

Vattenfall Värme AB:s villkor för försäljning av Mätsignalutgång

1. Definitioner

I dessa villkor avses med Vattenfall Värme, Vattenfall Värme AB, organisationsnummer 559551-2772. Nedanstående begrepp ska ha följande betydelse i avtalet:

Avtalet: Detta avtal samt Kundens bekräftelse på beställning av Tjänsten.

Kund: Företag eller organisation som beställer Tjänsten.

Leverantör: Vattenfall Värme AB, Org.nr: 559551-2772.

Tjänsten: Den tjänst och den utrustning Avtalet omfattar och som närmare beskrivs under avsnitt 2.

Utrustning: Den teknik som installeras hos Kunden för att kunna ge möjlighet till realtidsdata.

2. Beskrivning av Tjänsten

Med Tjänsten ges kunden möjlighet till att få realtidsdata på sin förbrukning så som energi, flöde samt in- och utgående temperaturer in till sitt egna system. Tjänsten innefattar Utrustning som installeras på Leverantörens fjärrvärmemätare som befinner sig i Kundens fjärrvärmecentral samt installation och programmering av utrustningen.

Kunden är införstådd i att Kunden själv behöver förvärva ett system för att ta emot och se informationen som levereras från Utrustningen.

3. Avtalets ingående

Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning av Tjänsten.

Leverantören åtar sig att inom ramen för Avtalet leverera Tjänsten till Kunden i enlighet med Kundens beställning.

4. Leverans och installation

Utrustningen levereras och installeras av Leverantören på av Kunden angiven adress.

Leverantören installerar och programmerar, efter samråd med Kunden, Utrustningen hos Kund.

Förväntad leverans- och installationstid lämnas i samband med bekräftelse av beställning.

Kunden ansvarar för att hålla undercentralen tillgänglig för Leverantören i samband med installationen.

5. Insamling och hantering av data

Inhämtad data samlas in via installerad Utrustning.

Leverantören har rätt till att använda insamlad data och analyser för att vidareutveckla och förbättra Leverantörens tjänster.

6. Ansvar

Leverantören är i förhållande till Kund inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Leverantören inte råder.

Leverantören är heller inte ansvarig för skador gentemot kunden såtillvida Leverantören inte har agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt. Leverantören är aldrig gentemot Kund ansvarig för indirekta skador.

Leverantören ansvarar inte för fel eller för skada som uppkommit på fjärrvärmecentralen eller följdfel eller skador på grund av yttre omständigheter såsom översvämning, elektrisk kortslutning, brand, yttre påverkan på fjärrvärmecentralen med mera.

7. Garanti

Leverantören erbjuder 5 års funktionsgaranti från och med installationsdatumet förutsatt att Kunden använder sig av utrustningen i enlighet med Leverantörens instruktioner.

8. Priser & Villkor

Vid var tid gällande avtalsvillkor och priser. Villkor erhålls via www.vattenfall.se/avtalsvillkor-fjarvarme Bestämmelserna i detta Avtal har företräde framför de allmänna avtalsvillkoren. Pris enligt prislista

9. Ägande och underhåll

Installerad utrustning tillhör och bekostas av Kunden.

Leverantören ansvarar för att underhålla och utföra service på den installerade Utrustningen i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten under garantitiden.

10. Betalningsvillkor

Kostnaden för Tjänsten faktureras separat efter installation och betalas enligt specifikation på faktura.