Vattenfall AB Avtalsvillkor för försäljning av batterianläggning till privatpersoner med solcellsanläggning som ej är installerad av Vattenfall

Giltiga från och med 16 september 2026

1. Avtalets giltighet och omfattning

1.1 Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal avseende försäljning av Vattenfalls batterianläggningar till privatpersoner som har en existerande solcellsanläggning som ej är installerad av Vattenfall.

1.2 I dessa villkor avses med Vattenfall, Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138.

1.3 I dessa villkor avses med batterianläggningar; batterier, växelriktare samt montagematerial, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4. Dessa avtalsvillkor, tillsammans med skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivningar samt beställning, utgör parternas avtal.

2. Avtalets ingående

2.1 Avtalet ingås genom att köpare digitalt accepterar Vattenfalls offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.

2.2 I de fall Vattenfall efter avtalets ingående begär kompletterande uppgifter för att kunna genomföra batteriinstallationen behöver dessa inkomma till Vattenfall senast 14 dagar efter att de efterfrågats. Om detta inte sker har Vattenfall rätt att häva avtalet.

2.3 Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte.

Avtalet utgår från de uppgifter som delges Vattenfall av köparen gällande dennes fastighet inkluderat att batterilösningar kan installeras. Skulle dessa uppgifter inte stämma kan ytterligare kostnader tillkomma och/eller avtalet hävas.

2.4 För att kunna installera batteri krävs att fastigheten är ansluten till elnätet. Vattenfall ansvarar ej för bristfällig elcentral eller bristande förutsättningar i köparens elnät som förhindrar installation och anslutning enligt krav från elnätsbolag och Vattenfall ansvarar inte heller för att kontrollera detta innan installation. Köparen ansvarar även för att befintlig nät- och elutrustning följer gällande regler och lagar och att utrustningen är i sådant skick att installation och anslutning kan genomföras utan vidare åtgärder.

Om el inte finns framdragen behöver kabeldike enligt gällande regler grävas. Kabelskyddsrör och dragsnöre ska vara nedlagt i marken innan installationsdagen. Kostnaden för detta inklusive kostnad för eventuell grävning ingår inte i Vattenfalls ordinarie erbjudande.

För att installation av batterilagring ska kunna ske krävs följande:

- Batteriet behöver stå inomhus. Vi rekommenderar att batteriet ställs på en jämn golvyta i ett välventilerat rum.
- Batteriet behöver ett visst utrymme enligt tillverkarens anvisningar.
- Batteriet får inte utsättas för ett klimat som strider mot tillverkarens anvisningar, exempelvis höga temperaturer (max 45 grader Celsius).
- Övrig utrustning behöver kunna monteras på en fri väggyta inom 2 meter ifrån batteriet.
- Innan installation påbörjas måste LAN-kabel eller internettäckning via Wi-Fi finnas tillgängligt på platsen där installation av växelriktare ska ske.

För att batterilagring ska kunna anslutas krävs även att en så kallad smartmätare installeras. Installation av smartmätare kräver att det bara finns en (1) huvudelcentral ansluten till elmätaren. Smartmätare kan inte installeras om två olika hus/fastigheter med separata huvudelcentraler är anslutna till samma elmätare.

2.5 Köparen accepterar att Vattenfall överlåter åt en tredje part, nedan kallad installatören, att utföra installationen.

2.6 Om installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen, eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för vad som anges i offerten, ska skriftlig överenskommelse om extraarbete mellan köparen och installatören ske (i egenskap av Vattenfalls ombud).

Överenskommelsen med installatören (i egenskap av Vattenfalls ombud) utgör ett tillägg till det befintliga avtalet med Vattenfall. Eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial kan tillkomma.

2.7 Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare. Vattenfall förbehåller sig rätten att neka köp.

2.8 Vattenfalls erbjudande gäller med reservation för slutförsäljning och eventuella leveransproblem som ligger utanför Vattenfalls kontroll. Om någon av de offererade produkterna inte längre kan tillhandahållas äger Vattenfall rätt att föreslå likvärdiga ersättningsprodukter som införlivas i avtalet först efter köparens skriftliga godkännande. Samtliga övriga villkor i offerten kvarstår oförändrade.

3. Personuppgiftshantering

3.1 Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyn innehåller även information om vilka rättigheter kunden har och hur kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

4. Hävning och ångerrätt

4.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

4.2 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag som köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

4.3 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen, inom 14 dagar från den dag som ångerfristen börjar löpa, meddela Vattenfall på ett tydligt och otvetydigt sätt, att denne vill frånträda avtalet. Köparen kan också välja att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och som delges köparen i samband med avtalets ingående. Det räcker att meddelandet har lämnats eller sänts innan ångerfristen har gått ut.

4.4 Om ångerrätten utövas ska köparen snarast kontakta Vattenfall för samråd om hur varorna ska returneras. Returnering av varorna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av varorna, inklusive montering och demontering, ska betalas av köparen. Returkostnaderna inklusive demontering uppskattas till maximalt cirka 40–50 % av det i offerten överenskomna beloppet. I de fall då demontering av

varorna inte är nödvändigt uppskattas kostnaderna till maximalt cirka 20–30 % av det i offerten överenskomna beloppet.

4.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförsändelsen.

4.6 Om köparen frånträder detta avtal, och har erlagt betalning för installationen, kommer Vattenfall att betala tillbaka det avtalade beloppet, dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkterna 4.4 och 4.7. Vattenfall kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommits. Om Vattenfall inte mottagit varorna enligt vad som avtalats i punkt 4.5, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varorna förblir då köparens egendom. För det fall köparen inte har erlagt betalning kommer Vattenfall fakturera köparen för kostnader som uppstått enligt punkterna 4.4 och 4.7.

4.7 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Vattenfall för:

a) extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Vattenfall erbjuder,

b) varornas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion,

c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4.8 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan köparen, när denne är privat konsument, utan att ange orsak häva avtalet fram till fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras köparen.

5. Kundens rättigheter och ansvar

5.1 Installatören och köparen avtalar om tid och plats för leverans och installation.

5.2 Köparen ansvarar för att personligen (eller genom befullmäktigad representant) närvara på avtalad tid och plats för avlämnande och installation, efter färdigställd installation samt för godkännande av eventuellt extraarbete som anges i punkt 2.6.

5.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Vattenfall, ansvarar Vattenfall genom installatören för att detta meddelas köparen, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.

5.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen, eller om köparen inte närvarar på avtalad tid och plats enligt punkt 5.2, ansvarar köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller Installatören. Oaktat ovanstående så har köparen rätt att utan kostnad och senast fem dagar innan avtalad tidpunkt för leverans komma överens med installatören om en ny tidpunkt för leverans. Om köparen vill ändra tid för leverans senare än fem dagar innan avtalad tidpunkt har Vattenfall rätt att ta ut en avgift för att täcka omkostnader som uppstått för t.ex. elektriker, montörer.

5.5 Varan anses avlämnad när den kommit i köparens besittning på den adress köparen har uppgivit.

5.6 Risken för varan övergår till köparen då varan har installerats.

5.7 Om Vattenfall eller installatören innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som köparen ansvarar för, har Vattenfall rätt att neka installation och häva avtalet utan att köparen därmed blir ersättningsberättigad. I sådant fall ansvarar köparen för de kostnader och förluster som uppstår för Vattenfall.

5.8 Vattenfall ansvarar inte för funktionalitet, kompatibilitet eller support kopplad till installation som är utförd av annan part, även om den ursprungliga installatören inte längre är verksam eller har gått i konkurs.

6. Garanti

6.1 Vattenfall lämnar motsvarande produktgarantier till köparen som har utfärdats av respektive tillverkare. Exakta garantitider framgår av köparens offert inklusive produktbilagor.

6.2 Garanti avseende installationen uppgår till fem år efter genomförd installation.

6.3 Under garantiperioden ska Vattenfall kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Vattenfall förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att köparen upptäckt eller borde upptäckt felet.

6.4 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Vattenfall.

6.5 Reparation eller byte av produkter och/eller komponenter medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

6.6 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

a) Vattenfalls, installatörens eller tillverkarens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,

b) köparen eller annan part, har utfört arbeten på Vattenfalls batterianläggning utan Vattenfalls skriftliga samtycke,

c) köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som köparen har enligt detta avtal,

d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Vattenfalls personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,

e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Vattenfalls batterianläggning.

f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer.

g) köparen väljer att installera ytterligare utrustning, exempelvis solpaneler eller ett solcellsbatteri, från annan leverantör och kopplar samman dessa med befintlig växelriktare från Vattenfall.

6.7 Skada som uppstått till följd av kortslutning, som inte kan härledas till fel i installationen, eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

6.8 Om Vattenfall i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Vattenfall rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning och eventuell transport.

Vattenfall förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

Garantier utfärdade från annan part

6.9 Om delar av solcellsanläggningen och/eller batterianläggningen har installerats av annan part än på uppdrag av Vattenfall, tar

Vattenfall ej ansvar för att garantier ska fortsätta att gälla för ursprunglig installation, om sådana finns. Köparen kan alltså inte rikta några krav mot Vattenfall om Vattenfalls installation av batterier skulle leda till att sådana garantier upphör eller begränsas på något sätt. Kunden ansvarar för att kontakta ursprungliga installatörer för eventuella frågor kopplade till garantin.

7. Dröjsmål och fel i varan
7.1 När köparen är konsument har köparen de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål
7.2 Efter att Vattenfall har fått köparens beställning görs en föranmälan till köparens nätbolag gällande installation av batteri. Efter godkänd föranmälan är den beräknade installationstiden upp till 6 månader. Efter godkänd föranmälan kontaktas köparen av installatören för att komma överens om preliminära leverans- och installationsdatum.

7.2 Dröjsmål på Vattenfalls sida föreligger om varan inte har avlämnats eller har avlämnats eller installerats för sent och detta inte beror på köparen eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på köparens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på Vattenfalls sida får köparen hålla inne betalningen. Köparen har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Vattenfalls kontroll. Beror dröjsmålet på någon som Vattenfall har anlitat är Vattenfall fritt från ansvar endast om den aktör som anlitats skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

7.4 Köparen förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att hen fick kännedom om dröjsmålet.

7.5 Vid dröjsmål på köparens sida får Vattenfall häva köpet, och detta även om varan är i köparens besittning.

Fel i varan
7.6 Varorna ska anses felaktiga om de avviker från vad som följer av avtalet.

7.7 Har Vattenfall eller någon för dennes räkning installerat varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta.

7.8 Om varan är felaktig får köparen kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Vattenfall. Köparen har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får köparen häva köpet. Dessutom får köparen kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om köparen kräver andra påföljder än avhjälpande eller om leverans har Vattenfall trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för köparen.

7.9 Vattenfalls skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör köparen förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

7.10 Köparen har inte rätt till skadestånd om Vattenfall kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Vattenfalls kontroll som Vattenfall inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder Vattenfall inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Kompatibilitet med tredjepartsprodukter och digitala gränssnitt
7.11 Vid tidpunkten för leveransen är varan kompatibel med de flesta tredjepartsprodukter samt digitala gränssnitt som vid den tidpunkten finns tillgängliga på marknaden och som anges i produktdokumentationen. Vattenfall kan däremot inte garantera att sådan kompatibilitet består över tid.

Teknikutveckling, förändrade standarder eller uppdaterade protokoll hos tredjepartstillverkare eller digitala gränssnitt utgör omständigheter utanför Vattenfalls kontroll. Om sådana förändringar medför att en levererad vara inte längre är kompatibel med ny eller uppdaterad teknik från tredje part, anses detta inte utgöra fel i varan för Vattenfalls räkning och berättigar inte köparen att rikta krav mot Vattenfall, i enlighet med vad som framgår av punkt 7.10.

Skadeståndets omfattning
7.12 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för eventuella kostnader som köparen drabbas av på grund av förseningen. Ersättningen omfattar inte besväret eller tiden köparen lägger ned, och underlag för kostnaderna ska kunna uppvisas. Kostnaderna ska vara rimliga och ha direkt koppling till felet. Vattenfall utger inte ersättning i de fall det rör sig om extraordinära omständigheter och att Vattenfall gjort allt de kan för att försöka undvika förseningen. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

8. Köparens skyldigheter
8.1 Köparen ansvarar och bär risken för:

a) att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,

b) att platsen för installationen av batterianläggningen är åtkomlig och lämplig för installation och att transport kan ske med tung transportbil/lastbil. Det behöver finnas en hård yta att lasta av materialet på,

c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av batterianläggningen,

d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,

e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Vattenfall att inhämta,

f) felaktigheter i av köparen lämnad information eller i det arbete som åligger köparen att utföra,

g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av köparen, och

h) att köparen är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

8.2 Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

8.3 Köparen ansvarar för att det finns internetuppkoppling och att signalen är tillräckligt stark med nödvändig överföringskapacitet, i enighet med tillverkarens anvisningar.

9. Betalning
9.1 Om inget annat har överenskommits ska betalning ske i enlighet med faktura.

9.2 Köparen saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte köparen att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

9.3 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

10. Skattereduktion för installation av grön teknik samt rotavdrag

10.1 Köparen ansvarar för att kontrollera att denne har rätt till skattereduktion för installation av grön teknik eller rotavdrag samt har tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket.

10.2 Köparen är medveten om att skattereduktion för installation av grön teknik och rotavdrag ej kan kombineras.

10.3 Om Skatteverket nekar utbetalningen av skattereduktion för grön teknik eller rotavdrag förbehåller sig Vattenfall rätten att tilläggsfakturera köparen skattereduktions- eller avdragsbeloppet.

10.4 Vattenfall följer Skatteverkets regler för vilka kostnader som innefattas av skattereduktionen för grön teknik och rotavdrag. Om Skatteverket inte skulle bevilja ansökt belopp kommer Vattenfall att tilläggsfakturera köparen den del av kostnaden som inte är berättigad skattereduktion för grön teknik eller rotavdrag.

10.5 Vattenfall reserverar sig för att statliga beslut som kan komma påverka avdraget för grön teknik och rotavdrag, exempelvis ändrade procentsatser eller nya villkor för att bevilja avdraget.

11. Avtalsöverlåtelse

11.1 Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte, utan Vattenfalls skriftliga medgivande, rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

12. Tillämplig lag och tvistlösning

12.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

13. Force majeure

13.1 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra avtalet om det föreligger en omständighet utanför Vattenfalls kontroll som förhindrar eller väsentligt försvårar fullgörandet av avtalet, förutsatt att hindret är sådant att Vattenfall inte skäligen kunde förväntas ha räknat med det vid avtalets ingående och vars följder Vattenfall inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, inbegripet att alternativa möjligheter att fullgöra avtalet utnyttjats. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande. Huruvida händelsen utgör force majeure bedöms utifrån omständigheterna i det enskilda fallet.

Bestämmelsen innefattar försenad leverans från installatör eller leverantör av delar, varor eller tjänster, förutsatt att även installatören eller leverantören uppfyller samtliga rekvisit i första stycket ovan.

13.2 Köparens rättigheter vid dröjsmål påverkas inte av force majeure-förhållanden. Vid dröjsmål på Vattenfalls sida äger köparen rätt att hålla inne betalningen, kräva att leveransen sker eller, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen äger även rätt att kräva skadestånd, förutsatt att dröjsmålet ligger inom Vattenfalls kontroll. Om ett hinder gör leverans omöjlig eller kräver orimliga uppoffringar i förhållande till köparens intresse av att få varan är Vattenfall inte skyldigt att fullgöra leveransen.

13.3 I händelse av force majeure senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader äger såväl Vattenfall som köparen rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Vid hävning har köparen rätt att återfå erlagd betalning för den del av avtalet som inte fullgjorts. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt 4 ”Hävning och ångerrätt”.