VATTENFALL

Vattenfall AB Avtalsvillkor för Vattenfalls Nätverka Batteri

Giltiga från och med 21 oktober 2026

1. Avtalets omfattning

1.1 Dessa avtalsvillkor gäller för alla Vattenfalls avtal avseende deltagande i Vattenfalls smarta styrtjänst för batterier Nätverka Batteri.

1.2 Dessa avtalsvillkor, inklusive offerten, beställningsblanketten, produkt- och installationsbeskrivningar och avtal för eventuell hårdvara som signeras digitalt av kunden, utgör avtalet mellan parterna.

1.3 I dessa villkor refererar ”Vattenfall” till Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138. Med ”kund/kunden” avses den signerande kunden. Med ”parterna” avses både Vattenfall och kunden. ”Anläggning/Anläggningen” omfattar kundens batteri, växelriktare, övriga tillbehör och installationen som helhet. ”Underleverantör/underleverantören” avser tredje part till Vattenfall och ”tjänst/tjänsten” syftar på Nätverka Batteri.

2. Tjänstens omfattning

2.1 Den överenskomna tjänsten utgör hantering av stöd- och styrtjänster.

2.2 Avtalet träder i kraft när kunden digitalt accepterar Vattenfalls offert. Avtalet gäller från och med det datum då alla parter har signerat.

2.3 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte. Avtalet utgår från de uppgifter som delges Vattenfall av kunden gällande dennes fastighet och information om anläggningen. Skulle dessa uppgifter inte stämma kan avtalet hävas.

2.4 Vattenfall ansvarar ej för bristfällig elcentral eller bristande förutsättningar i kundens elnät som förhindrar installation och anslutning enligt krav från elnätsbolag och Vattenfall ansvarar inte heller för att kontrollera detta innan installation. Kunden ansvarar även för att befintlig nät- och elutrustning följer gällande regler och lagar och att utrustningen är i sådant skick att installation och anslutning kan genomföras utan vidare åtgärder.

2.5 Leverans sker genom aktivering av tjänsten i kundens anläggning. Om kunden beställer tjänsten:

- i samband med installation av solcellsanläggning och/eller batterilagringssystem, kan tjänsten aktiveras först när anläggningen är installerad och driftsatt. Anläggningen ska installeras senast sex (6) månader efter godkänd föranmälan.

- i samband med installation av Nätverka Hårdvara, kan tjänsten aktiveras först när hårdvaran är installerad. Hårdvaran ska installeras senast två (2) månader efter avtalets ingående.

Aktivering förutsätter vidare att kunden har tillhandahållit samtliga uppgifter som Vattenfall behöver för att kunna aktivera tjänsten samt att förutsättningarna enligt punkt 3 är uppfyllda. När dessa förutsättningar är uppfyllda ska aktivering ske inom två (2) månader.

2.6 Om kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader eller skadestånd.

2.7 Om aktivering inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Vattenfalls kontroll, ansvarar Vattenfall för att detta, meddelas kunden, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för installation.

3. Förutsättningar

3.1 För att Vattenfall ska kunna leverera tjänsterna krävs att:

3.1.1 Kunden har ett elhandels- och produktionsavtal hos Vattenfall.

3.1.2 Kundens anläggning är geografiskt placerad inom de elområden där styrtjänsten levereras. Aktuella elområden anges på webbplatsen vattenfall.se.

3.1.3 Kundens anläggning består av batteri och växelriktare som är kompatibla med tjänsten vad gäller hårdvara och mjukvara, samt vid behov extern hårdvara för kommunikation och styrning. Aktuella kompatibilitetskrav anges på vattenfall.se.

3.2 Vattenfall tillsammans med underleverantören kommer att utföra nödvändiga kapacitetstester som underlag för förkvalificering mot Svenska kraftnät (Svk). För att fullgöra förkvalificeringen krävs det att kunden ger rätt information till Vattenfall kring förhållanden på anläggning.

3.3 Förutsättning för handel med stödtjänster är att Kundens anläggning får godkänd förkvalificering av Svk.

3.4 Vattenfall har rätt att utföra inspektioner på plats i kundens anläggning vid begäran från Svk. Dessa inspektioner kommer att samordnas inom en rimlig och ömsesidigt överenskommen tidsram.

4. Personuppgiftshantering

4.1 Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyn innehåller även information om vilka rättigheter kunden har och hur kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

4.2 Kunden ger Vattenfall rätt att dela nödvändiga och historiska pris- och mätdata med underleverantörer som utför tjänster relaterade till styrtjänsten enligt detta avtal. Vattenfall har även rätt att dela uppmätta och historiska konsumtionsdata med Svenska kraftnät (Svk) på deras begäran.

5. Ångerrätt och hävning

5.1 För avtal om tjänsten som ingås på distans gäller ångerrätt motsvarande lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

5.2 Kunden kan ångra sin beställning genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag då kundens avtal om styrtjänst ingåtts, dock tidigast den dag kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.

5.3 Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden lämna eller skicka ett tydligt meddelande till Vattenfall om att denne vill frånträda avtalet. Kunden har möjlighet att använda det ångerformulär som finns på vattenfall.se/kundservice och som nås via en ångerknapp i samband med beställning. Kunden kan också använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och som delges kunden i samband med avtalets ingående. Det räcker med att kunden lämnar eller sänder meddelande innan ångerfristen gått ut. Vid utövande av ångerrätten via ångerknappen skickar Vattenfall utan dröjsmål ett mottagningsbevis i den elektroniska form kunden angett. Mottagningsbeviset bekräftar tidpunkten för mottagandet.

6. Användarvillkor av Vattenfalls styrtjänst
6.1 Kundens anläggning kommer att anslutas till Vattenfalls tjänst för att tillhandahålla flexibilitetstjänster och möjliggöra deltagande på relevanta marknader, inklusive Svenska kraftnäts marknader för stödtjänster och spotmarknaden.

6.2 Kunden ska betala en startavgift för att använda styrtjänsten. Startavgiften betalas vid aktivering av avtalet.

6.3 Kunden ska betala en månatlig avgift för att använda styrtjänsten. Avgiften debiteras automatiskt varje månad. Om betalningen inte sker i tid förbehåller sig Vattenfall rätten att avbryta eller begränsa kundens tillgång till tjänsten tills full betalning har mottagits.

6.4 Genom att använda Vattenfalls styrtjänst överlåter kunden kontroll av laddning, urladdning och försäljning av dessa förmågor till Vattenfall. Vattenfall ansvarar för aktiv handel och optimering av anläggningens kapacitet, volym och pris i budgivningar för stödtjänster under styrtjänstens giltighetstid. Vattenfall tillhandahåller nödvändig information till Svenska kraftnät och den balansansvariga samt säkerställer att IT-säkerhetskrav uppfylls.

6.5 För att säkerställa korrekt leverans av tjänster och genomförande av budgivning krävs att kundens batterilösning och elanläggning är tillgängliga och inkopplade dygnet runt. Om någon utrustning inte är inkopplad eller byts ut kan Vattenfall inte garantera optimal styrning av batteriet under innevarande månad och den utbetalade ersättningen kan bli lägre än förväntat för motsvarande period.

6.6 Om någon utrustning inte är inkopplad och tillgänglig under en längre period och så sker vid upprepade tillfällen bryter kunden mot avtalet och Vattenfall har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

7. Applikationer tredje part
7.1 Styrtjänsten inkluderar inte integrationer med tredjepartsapplikationer och tjänster, exempelvis styrtjänster från andra leverantörer, som kan ha egna användarvillkor och tekniska begränsningar. Vattenfall kan inte garantera kompatibilitet med dessa applikationer. Vid problem eller missnöje med en integration, kan kunden inaktivera integrationen och/eller avinstallera tredjepartsapplikationen samt sluta använda Vattenfalls tjänster.

8. Tillgänglighet och avbrott
8.1 Styrtjänsten kommer att vara tillgänglig för kunden alla dagar under året med de begränsningar som framgår av dessa avtalsvillkor i punkt 11. Vattenfall åtar sig att säkerställa en tillgänglighet om 98 % mätt på kalendermånad.

Vattenfall ansvarar ej för otillgänglighet som uppstår på grund av omständigheter som omfattas av begränsningar i punkt 11, eller om orsaken till otillgängligheten inte kan hänföras till Vattenfall eller dess styrutrustning. Tillfälliga avbrott kan uppstå på grund av tekniska problem, drift- och underhållsarbete, säkerhetsmässiga åtgärder, nya funktionaliteter, tester eller uppgraderingar. Kunden är i sådana fall inte berättigad till ersättning och ska inte räknas in i garanterad tillgänglighet.

8.2 Varken kund eller Vattenfall har under inga omständigheter ansvar för indirekt skada eller förlust. Indirekta skador ska innefatta, men inte begränsas till, förlust av vinst, förlust av försäljning och förlust av omsättning. Denna begränsning gäller emellertid inte vid grov vårdslöshet eller avsiktligt agerande.

9. Dröjsmål
9.1 Dröjsmål på Vattenfalls sida föreligger om tjänsten inte aktiverats eller tillhandahållits inom avtalad tid och detta inte beror på förhållanden på kundens sida.

9.2 Vid dröjsmål på Vattenfalls sida får kunden hålla inne betalning som ger kunden betryggande säkerhet för dennes krav. Kunden får vidare välja mellan att kräva att Vattenfall fullgör tjänsten eller att häva avtalet om dröjsmålet är av väsentlig betydelse. Kunden får dessutom kräva skadestånd, om inte Vattenfall visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför Vattenfalls kontroll som Vattenfall inte skäligen kunde ha räknat med vid avtalets ingående och vars följder Vattenfall inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror dröjsmålet på en underleverantör som Vattenfall anlitat, är Vattenfall fritt från skadeståndsskyldighet endast om underleverantören skulle vara fri enligt vad som anges ovan.

9.3 Kunden förlorar rätten att häva avtalet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmål om kunden inte reklamerar inom skälig tid efter det att dröjsmålet uppstod eller uppdraget avslutades.

10. Fel i tjänst
10.1 Tjänsten är felaktig om den avviker från vad som följer av avtalet eller från vad kunden annars med fog kunnat förutsätta avseende tjänstens utförande och resultat.

10.2 Om tjänsten är felaktig utan att det beror på förhållanden på kundens sida får kunden hålla inne betalning som ger kunden betryggande säkerhet för dennes krav. Kunden får kräva att Vattenfall avhjälper felet utan kostnad för kunden, om avhjälpande kan ske utan oskälig kostnad för Vattenfall. Om felet inte avhjälps får kunden göra prisavdrag eller, om syftet med tjänsten i huvudsak är förfelat och Vattenfall insett eller bort inse detta, häva avtalet. Kunden får dessutom kräva skadestånd.

10.3 Vattenfall är skyldigt att ersätta kunden skada som uppkommer på grund av fel, om inte Vattenfall visar att det förelåg ett hinder utanför Vattenfalls kontroll som Vattenfall inte skäligen kunde ha räknat med vid avtalets ingående och vars följder Vattenfall inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Vattenfalls skadeståndsskyldighet till följd av fel omfattar även skada på egendom som tillhör kunden eller en medlem av kundens hushåll och som är avsedd huvudsakligen för privat bruk.

10.4 Kunden ska reklamera fel inom skälig tid efter det att felet märktes eller borde ha märkts. Reklamation inom två månader från det att kunden märkte felet ska alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får inte ske senare än tre år efter det att tjänsten avslutades. Kunden förlorar rätten att åberopa felet om reklamation inte sker i rätt tid.
w

11. Begränsningar
11.1 Vattenfall ansvarar inte för avbrott eller förseningar i fullgörandet av sina åtaganden om detta är en följd av omständigheter utanför Vattenfalls kontroll, inklusive men inte begränsat till avbrott orsakade av kund, dataintrång, datasabotage, strömavbrott eller begränsningar i externt nät (bredbandsnät).

11.2 Om Vattenfalls möjligheter att fullgöra sina skyldigheter förhindras eller väsentligen försvåras på grund av omständighet utanför Vattenfalls kontroll, ska Vattenfall vara befriad från att fullgöra sina skyldigheter samt från påföljd för underlåtenhet att fullfölja viss förpliktelse.

11.3 Vattenfall ansvarar inte för garantier för utrustning levererad eller installerad av annan aktör än Vattenfall. Kunden kan inte rikta några krav mot Vattenfall om styrtjänsten leder till att sådana garantier upphör. Kunden ansvarar för att kontakta sin installatör för eventuella frågor kopplade till garantin.

11.4 Om Vattenfall inte kan tillhandahålla styrtjänsten på grund av

att underleverantören försätts i konkurs och Vattenfall inte har möjlighet att tillhandahålla tjänsten, kommer Vattenfall inte fullgöra sina förpliktelser och rätt till ersättning till kund föreligger inte.

12. Fakturering och betalningsvillkor
12.1 Den aktuella ersättningen, baserad på vunna bud vid optimering och styrning av kundens batteri, beräknas av Vattenfall och baseras på tillgänglig effekt given tidsperiod. Ersättningen och avgifter regleras inom 60 dagar efter avslutad leveransmånad.

12.2 Om kunden är elhandelskund hos Vattenfall, sker självfakturering genom att ersättning dras av från slutsumman på fakturan för kundens elhandelsavtal för elleveransen till anläggningsadressen. Samma betalningsvillkor som gäller för kundens elhandelsavtal gäller, med undantag för vad som framgår av denna punkt. Om ersättningen vid ett faktureringstillfälle överstiger det belopp kundens ska betala avseende elleveransen, kommer överskjutande belopp att betalas ut till kunden i samband med faktureringen eller dras från nästkommande faktura.

13. Ändringar i avtalet
13.1 Vattenfall har rätt att under avtalsperioden ändra avtalsvillkoren och tjänstens innehåll. Om Vattenfall vill ändra villkor och/eller tjänsten ska ett särskilt meddelande skickas till kunden om ändringarna. Innebörden och skälen till ändringen ska redovisas i meddelandet. Ändringarna får tidigast träda i kraft trettio dagar efter meddelandet skickades.

14. Avtalstid och uppsägning
14.1 Avtalet är giltigt under avtalad period eller tills det sägs upp av antingen kunden eller Vattenfall. Avtalet gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med ömsesidig uppsägningstid om tre veckor.

14.2 Uppsägning av styrtjänsten sker via e-postkontakt till Vattenfall på solutionsupport@vattenfall.com.

14.3 Om punkt 3.1 inte uppfylls innebär det att kunden bryter mot detta avtal, vilket ger Vattenfall rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

15. Avtalsöverlåtelse
15.1 Vattenfall har rätt att utan kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

16.Reklamation och tvistlösning
16.1 Om kunden vill påpeka att en tjänst är felaktig, ska denne meddela Vattenfall inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Meddelande som sker inom två månader efter att felet upptäckts anses alltid ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter att uppdraget avslutades.

16.2 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte kunden ska förlora sin rätt till anspråk på Vattenfall, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

16.3 Reklamation görs till Vattenfall Energilösningar via den kontaktväg till ”Nätverka service & support” som anges på vattenfall.se/solsupport.

16.4 Eventuella tvister rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

17. Force majeure
17.1 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra avtalet om det föreligger en omständighet utanför Vattenfalls kontroll som förhindrar eller väsentligt försvårar fullgörandet av avtalet, förutsatt att hindret är sådant att Vattenfall inte skäligen kunde förväntas ha räknat med det vid avtalets ingående och vars följder Vattenfall inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, inbegripet att alternativa möjligheter att fullgöra avtalet utnyttjats. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande. Huruvida händelsen utgör force majeure bedöms utifrån omständigheterna i det enskilda fallet.

Bestämmelsen innefattar försenad leverans från installatör eller leverantör av delar, varor eller tjänster, förutsatt att även installatören eller leverantören uppfyller samtliga rekvisit i första stycket ovan.

17.2 Kundens rättigheter vid dröjsmål påverkas inte av force majeure-förhållanden. Vid dröjsmål på Vattenfalls sida äger kunden rätt att hålla inne betalningen, kräva att leveransen sker eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden äger även rätt att kräva skadestånd, förutsatt att dröjsmålet ligger inom Vattenfalls kontroll. Om ett hinder gör leverans omöjlig eller kräver orimliga uppoffringar i förhållande till kundens intresse av att få varan är Vattenfall inte skyldigt att fullgöra leveransen.

17.3 I händelse av force majeure senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader äger såväl Vattenfall som kunden rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Vid hävning har kunden rätt att återfå erlagd betalning för den del av avtalet som inte fullgjorts. Kunden behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt 5 ”Ångerrätt och hävning”.