

Integritetspolicy

Innehållsförteckning

1. Vad omfattar denna integritetspolicy?
2. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?
3. Vilka personuppgifter behandlar vi?
4. Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?
 - a. Privatkund
 - i. Innan du är kund
 - ii. När du är elkund
 - iii. När du är solcells- och/eller batterikund
 - iv. När du är värmekund
 - v. När du kontaktar kundtjänst
 - b. Företagskund
 - i. När du är elkund
 - ii. När du är solcells- och/eller batterikund
 - iii. När du är värmekund
 - c. Rättsliga anspråk och produktutveckling
5. Vem delar vi dina personuppgifter med?
6. Vart överför vi dina personuppgifter?
7. Profilering och automatiserat beslutsfattande
8. Kamerabevakning
9. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
10. Dina dataskyddsrättigheter
11. Klagomål
12. Kontaktinformation
13. Säkerhet
14. Ändringar av denna integritetspolicy

1. Vad omfattar denna integritetspolicy?

Denna integritetspolicy beskriver hur Vattenfall AB, organisationsnummer 556036-2138 (även kallat "Vattenfall", "vi", "vår" eller "oss") använder dina personuppgifter i dina interaktioner med oss, med våra produkter ("Produkter") eller med våra tjänster via våra webbplatser, applikationer, digital kommunikation eller andra kommunikationskanaler ("Tjänster"). Vi kan ha separata integritetspolicyer för andra typer av produkter eller tjänster och vi kommer att informera dig om den tillämpliga integritetspolicyen i varje enskilt fall.

- A. För mer information om hur vi använder **cookies**, se vår cookie policy som finns publicerad på vattenfall.se/om-cookies.
- B. Om du är **eldistributionskund** gäller Vattenfall Eldistribution ABs integritetspolicy som finns publicerad på vattenfalleldistribution.se/personuppgifter.

I denna integritetspolicy finns information om vilka rättigheter du har och hur du utövar dem, inklusive rätten att invända mot en del av den behandling som vi utför. Mer information om dina rättigheter och hur du utövar dem förklaras i avsnitt 10 nedan, med rubriken "Dina dataskyddsrättigheter".

2. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Vattenfall AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt denna integritetspolicy och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt och säkert sätt samt i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vattenfall AB

Org.nr: 556036-2138

Adress: Vattenfall AB, 169 92 Stockholm

Telefon: 08-739 50 00

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Med personuppgifter menar vi information som direkt eller indirekt kan avse dig. I denna integritetspolicy beskrivs specifikt vilka av dina personuppgifter vi behandlar och på vilket sätt. Det kan till exempel vara ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer, och mer indirekta uppgifter om dig som din IP-adress, faktureringsinformation eller mätdata.

Vi samlar in personuppgifter direkt från dig och genom din användning av våra tjänster eller produkter. Beroende på hur du använder våra tjänster eller produkter genererar vi också personuppgifter som gäller dig, t.ex. ditt kund-ID och avtalsnummer. Vi samlar även in personuppgifter från andra parter om det krävs för att hålla vår information uppdaterad eller för att verifiera de uppgifter vi samlar in. Dessutom samlar vi in personuppgifter från tredje part för vårt berättigade intresse att identifiera nya kunder för att utveckla vår verksamhet, eller baserat på samtycke i situationer där du har lämnat ditt samtycke (så kallade "leads").

Vi samlar in och behandlar olika typer av personuppgifter beroende på dina interaktioner med oss och hur du använder våra produkter eller tjänster. Den här listan är en översikt. Mer information finns under varje scenario i avsnitt 4, med rubriken "Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?"

Kategori	Detaljer
Autentisering	Din inloggningsinformation, användarnamn, lösenord.

Avtalsuppgifter	Information om ditt avtalsförhållande med Vattenfall, t.ex. avtalstyp, avtalstid, leveransadress och andra uppgifter i ditt avtal med oss.
Beteendedata	Dina användningsmönster, interaktioner med oss, vistelsetiden på vår webbplats som samlats in genom cookies eller liknande tekniker.
Data om smart laddning	Ditt fordon's position om du har aktiverat och samtyckt till att tillhandahålla dessa uppgifter som en del av funktionen för smart laddning i Mitt Vattenfall-appen.
Enhetsdata	Din IP-adress, cookieinställningar, cookies, operativsystem, enhet och webbläsarnamn.
Fastighetsdata	Information om din fastighetstyp.
Finansiella uppgifter	Bankkontoinformation, transaktionsdata, betalningar, betalningsinformation, fakturanummer, fakturareferensnummer, fakturaadress, resultat av kreditupplysning.
Identifikationsnummer	Ditt kundnummer, leveranspunktens ID, avtalsnummer, annat identifikationsnummer som utgör ett unikt nummer och som är registrerat hos Vattenfall eller används som referensnummer på elmarknaden.
Innehåll	Åsikter eller uttalanden från dig, t.ex. som en del av en kundnöjdhetmätning, uttryckta direkt till oss i våra sociala medier, information i chattar, information i e-postmeddelanden.
Kontaktuppgifter	Ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress.
Ljudinspelning	Samtalsinspelningar som innehåller ljuddata om dig om vi talar i telefon och du har informerats om detta i förväg.
Mätdata	Intervalldata från din smarta mätare, dvs. energianvändning vid specifika intervall med en frekvens på en timme eller mindre och tekniska data om din elanslutning.
Organisationsnummer	För företagskunder kan organisationsnumret ibland vara detsamma som ditt personnummer (t.ex. om du är enskild näringsidkare). I sådana fall är även organisationsnumret en personuppgift.
Personnummer	Ditt unika nummer för dig som individ som är registrerat hos myndigheter.
Uppgifter i förhållande till misstänkta incidenter och lagöverträdelser eller misstänkt missbruk av tjänst eller avtal	Detta kan omfatta mätdata, övervakningsdata, kontaktuppgifter, platsdata och innehåll där sådana data behandlas i samband med en misstänkt incident, en misstänkt lagöverträdelse, eller misstänkt missbruk av en tjänst eller ett avtal.
Uppgifter om fränkoppling från nätet	Vid eventuell fränkoppling från elförsörjningen får vi information från ditt eldistributionsbolag om huruvida fränkoppling inte är möjlig på grund av rättsliga restriktioner.
Visuella data	Foton från dig som visar platsen där du vill att din solcellsanläggning ska installeras.
Övrigt, anges särskilt	Din beräknade användning/produktion (månads- och årsvis), fullmakt, kontaktperson och flyttdatum samt önskemål.

I tabellerna nedan anger vi vilka personuppgifter inom varje kategori som behandlas, om det skiljer sig från listan ovan.

4. Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar endast dina personuppgifter för specifika ändamål och i enlighet med gällande dataskyddslagar.

Tabellen nedan beskriver syftet med behandlingen av dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar, den rättsliga grunden, lagringstiden och vilka kategorier av tredje parter vi delar dina personuppgifter med.

Eventuella överföringar till tredje land specificeras också nedan, samt i avsnitt 6. Observera att vi behandlar olika personuppgifter om dig beroende på vilka tjänster vi tillhandahåller till dig, din relation med oss och dina interaktioner med oss. Se de relevanta behandlingsaktiviteterna under varje rubrik.

I vissa fall har vi uppgett att vi förlitar oss på ett berättigat intresse för att behandla dina personuppgifter. Du kan få mer information om vad vi har tagit hänsyn till när vi behandlar personuppgifter baserat på berättigat intresse. Kontaktuppgifterna hittar du i avsnitt 12 i denna integritetspolicy.

När behandlingen grundar sig på avtal eller rättslig skyldighet är det **obligatoriskt** att tillhandahålla dina personuppgifter. Om relevanta uppgifter inte tillhandahålls kommer vi inte att kunna tillhandahålla de köpta produkterna eller tjänsterna.

A. Privatkund

Innan du blivit kund

Du har gett ditt samtycke till att ta emot marknadsföring

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra elavtal via e-post, SMS eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får även information från Vattenfalls samarbetspartners och Vattenfalls koncernföretag. Från dig: Kontaktuppgifter, ljudinspelning. Från andra källor: Kontaktuppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Ditt samtycke som när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 7 dagar, eller 6 månader om du accepterar erbjudandet och tecknar ett nytt elavtal.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har gett ditt samtycke till att ta emot marknadsföring som en del av ett evenemang, lotteri eller tävling

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra elavtal via e-post, SMS eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar endast personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, ljudinspelning, övrigt (uppskattad användning).

Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Ditt samtycke som när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 7 dagar, eller 6 månader om du accepterar erbjudandet och tecknar ett nytt elavtal.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har gett ditt samtycke till att ta emot nyhetsbrev

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka nyhetsbrev till dig, som du har anmält dig till.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter du lämnar till oss och uppgifter om dina interaktioner med nyhetsbrevet. Från dig: Kontaktuppgifter, avtalsuppgifter, fastighetsdata, övrigt (preferenser). Från andra källor: Beteendedata, enhetsdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Ditt samtycke som när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Till dess att du återkallar ditt samtycke eller säger upp prenumerationen på nyhetsbreven.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och molnlösningar Leverantörer av digitala analysverktyg
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har tillhandahållit dina uppgifter som en del av en adressändringstjänst

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra elavtal via telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vattenfall får information från Vattenfalls partner. Från dig: Ljudinspelning. Från andra källor: Kontaktuppgifter, övrigt (flyttdatum).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra tjänster.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 7 dagar, eller 6 månader om du accepterar erbjudandet och tecknar ett nytt elavtal.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Telefonförsäljning av elavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra elavtal via våra telemarketingpartners.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får även information från Vattenfalls samarbetspartners och Vattenfalls koncernföretag. Från dig: Kontaktuppgifter, ljudinspelning, övrigt (uppskattad användning). Från andra källor: Kontaktuppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra tjänster.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 7 dagar, eller 6 månader om du accepterar erbjudandet och tecknar ett nytt elavtal.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Marknadsföring av värmeavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra värmeavtal via e-post, post, SMS eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får även information från Vattenfalls samarbetspartners och Vattenfalls koncernföretag samt från offentliga register om vi har identifierat att du eller din bostadsrättsförening kan nyttja våra fjärrvärmestjänster. Från dig: Kontaktuppgifter, fastighetsdata. Från andra källor: Kontaktuppgifter, fastighetsdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra tjänster eller samtycke där det har lämnats vilket när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 6 månader från det att vi kontaktade dig, upp till 6 månader efter slutförandet av ett byggprojekt om du identifieras som projektledare för en byggnad i vårt fjärrvärmedistributionsnät, eller upp till 2 år efter uppsägning av avtal.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har gett ditt samtycke till att få nyhetsbrev om solceller, batterier och/eller smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka nyhetsbrev till dig, som du har anmält dig till.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter du lämnar till oss och uppgifter om dina interaktioner med nyhetsbrevet. Från dig: Kontaktuppgifter. Från annan källa: Beteendedata, enhetsdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Ditt samtycke som när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Till dess att du återkallar ditt samtycke eller säger upp prenumerationen på nyhetsbrevet.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har anmält intresse för att få information om solceller, batterier och/eller smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att bedöma din lämplighet som kund och för att svara på din intresseanmälan om solceller, batterier och/eller smarta styrtjänster
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat och från Vattenfalls partners Från dig: Kontaktuppgifter, visuella data, fastighetsinformation Från annan källa: Fastighetsinformation
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 månader efter vår senaste kontakt med dig.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har begärt en offert för installation av solceller, batterier och/eller smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna lämna en offert på din begäran.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat till oss. Från dig: Kontaktuppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 månader efter vår senaste kontakt med dig.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av installationstjänster

Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.
-----------------------------	---------------

När du är elkund

Ingå ett elavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ingå ett elavtal och förberedelser för att ingå avtal.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar för att kunna förbereda för att ingå ett elavtal. Vattenfall får också personuppgifter från din distributionsoperatör om du har undertecknat en fullmakt. Från dig: Ljuddata, kontaktuppgifter, innehåll (information i e-post- eller chattmeddelanden som du skickar till oss), personnummer, fastighetsdata, identifikationsnummer, övrigt (uppskattad användning, fullmakt). Från andra källor: Från ditt eldistributionsbolag (nätbolag) när du har undertecknat en fullmakt med oss för att hämta din nödvändiga data för att slutföra ditt elavtal
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att tillhandahålla ett sätt för dig att acceptera ett erbjudande skriftligen, om erbjudandet mottagits via telefon.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 7 dagar, eller 6 månader om du accepterar erbjudandet och tecknar ett nytt elavtal. Fullmakten att hämta data från ditt eldistributionsbolag (nätbolaget) kommer att lagras under hela ditt kontrakts löptid. Om du har tecknat ett avtal via våra partners lagras dina personuppgifter hos våra partners i upp till 15 månader. Mer information om detta finns i våra partners respektive integritetspolicy.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Vattenfalls leverantörer av telemarketing. Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Tillhandahålla våra produkter och tjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla och administrera våra produkter och tjänster till dig.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter, avtalsuppgifter, personnummer, identifikationsnummer. Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Insamling av mätdata

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Konsumentens användning registreras av ditt eldistributionsbolags mätare eller av mätare som godkänts av ditt eldistributionsbolag. Vi samlar in, strukturerar och lagrar mätvärden som inhämtas var 15:e minut och tillhandahålls av ditt eldistributionsbolag. Denna information används för fakturering, rapportering och visning av kundens värden på webben.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från eldistributionsbolagen. Från dig: Kontaktuppgifter och identifikationsnummer (kundnummer). Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Nödvändigt för våra rättsliga skyldigheter, till exempel rapporteringskrav enligt gällande energimarknadsregler.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi lagrar detaljerade mätdata (som inhämtas var 15:e minut) i upp till 10 år för att uppfylla rättsliga krav. Dessa uppgifter är nödvändiga för rapportering till myndigheter samt för andra operativa ändamål. De detaljerade uppgifterna kommer också att finnas tillgängliga för dig att se på vår onlineportal under en period på 3 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Eldistributionsbolag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Förse dig med information om andra tjänster och produkter från Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra Vattenfalls tjänster och produkter, inklusive nya och kompletterande energiprodukter och tjänster relaterade till el.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter, beteendedata, avtalsuppgifter (typ av avtal). Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra tjänster.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare en månad.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av tjänster för utskick av e-post och SMS Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Förse dig med kundinformation

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge dig information om ditt avtal, nyheter inom elbranschen, serviceinformation, kundfördelar och energispartips.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från eldistributionsbolagen. Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, beteendedata, avtalsuppgifter (avtalstyp, faktureringsmetod). Från andra källor: Mätdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att förse dig med relevant information om våra tjänster och annan kundkommunikation.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare en månad.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av tjänster för utskick av e-post och SMS Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Kommunicera nödvändig information om prisjusteringar eller avtalsvillkor

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka dig information om eventuella prisändringar eller andra ändringar i avtalsvillkoren. Vi kommer att informera om detta minst 2 månader innan ändringarna träder i kraft.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, avtalsuppgifter (avtalstyp), identifikationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare en månad.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av tjänster för utskick av e-post och SMS Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland	Se avsnitt 6.

Kommunikation av information om avtalets upphörande

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka information till dig när ditt avtal löper ut via SMS, e-post, brev och/eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer. Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att informera dig om vad som händer efter att ditt avtal upphör.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år. Kommunikation lagras under avtalets löptid och ytterligare en månad.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av tjänster för utskick av e-post och SMS Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka ett erbjudande till dig om förnyelse av avtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ett erbjudande om förnyelse av avtal via SMS, e-post, brev och/eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, övrigt (kontaktperson, årlig uppskattning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda dig våra fortsatta tjänster.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 365 dagar.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av tjänster för utskick av e-post och SMS Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka fakturor till dig och hantera dina betalningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och hantera fakturor till dig samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, övrigt (uppskattad användning/produktionsdata). Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att lagra faktureringsuppgifter för bokförings- och elmarknadsändamål.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10 år från det att avtalsförhållandet upphört.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Indrivning av skulder till Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter, avtalsuppgifter (leveransadress), finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, övrigt (fullmakt). Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10 år från det att avtalsförhållandet upphört.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Inkassobyråer Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Koppla bort din elförsörjning

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att avbryta din elförsörjning om du inte betalar eller på annat sätt bryter mot elavtalet, i allvarliga fall. Se ytterligare information som du har fått från inkassobyrån angående deras behandling av personuppgifter, inklusive deras användning av robotsamtal och brev för att informera dig om du riskerar att bli fränkopplad från elnätet.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter, avtalsuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, övrigt (fullmakt). Från andra källor: Mätdata, uppgifter om fränkoppling från nätet.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10 år från det att avtalsförhållandet upphört.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Inkassobyråer Banker Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Uppfylla lagstadgade skyldigheter som elhandlare

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter som en del av Vattenfalls skyldighet som elhandlare att upprätthålla kund- och avtalsrelaterade uppgifter.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Kontaktuppgifter. Från andra källor: Mätdata, övrigt (uppskattad användning/produktion).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet som elhandlare.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10 år från det att avtalsförhållandet upphört.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Vattenfalls leverantörer av telemarketing. Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Insamling av feedback från kunder och marknadsundersökningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ut enkäter och användartester, samla in din feedback och anonymisera undersökningens resultat för vidare tjänsteutveckling.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Svaren från undersökningarna anonymiseras när de registreras. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Ljudinspelning (endast om du deltar i ett användartest i onlinemiljö), kontaktuppgifter, avtalsuppgifter, identifikationsnummer (kundnummer, leveranspunktens ID, avtalsnummer), övrigt (nätområde). Från annan källa: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för det legitima syftet att testa och vidareutveckla våra tjänster och vår kundupplevelse.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Lagringstider anges för varje undersökning och test, men alla personuppgifter som rör undersökningar raderas inom 12 månader.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av kundundersökningar och användartester
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

När du besöker Mina Sidor

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att visualisera ditt engagemang med Vattenfall och ge dig enkel åtkomst till information.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Autentisering, kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, identifikationsnummer, personnummer. Från annan källa: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Så länge ditt avtal gäller. Personuppgifter relaterade till autentiseringsloggar lagras i 3 månader.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av säker autentisering Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring

Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.
-----------------------------	---------------

När du använder Mitt Vattenfall-appen

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att visualisera ditt engagemang med Vattenfall och ge dig enkel åtkomst till information, däribland ytterligare funktioner.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Autentisering, kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, identifikationsnummer, personnummer. Från annan källa: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Så länge ditt avtal gäller. Personuppgifter som rör autentisering lagras i två år och raderas omedelbart efter det att avtalet har upphört att gälla.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av säker autentisering Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

När du använder funktioner för elbilar och familjedelning i Mitt Vattenfall-appen

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla ytterligare funktioner i Mitt Vattenfall-appen avseende hantering av elbilar och smart laddning, inklusive identifiering av gästkonton.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från fordonstillverkaren. Från dig: Autentisering, kontaktuppgifter, identifikationsnummer (kund-ID), personnummer. Från annan källa: Data om smart laddning, mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Ditt samtycke som när som helst kan återkallas. Mer specifikt förlitar vi oss på samtycke för att ge gästanvändare tillgång till funktionen för familjedelning.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid eller tills det att du tar bort funktionen från Mitt Vattenfall-appen.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av säker autentisering Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Leverera digitala gåvor till dig

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge dig digitala vouchers eller kuponger som erbjuds vid undertecknandet av ett nytt elavtal
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig. Från dig: Kontaktuppgifter
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Samtycke där sådant samtycke erhålls och som kan dras tillbaka när som helst.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 6 månader
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Leverantör av digitala vouchers och kuponger
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6.

När du är solcells- och/eller batterikund

Ingå avtal om solceller och/eller batteri

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ingå ett avtal om solceller och/eller batteri och för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås, inklusive en kreditupplysning, samla in ytterligare information som krävs av installatörerna, göra en beställning och beställa hårdvaran.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat och är genererade av Vattenfall. Vattenfall får även personuppgifter från leverantör av kreditupplysningar. Från dig: Kontaktuppgifter, avtalsuppgifter (leveransadress), personnummer, visuella uppgifter, övrigt (uppskattad användning). Från Vattenfall: Identifikationsnummer Från annan källa: Finansiella uppgifter (resultat av kreditupplysning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi sparar personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra garantiåtaganden enligt avtalet under garantiperioden.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Säljföretag Leverantör av installationstjänster Kreditupplysningsföretag
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Tillhandahålla en solcells- och/eller batteriinstallation

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla en solcells- och/eller batteriinstallation genom våra partners för installationstjänster.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat och som genereras av Vattenfall Från dig: Kontaktuppgifter Från Vattenfall: Identifikationsnummer
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi sparar personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra garantiåtaganden enligt avtalet under garantiperioden.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av installationstjänster Om du köper eller använder tilläggstjänster från tillverkaren av växelriktaren eller våra installations- och grossistpartners, utförs inte den personuppgiftsbehandling som sker som en del av dessa tilläggstjänster av Vattenfall. Se respektive integritetspolicy från tillverkaren av växelriktaren eller våra installations- och grossistpartners för mer information om hur de behandlar dina personuppgifter.
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skattereduktion, grönt skatteavdrag

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Syftet är att ansöka om skatteavdrag (ROT eller avdrag för gröna teknologier) från Skatteverket (skattemyndigheten) å din kunds vägnar
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall. Från dig: Kontaktuppgifter, kontraktsdata (leveransadress), personnummer Från Vattenfall: Identifikationsnummer
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Rättslig förpliktelse
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	7 år
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Kreditupplysningsföretag
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6.

Du har begärt en offert på smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge en individuell offert på din begäran
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall Från dig: Kontaktdata, identifikationsnummer och personnummer Från Vattenfall: Enhetsdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?	I 12 månader
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Installation av smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna utföra en installation via våra installationspartners.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, personnummer och finansiella uppgifter Från Vattenfall: Identifikationsnummer
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantör av installationstjänster Leverantör av logistik och distributioner
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Tillhandahålla smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi hanterar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla ett avtal via våra partners av styrtjänster.
--	--

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du tillhandahåller och som genereras av Vattenfall samt från Vattenfalls partners Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, personnummer Från Vattenfall: Identifikationsnummer Från annan källa: Mätdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantörer av styrtjänster
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

För att ge dig support för smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge dig support för smarta styrtjänster
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig, uppgifter som genereras av Vattenfall samt från Vattenfalls partners Från dig: Kontaktuppgifter, Identifikationsnummer, personnummer, Från Vattenfall: Identifikationsnummer Från annan källa: Mätdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantörer av styrtjänster Leverantörer av installationstjänster
Överföring till tredje land	Se avsnitt 6

Uppsägning av tjänsten för smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att säga upp ett avtal för smarta styrtjänster
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, personnummer Från Vattenfall: Identifikationsnummer

Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtalet avslutas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantörer av styrtjänster
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Skicka fakturor till dig och hantera dina betalningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och hantera fakturor till dig samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, finansiella uppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Tills fakturan är betald och ytterligare 7 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Leverantör av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantör av fakturerings-tjänster
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Indrivning av skuld till Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, finansiella uppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Tills fakturan är betald och ytterligare 7 år.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av inkassotjänster Leverantörer av kundtjänst
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Deltagande i piloter

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla ett avtal för deltagande i en pilot med Vattenfall angående styrning av energiresurser som en del av utvecklingen av våra energilösningar.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, innehåll, Från Vattenfall: Identifikationsnummer-
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den som är den registrerade innan ett avtal ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantör av styrtjänster
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

När du är värmekund

Marknadsföring av värmeavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra värmeavtal via e-post, post, SMS eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får även information från Vattenfalls samarbetspartners och Vattenfalls koncernföretag samt från offentliga register om vi har identifierat att du eller din bostadsrättsförening kan nyttja våra fjärrvärmestjänster. Från dig: Kontaktuppgifter, fastighetsdata. Från andra källor: Kontaktuppgifter, fastighetsdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra tjänster eller samtycke där det har lämnats vilket när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 6 månader från det att vi kontaktade dig, upp till 6 månader efter slutförandet av ett byggprojekt om du identifieras som projektledare för en byggnad i vårt fjärrvärmedistributionsnät, eller upp till 2 år efter uppsägning av avtal.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Ingå ett värmeavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ingå ett värmeavtal och förberedelser för att ingå avtal.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar för att kunna förbereda för att ingå ett värmeavtal. Från dig: Ljudinspelningar, kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, fastighetsuppgifter, övrigt (uppskattad användning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att tillhandahålla ett sätt för dig att acceptera ett erbjudande skriftligen, om erbjudandet mottagits via telefon.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka fakturor till dig och hantera dina betalningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och hantera fakturor till dig samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, mätdata, övrigt (uppskattad användning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Indrivning av skulder till Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag.
--	---

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, mätdata, övrigt (uppskattad användning). Från andra källor: Ingen.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt legitima intresse av att ta betalt för våra tjänster, inklusive inkasso.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Externa inkassobyråer Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

När du kontaktar kundtjänst

Tillhandahålla kundtjänst

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla kundtjänst, till exempel att svara på dina allmänna förfrågningar, frågor relaterade till fakturering och uppdatera dina kund- och kontaktuppgifter.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Ljuddata, autentisering, kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer. Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år. Telefoninspelningar lagras i 90 dagar.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Allmänna reklamationsnämnden, om ett klagomål har lämnats in av dig
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka kundundersökningar efter att du har haft kontakt med kundtjänst

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ut kundundersökningar för att mäta hur vi och våra partners presterar.
--	---

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, innehåll, identifikationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att övervaka och utveckla vår kundtjänst.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10 år från det att avtalsförhållandet upphört. Telefoninspelningar lagras i 90 dagar.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Allmänna reklamationsnämnden, om ett klagomål har lämnats in av dig
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Kvalitetsuppföljning och utbildning för kundtjänst

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att säkerställa en hög kvalitet på vår telefonkundtjänst och för att utbilda våra medarbetare och våra servicepartners.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Ljuddata, autentisering, kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer. Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att övervaka och utveckla vår kundtjänst.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Telefoninspelningar lagras i 90 dagar.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka kundundersökningar efter installation av solceller, batterier och/eller smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka ut kundnöjdhetsmätningar för att förbättra verksamheten och kundresan. Undersökningen är anonym, men vi samlar in spårningsinformation om huruvida du har svarat eller inte för att kunna skicka påminnelser.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, innehåll (dina svar från undersökningen).

Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att få feedback för att säkerställa kundnöjdheten och förbättra vårt utbud och våra affärsprocesser.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi sparar personuppgifter i 90 dagar.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Ge dig service, support för solceller, batterier och/eller smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge dig service, support och garanti, inklusive hantering av garantianspråk.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du lämnar till oss och, vid behov, personuppgifter som hämtas från din installatör, grossist eller hårdvarutillverkare. Från dig: Kontaktuppgifter, enhetsdata, identifikationsnummer. Från andra källor: Identifikationsnummer, övrigt (information om reparationer från installatören, grossisten eller hårdvarutillverkaren).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi sparar personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra garantiåtaganden enligt avtalet under garantiperioden.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av installationstjänster (om det krävs för garantianspråk) Tillverkare av växelriktare (om det krävs för garantianspråk) Om du köper tilläggstjänster från tillverkaren av växelriktaren eller installationsföretagen utförs inte den personuppgiftsbehandling som sker som en del av dessa tilläggstjänster av Vattenfall. Vänligen se respektive integritetspolicy från tillverkaren av växelriktaren eller våra installations- och grossistpartners för mer information om hur de behandlar dina personuppgifter.
Överföring till tredjeland:	Alla personuppgifter lagras i EU/EES Se avsnitt 6. Serienumret för växelriktaren delas med tillverkaren av växelriktaren –om tredje linjens support behövs. Beroende på tillverkaren kan detta leda till att kontaktuppgifter överförs utanför EU/EES.

Företagskund

Elkund

Du har gett ditt samtycke till att ta emot marknadsföring

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra våra produkter och tjänster via e-post.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får även information från Vattenfalls samarbetspartners och Vattenfalls koncernföretag. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer. Från andra källor: Kontaktuppgifter, enhetsdata (om du samtycker till cookies).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Ditt samtycke som när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 år efter vår senaste kontakt med dig.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Ingå ett elavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ingå ett elavtal och förberedelser för att ingå avtal.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du eller ditt företag lämnar till oss. Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, mätpunkts-ID, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

För att förse dig med aktuell information om energimarknaden, våra produkter och tjänster.

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Om du är kund hos Vattenfall behandlar vi dina personuppgifter i syfte att ge information om energimarknaden, våra produkter och tjänster via e-post och telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du eller ditt företag lämnar till oss. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer. Från andra källor: Enhetsdata (om du samtycker till cookies).

Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Så länge vårt avtal gäller.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

För att ge dig rådgivningstjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge dig rådgivning om elmarknaden via e-post och telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du eller ditt företag lämnar till oss. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Följa elmarknadens bestämmelser

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att följa reglerna för den svenska elmarknaden.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du och ditt företag lämnar till oss för att följa elmarknadens regelverk. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att tillhandahålla uppgifter till den svenska elmarknaden.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

För att tillhandahålla dig kundtjänst och onlinetjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla kundtjänst via telefon, e-post eller vid användning av våra onlinetjänster.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig som företagsrepresentant. Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, mätpunkts-ID, personnummer, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 3 år. Om du har fattat beslut med våra onlinetjänster som påverkar utgången av avtalet, lagras personuppgifterna under avtalets giltighetstid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Faktureringspartner
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

För att skicka kundundersökningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att genomföra kundundersökningar.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig som representant för ditt företag. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att få feedback och förbättra våra produkter och tjänster.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 1 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantör av lösningar för kundundersökningar
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka fakturor till dig och hantera dina betalningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och hantera fakturor till dig samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller.
--	--

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat, som referens för företagsfakturan. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Tills fakturan är betald och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Faktureringspartner
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Indrivning av skuld till Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig som representant för ditt företag. Från dig: Kontaktuppgifter, organisationsnummer.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Tills fakturan är betald och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Faktureringspartner, inklusive inkasso.
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Solcells- och/eller batterikund

Du har gett ditt samtycke till att få nyhetsbrev om solceller, batterier och smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka nyhetsbrev till dig, som du har anmält dig till.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter du lämnar till oss och uppgifter om dina interaktioner med nyhetsbrevet. Från dig: Kontaktuppgifter. Från annan källa: Beteendedata, enhetsdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Ditt samtycke som när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Till dess att du återkallar ditt samtycke eller säger upp prenumerationen på nyhetsbrevet.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har anmält ditt intresse för installation av solceller och/eller batterier

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att bedöma din potentiella lämplighet som sol- eller batterikund och för att svara på din intresseanmälan för solceller eller batteri.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat och från Vattenfalls partners Från dig: Kontaktdata, visuella data. Från andra källor: Visuella data
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 månader efter vår senaste kontakt med dig.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har begärt en offert på installation av solceller och/eller batteri

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna lämna en offert på din begäran.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat till oss. Från dig: Kontaktuppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 månader efter vår senaste kontakt med dig.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av installationstjänster
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Ingå avtal om installation av solceller och/eller batteri

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ingå ett avtal om solceller och för att kunna förbereda för att ingå avtal, inklusive en kreditupplysning, samla in ytterligare information som krävs av installatörerna, göra en beställning och beställa hårdvaran.
--	---

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat och är genererade av Vattenfall. Vattenfall får även personuppgifter från leverantörer av kreditupplysningar. Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, platsuppgifter (plats för leverans av el), visuella data, övrigt (uppskattad användning). Från Vattenfall: Identifikationsnummer Från annan källa: Finansiella uppgifter (resultat av kreditupplysning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi sparar personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra garantiåtaganden enligt avtalet under garantiperioden.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Säljföretag Leverantör av installationstjänster Kreditupplysningsföretag
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Tillhandahålla installation av solceller och/eller batteri

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla en solcellsinstallation genom våra partners för installationstjänster.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Vi sparar personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla våra garantiåtaganden enligt avtalet under garantiperioden.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av installationstjänster Om du köper eller använder tilläggstjänster från tillverkaren av växelriktaren eller våra installations- och grossistpartners, utförs inte den personuppgiftsbehandling som sker som en del av dessa tilläggstjänster av Vattenfall. Se respektive integritetspolicy från tillverkaren av växelriktaren eller våra installations- och grossistpartners för mer information om hur de behandlar dina personuppgifter.
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Du har begärt en offert på smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge en individuell offert på din begäran.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig Från dig: Kontaktdata, identifikationsnummer och personnummer Från Vattenfall: Enhetsdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 12 månader.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Erbjuda dig installation av smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna utföra en installation via våra installationsservicepartners.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer och finansiella uppgifter Från Vattenfall: Identifikationsnummer
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantör av installationstjänster Leverantör av logistik och distributioner
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Erbjuda dig smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi hanterar dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla ett avtal via våra partners av styrtjänster.
--	--

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du tillhandahåller och som genererats av Vattenfall och Vattenfalls partners Från dig: Kontaktuppgifter, identifikationsnummer, personnummer Från Vattenfall: Identifikationsnummer Från annan källa: Mätdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantörer av styrtjänster
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

För att ge dig support för smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ge dig support för smarta styrtjänster
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig och genereras av Vattenfall och från Vattenfalls partners Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, Från Vattenfall: Identifikationsnummer (kundnummer) Från annan källa: Mätdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtal ingicks.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantör av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantörer av styrtjänster Leverantörer av installationstjänster
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Avslutande av tjänsten för smarta styrtjänster

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att avsluta avtalet
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig, genereras av Vattenfall samt från Vattenfalls partners Från dig: Kontaktuppgifter, Identifikationsnummer, Personnummer

	Från Vattenfall: Identifikationsnummer Från annan källa: Mätdata
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtalet avslutas.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	För kontraktets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av e-postutskick Leverantörer av IT-system och molnlagringslösningar Leverantörer av styrtjänster
Överföring till tredje land:	Se avsnitt 6

Skicka fakturor till dig och hantera dina betalningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och hantera fakturor till dig samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, finansiella uppgifter.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Tills fakturan är betald och ytterligare 7 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Leverantör av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantör av fakturerings-tjänster
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Indrivning av skuld till Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, finansiella uppgifter.

Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Tills fakturan är betald och ytterligare 7 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av tjänster för utskick av e-post Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Leverantörer av inkassotjänster Leverantörer av kundtjänst
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6

Värmekund

Marknadsföring av värmeavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att marknadsföra värmeavtal via e-post, post, SMS eller telefon.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får även information från Vattenfalls samarbetspartners och Vattenfalls koncernföretag samt från offentliga register om vi har identifierat att du eller din bostadsrättsförening kan nyttja våra fjärrvärmestjänster. Från dig: Kontaktuppgifter, fastighetsdata. Från andra källor: Kontaktuppgifter, fastighetsdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda våra tjänster eller samtycke där det har lämnats vilket när som helst kan återkallas.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 6 månader från det att vi kontaktade dig, upp till 6 månader efter slutförandet av ett byggprojekt om du identifieras som projektledare för en byggnad i vårt fjärrvärmedistributionsnät, eller upp till 2 år efter uppsägning av avtal.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Telemarketingföretag som Vattenfall samarbetar med Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Ingå ett värmeavtal

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ingå ett värmeavtal och förberedelser för att ingå avtal.
--	---

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar för att kunna förbereda för att ingå ett värmeavtal. Från dig: Ljudinspelningar, kontaktuppgifter, personnummer, identifikationsnummer, fastighetsuppgifter, övrigt (uppskattad användning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås. Nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att tillhandahålla ett sätt för dig att acceptera ett erbjudande skriftligen, om erbjudandet mottagits via telefon.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Skicka fakturor till dig och hantera dina betalningar

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och hantera fakturor till dig samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, mätdata, övrigt (uppskattad användning). Från andra källor: Ingen.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Fullgörande av avtal eller för att vidta åtgärder på din begäran innan avtalet ingås.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Indrivning av skulder till Vattenfall

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat. Från dig: Kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer, identifikationsnummer, mätdata, övrigt (uppskattad användning).
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt legitima intresse av att ta betalt för våra tjänster, inklusive inkasso.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	Under avtalets löptid och ytterligare 10 år.

Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Externa inkassobyråer Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

B. Rättsliga anspråk och produktutveckling

För att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller tvister, eller misstänkt missbruk av en tjänst eller ett avtal.

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk eller en tvist, eller misstänkt missbruk av en tjänst eller ett avtal.
Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som tillhandahålls av dig, från Vattenfalls koncernföretag, Vattenfalls partners, offentliga myndigheter och/eller domstolar. Från dig: Innehåll, kontaktuppgifter, uppgifter i förhållande till misstänkta incidenter och lagöverträdelse eller misstänkt missbruk av tjänst eller avtal, enhetsdata, finansiella uppgifter, mätdata, identifikationsnummer, personnummer, fastighetsdata, övrigt (preferenser, uppskattad användning/produktionsdata). Från andra källor: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk eller en tvist, eller misstänkt missbruk av en tjänst eller ett avtal.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	10 år från det att avtalsförhållandet upphört.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av utskriftstjänster Leverantörer av posttjänster Leverantörer av kundtjänst Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring Externa advokatbyråer Redovisningsbyråer Om det krävs enligt lag eller för att fastställa, utöva eller försvara vårt rättsliga anspråk, kan vi dela dina personuppgifter med offentliga myndigheter och/eller domstolar.
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

Produktutveckling

Vårt syfte, varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att testa och vidareutveckla våra produkter och tjänster, däribland att genomföra analyser.
--	---

Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vi behandlar personuppgifter som du har lämnat. Vattenfall får också personuppgifter från ditt eldistributionsbolag. Från dig: Avtalsuppgifter, identifikationsnummer (kundnummer, leveranspunktens ID), övrigt (nätområde). Från annan källa: Mätdata.
Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter	Nödvändigt för det legitima syftet att testa och vidareutveckla våra tjänster och produkter.
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	I 3 år.
Vem delar vi dina personuppgifter med?	Vattenfalls koncernföretag Leverantörer av IT-system och lösningar för molnlagring
Överföring till tredjeland:	Se avsnitt 6.

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kommer endast att dela dina personuppgifter i den utsträckning vi har ett syfte och rättslig grund för att göra det. Vi har lämnat ytterligare information om uppgiftskategori, mottagare och syfte för varje behandlingsaktivitet i avsnitt 4 ovan.

6. Vart överför vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom Europeiska unionen ("EU") / Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES").

Personuppgifter som vi samlar in från dig kan dock komma att överföras till och lagras på platser utanför EU/EES. Överföringar till dessa platser görs endast om en tillräckligt hög nivå av dataskydd kan säkerställas. Vi säkerställer att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats för att skydda överföringen av dina personuppgifter.

Om inte annat anges i avsnitt 4 lagras alla personuppgifter inom EU och EES.

När EU-kommissionens standardklausuler har ingåtts mellan oss och mottagaren av personuppgifterna utanför EU/EES innebär det att mottagaren garanterar att det skydd för dina personuppgifter som följer av GDPR fortfarande gäller. Vid behov vidtar vi särskilda tekniska och organisatoriska åtgärder så att skyddet av dina uppgifter kvarstår vid överföring till det aktuella landet utanför EU/EES.

Vattenfall använder leverantörer av IT-system och molnlagring med huvudkontor i USA. Alla överföringar som kan ske till följd av detta skyddas genom EU-US Privacy Framework och lämpliga skyddsåtgärder.

Om du vill ha mer information om våra skyddsåtgärder kan du alltid kontakta oss via kontaktuppgifterna i avsnitt 12 i denna integritetspolicy.

7. Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Vi utför en begränsad profilering om du är kund hos Vattenfall för att identifiera det kundsegment du tillhör. Vi utför profileringen utifrån din leveransadress och avtalstyp.

Om vi använder automatiserat beslutsfattande med juridiska eller liknande betydande konsekvenser för dig kommer vi att meddela dig i förväg. Om sådant automatiserat beslutsfattande inte är godkänt enligt lag, nödvändigt för att fullgöra ett avtal eller krävs för att ingå ett avtal med oss, kommer vi att be om ditt samtycke.

Du kan alltid lämna din åsikt eller bestrida ett beslut som fattats enbart baserat på automatiserad behandling, samt begära en manuell beslutsprocess i stället genom att kontakta vår kundtjänst.

8. Kamerabevakning

Vid kamerabevakning sker insamling av personuppgifter i form av bevakningsmaterial i vilket en eller flera personer kan identifieras. Det vanligaste syftet med kamerabevakning i Vattenfall är att upptäcka, utreda och förhindra brott.

[Läs mer om kamerabevakning](#)

9. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges ovan eller krävs enligt gällande lagar och förordningar. Vi har angett ytterligare information för varje syfte i tabellen i avsnitt 4 ovan.

10. Dina dataskyddsrättigheter

Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas av oss.

Rätt till rättelse: Du har rätt att korrigera eventuella felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som behandlas av oss, med de begränsningar som följer av gällande regler.

Rätt till radering: Vi raderar personuppgifter när det inte längre finns någon rättslig grund för att spara uppgifterna. Du har rätt till omedelbar radering av dina personuppgifter under följande omständigheter:

- behandlingen baseras på ditt samtycke, och du har återkallat ditt samtycke
- dina personuppgifter är inte längre nödvändiga för de syften de behandlades för
- dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring, och du har invänt mot att dina uppgifter används för detta syfte
- uppgifterna har inte behandlats i enlighet med gällande bestämmelser
- du invänder mot behandlingen och ditt intresse anses väga tyngre än den personuppgiftsansvariges berättigade intresse
- radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Rätt till begränsning: Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Detta gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och du har bett oss rätta dem. Under tiden som utredning pågår kan du begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas.

Rätt att göra invändningar: Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter på grundval av berättigade intressen, inklusive behandling för direktmarknadsföringsändamål eller profilering för direktmarknadsföringsändamål, eller när vi utför en uppgift av allmänt intresse. Din invändning kommer att bifallas och vi kommer att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter, såvida inte behandlingen baseras på tvingande berättigade skäl eller är nödvändig för att utöva eller försvara rättsliga anspråk som kan komma att väckas av eller mot oss.

Rätt att återkalla ditt samtycke: I de fall vi förlitar oss på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke, men det påverkar inte behandling som baseras på samtycke som getts innan samtycket återkallades. Vi kan dock ha andra rättsliga skäl för att behandla dina uppgifter för andra ändamål, till exempel de som anges ovan.

Rätt till dataportabilitet: Var och en som har sina personuppgifter registrerade hos oss har rätt att begära ut dessa uppgifter i ett allmänt använt och maskinläsbart format för exempelvis överföring till annan part.

11. Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i det land där du är bosatt eller där du arbetar, eller i det land där det påstådda intrånget ägde rum.

Kontaktuppgifter till dataskyddsmyndigheten där den personuppgiftsansvarige är bosatt: Integritetsskyddsmyndigheten, imy@imy.se.

En fullständig lista över dataskyddsmyndigheter i EU finns här: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

12. Kontaktinformation

Kontakta privacy.se@vattenfall.com om du vill utöva dina dataskydds rättigheter.

Om du vill kontakta personuppgiftsansvarig kan du nå oss via kontaktuppgifterna nedan:

Vattenfall AB

Org.nr: 556036-2138

Adress: Vattenfall AB, 169 92 Stockholm

Telefon: 08-739 50 00

Vi har utsett ett dataskyddsombud som ansvarar för att övervaka hur vi hanterar dina personuppgifter. Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vill kontakta dataskyddsombudet av någon anledning i samband med vår personuppgiftsbehandling, kontakta vårt dataskyddsombud på dpo.nordics@vattenfall.com.

13. Säkerhet

Vi skyddar de personuppgifter vi har mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, utlämnande, ändring och förstörelse genom att vidta nödvändiga administrativa, organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder.

14. Ändringar av denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy kan uppdateras då och då. Vi kommer att meddela dig direkt när väsentliga uppdateringar ska göras. Vi kan också komma att meddela dig på andra sätt, till exempel genom ett meddelande på vår webbplats.

Senast uppdaterat: 2026-01-26