva nr 2, giltig fr.o.m. 2024-03-28

VD är ansvarig för denna policy och kontrollen av dess efterlevnad.

Vattenfall Services affärsidé är "Genom att tillsammans skapa Sveriges säkraste arbetsplats levererar vi effektiva tjänster inom service, underhåll och entreprenad till våra kunders energi- och elanläggningar, vilket bidrar till ett hållbart samhälle".

Vårt agerande ska ge förutsättningar för en positiv affärsutveckling, stärkt konkurrenskraft, minimering av ekologiska fotavtryck samt en säker, hälsosam och stimulerande arbetsmiljö för alla medarbetare. Tillsammans bygger vi det företag som skapar mest värde inom vår bransch.

Genom en aktiv samverkan med vår interna organisation och övriga intressenter skapar vi kunskap, engagemang och ständiga förbättringar. Vår ambition är att uppfylla vår affärsidé och att vara ett gott föredöme på de marknader vi finns verksamma på, samt att:

- ingen ska skadas eller bli sjuk på grund av sitt arbete
- alltid göra vårt bästa för en god yttre miljö och effektiv resursanvändning
- alltid leva upp till våra kunders förväntningar på rätt kvalitet
- förebygga brottsliga handlingar med åtgärder som skyddar anställda, underentreprenörer/konsulter, egendom och företagets förtroende
- arbeta systematiskt för att brand inte skall uppstå

Vår inställning tydliggörs, bland annat, genom att:

- personsäkerheten alltid är viktigast i alla delar av vår verksamhet. Våra medarbetare och underentreprenörer/konsulter ska alltid komma hem säkert och med bibehållen hälsa till sina nära och kära efter en arbetsdag.
- vi i förväg bedömer effekterna av nya verksamheter och kundåtaganden samt identifierar och använder anpassade och effektiva lösningar för att minska negativ påverkan på människa och yttre miljö
- vårt arbetsklimat kännetecknas av ett aktivt, öppet och positivt medarbetarskap där alla aktivt väljer att bry sig om sig själva och om andra. Vi är varandras arbetsmiljö. Stöd varandra aktivt, ställ frågor och säg till när något verkar fel. Begär en time-out, avbryt arbetet tillfälligt om du anser att något är osäkert, ohälsosamt eller kan skapa överhängande fara för natur och miljö.
- vi följer gällande lagar samt våra kunders och egna krav. Vi kräver detta även av våra leverantörer
- varje anställd har rätt kompetens och tar ansvar för kvaliteten i sitt arbete