Protokoll – Samrådsmöte 3

Datum: 7:e september 2026

Ort: Nyköping, Nytorget 7

Deltagarlista Vattenfall:
Kurosh Beradari
Christoffer Strandberg
Sanna Andersson
Jan Lindfors

Företagskunder på orten samt lokal villaägarförening har blivit inbjudna till mötet.
Fullständig deltagarlista kunder bifogad som separat sida längst ned i protokollet.

Genomförda möten i Prisdialogen
Samrådsmöte 1, 12 juni 2026, Sunlight Hotel, Nyköping
Samrådsmöte 2, 27 augusti 2026, digitalt över MS Teams
Samrådsmöte 3, 7 september 2026, Sunlight Hotel Nyköping

Samrådsmöte

- Protokollförare: Sanna Andersson
- Justerare från kundsidan: [redacted], Riksbyggen Ekonomisk Förening

1. Mötets öppnande

Kurosh Beradari, sälj- och marknadschef på Vattenfall Värme, hälsade alla välkomna och sammanfattade bakgrunden till mötet och dess syfte. [redacted], Riksbyggen Ek Förening, utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Kurosh gick igenom agendan för mötet och uppmanade kunder att delta i dialogen aktivt. Därefter beskrevs Prisdialogen och hur processen ser ut.

2. Senaste nytt

Christoffer Strandberg, prisanalytiker på Vattenfall Värme, gav en uppdatering om de senaste ingångsvärdena till den konkurrensjämförelse som uppdateras årligen. Sedan samrådsmöte 2 har elpriset fortsatt uppåt, vilket ger fjärrvärmen ett marginellt ökat konkurrensutrymme jämfört med augusti.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b8004280766808f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

3. Prisjustering och prisprognos

Sanna Andersson, prisansvarig på Vattenfall Värme, presenterade sedan den tänkta prisjusteringen för 2027. Trots ett turbulent omvärldsläge hålls justeringen inom det prognostiserade intervallet 2-4 procent. Prisjusteringen för företagskunder blir 3,0 procent. För privatkunder var prognosen 2-3 procent och motsvarande höjning blir 2,5 procent. Vattenfall presenterade även prognosen för kommande års prisjusteringar.

Det indikerade genomsnittet bland Prisdialogens medlemmar är 4 procent. Vattenfalls justering ligger därmed under genomsnittet.

4. Konkurrensjämförelse

Varje år uppdateras konkurrensjämförelserna där kostnaden för fjärrvärme jämförs med kostnaden för bergvärmepump med elpanna för spetslasten. Sanna gick igenom resultaten från beräkningarna för tre typkunder: ett flerbostadshus (Nils Holgersson-huset), en större lokal samt en villa. En jämförelse av livscykelkostnaden över 25 år visade att fjärrvärme är konkurrenskraftig för befintliga företagskunder samt vid nyanslutning för företagskunder. Vattenfall framhöll även mervärden som inte fullt ut fångas i beräkningsmodellen. För privatkunder visar motsvarande beräkning att befintliga privatkunder fortsatt har en attraktiv lösning, men att fjärrvärme kan ha svårare att konkurrera vid nyanslutning av villor.

5. Frågor och diskussion

5.1 Ägaröversynen

Kundfråga: Hur går försäljningsprocessen?
Vattenfall: Arbetet pågår enligt plan. Ett omfattande arbete med dokumentation och kvalitetssäkring genomförs. En viktig milstolpe var att verksamheten överfördes till Vattenfall Värme AB den 1 juni. Vattenfall Värme AB är helägt av Vattenfall AB.

Kundfråga: Är försäljningsinitiativet ett statligt beslut?
Vattenfall: Vi har ingen insyn i styrelsens interna överväganden. Fjärrvärmeverksamheten är relativt liten i Vattenfallkoncernen jämfört med elproduktion och elnät, där stora investeringsbehov finns.

5.2 Bränslen, produktion och flexibilitet

Kundfråga: Varför äger ni inte egen skog för biomassaförsörjning?

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b8004280766808f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

Vattenfall: Detta har analyserats tidigare. Bedömningen är att det är mer effektivt att fokusera på vår kärnverksamhet och köpa bränslen på marknaden.

Kundfråga: Vilka alternativ till biobränslen ser ni?
Vattenfall: Vi arbetar med flera lösningar, bland annat storskaliga värmepumpar, överskottsvärme och nya samarbeten med etableringar som datacenter.

Kundfråga: Varför har inte överskottsvärme från Oxelösund använts tidigare?
Vattenfall: Historiskt har gaserna nyttjats lokalt i Oxelösund och inget beslut fattades om nyttjande även i Nyköping. Viktigt att beakta är att överskottsvärme också har ett marknadsvärde, men bedöms kunna vara ett konkurrenskraftigt alternativ till andra bränslen. I och med SSAB:s omställning kommer näten i Oxelösund och Nyköping att kopplas ihop.

Kundfråga: Är produktionen nu helt fossilfri?
Vattenfall: Ja. All värmeproduktion är fossilbränslefri. Fossila bränslen som olja, kol och naturgas används inte längre. Bioolja används vid behov som startbränsle.

Kundfråga: Kan kapaciteten i Nyköping användas bättre?
Vattenfall: Vi analyserar hur kapaciteten kan användas mer effektivt. Ett område som undersöks är olika former av flexibilitetslösningar där kunder bidrar genom styrning eller lastreduktion under vissa perioder.

Kundfråga: Vad används ammoniumsulfat till?
Vattenfall: Ammonimsulfaten används i vår rökgasreningsprocess, för att minska kväveoxider NOx. Läckaget var begränsat till uppskattningsvis 500 liter, vi fick hjälp av räddningstjänsten som gjorde ett mycket bra arbete.

5.3 Fjärrvärmens konkurrenskraft

Vattenfall framhöll att fjärrvärme verkar på en konkurrensutsatt marknad där alternativ som bergvärme och värmepumpar påverkar förutsättningarna. Konkurrensen driver effektivisering och begränsar möjligheten att föra vidare alla kostnadsökningar till kunderna.

Kundsynpunkt: Historiskt har låga elpriser bidragit till att hålla tillbaka prisökningarna på fjärrvärme. Sambandet mellan elpris och fjärrvärmepris upplevs ibland som otydligt.
Vattenfall: Fjärrvärmepriser justeras normalt en gång per år medan elpriser varierar löpande. Målet är att fjärrvärmen ska vara ett konkurrenskraftigt och långsiktigt tryggt alternativ.

Kundsynpunkt: Många kunder upplever att de är bundna till fjärrvärmesystemet.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b8004280766808f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

Vattenfall: Att andra kunder har reella alternativ bidrar till att hålla fjärrvärmen konkurrenskraftig, vilket kommer hela kundkollektivet till godo.

5.4 Synpunkter på prisdialogen

Vattenfalls diskussionsfråga: Hur upplever ni dagens dialogform?
Kundsvar: Dialogen fungerar bra och ger förståelse för hur prisutvecklingen beräknas. Möjligheten att få insyn och diskutera förutsättningarna uppskattas jämfört med att enbart få ett färdigt besked, även om möjligheten att påverka är mer utmanande.
Vattenfall: Prisdialogen är inte en förhandling, men kundernas synpunkter är viktiga och tas med i våra avvägningar. Erfarenheter från olika orter visar att kunddialogen kan bidra till utveckling av processen. Dessutom så finns det möjlighet för alla kunder att lämna synpunkter på Prisdialogen direkt till Prisdialogens styrelse, vilket kan leda till följdeffekter såsom en stärkt dialog på orten.

5.5 Mervärden

Vattenfalls diskussionsfråga: Vilka faktorer värderar ni högst?
Kundsvar: Leveranssäkerhet är det viktigaste. Ett stabilt och problemfritt värmesystem värderas högre än ekonomisk kompensation vid eventuella störningar. Fokus bör ligga på att undvika avbrott snarare än på ersättningsnivåer.

Vattenfalls fråga: Hur viktiga är utrymmeskrav?
Kundsvar: Fjärrvärme har fördelen att utrustningen tar relativt liten plats.

Vattenfalls fråga: Hur viktig är hållbarhetsaspekten?
Kundsvar: Hållbarhet är betydelsefullt och fjärrvärmen bidrar till att kunden når sitt klimatmål.

5.6 Pris och prisutveckling

Vattenfalls diskussionsfråga: Hur ser ni på prisutvecklingen?
Kundsvar: Det finns frågor kring hur förändringar i bränslepriser och elpriser påverkar fjärrvärmepriset över tid. Vad händer t.ex. i ett scenario med höga elpriser men låga bränslepriser?
Vattenfall: Den frågeställningen tar vi med oss. Elprisrisk hanteras delvis genom prissäkring medan bränslen normalt inte kan säkras på lika lång sikt. Samtidigt erbjuder vi kunderna fasta priser för hela året, vilket innebär att Vattenfall tar en betydande del av prisrisken.

Kundfråga: Höjs samtliga prisdelar lika mycket vid en prisjustering?

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b8004280766808f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

Vattenfall: Effekt och energi kommer justeras med 3% för respektive komponent för företagskunderna.

5.7 Övriga frågeställningar

Kundkommentar: Det är mycket som pågår i verksamheten och det är positivt att det inte påverkar leveranssäkerheten.
Vattenfall: Leveranserna har varit stabila med hög driftsäkerhet och inga större avbrott.

Kundsynpunkt: I Värmeportalen visas Delta T, men det saknas tydliga varningar vid avvikande värden.
Vattenfall: Vi tar med oss synpunkten om att tydligare indikeringar och uppmärksamhet vid avvikelser bör finnas redan på startsidan.

Vattenfalls fråga: Vad tycker ni om Värmeportalen?
Kundsvar: Funktionen är bra, särskilt via dator. Mobilanpassningen kan förbättras och flera kunder ser gärna en dedikerad app.

6. Avslutning

Vattenfall går nu vidare med den formella prisprocessen efter att de lokala mötena har genomförts. Protokollet och prisändringsmodellen skickas till Prisdialogens kansli som underlag för fortsatt medlemskap. Prisbrevet skickas till registrerade kontaktpersoner och görs tillgängligt i Värmeportalen. Deltagarna får även möjlighet att lämna återkoppling genom en enkät. Mötet avslutades och Vattenfall tackade alla för ett öppet samtal och värdefulla synpunkter.

Protokollförare: Sanna Andersson

Justerare: [redacted]

Detta protokoll har undertecknats genom elektronisk signering via Assently E-sign.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b8004280766808f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

Deltagare från kundsidan

[redacted]	Brf Bindaren
[redacted]	HSB Brf Skepparen i Nyköping
[redacted]	Corem Property Group AB
[redacted]	Brf Ramen
[redacted]	Brf Kompaniet 22
[redacted]	Brf HSB Stadsfjärden i Nyköping
[redacted]	HSB Brf Skepparen i Nyköping
[redacted]	Nyköpingshem AB
[redacted]	Brf Bläckhornet 2
[redacted]	Riksbyggen Ek Förening
[redacted]	Brf Ramen

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b8004280766808f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

Följande handlingar har undertecknats den 11 september 2026

20260907 Protokoll Samrådsmöte 3 Nyköping.pdf
(218514 byte)
SHA-512: 784aa8c88faac02c3f3bd1a6ffa09fc8337e2
6b4c557d4b2197e3765277bfd55f9198e740df9c77a866
e441ac56e1131c43fef7ce9aa9c0826e584947c304841

Underskrifter

2026-09-11 14:00:24 (CET)

[redacted] Riksbyggen

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2026-09-11 14:21:58 (CET)

Sanna Andersson, Vattenfall Värme

sanna.andersson@vattenfall.com
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

assently

Undertecknandet intygas av Assently

20260907 Protokoll Samrådsmöte 3 Nyköping

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka https://app.assently.com/case/verify
SHA-512:
8684ffac3a064f02383d2e994f6bd3103b80042807668 08f02e343c27c1442d02127c23ca50fc86ed7d7135b10f4ef15fc2aef6f060d0d962d55de498041c7e0

Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently. Assently tillhandahålls av Assently AB, organisationsnummer 556828-8442, Sverige.