

Vattenfall AB Avtalsvillkor för Vattenfalls styrtjänst för batterilösningar

Giltiga från och med 24 september 2025

1. Avtalets omfattning

1.1 Dessa avtalsvillkor gäller för alla Vattenfalls avtal avseende deltagande i Vattenfalls smarta styrtjänst för batterier.

1.2 Dessa avtalsvillkor, inklusive offerten, beställningsblanketten, produkt- och installationsbeskrivningar och avtal för eventuell hårdvara som signerats digitalt av kunden, utgör avtalet mellan parterna.

1.3 I dessa villkor refererar "Vattenfall" till Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138. Med "kund/kunden" avses den signerande kunden. Med "parterna" avses både Vattenfall och kunden. "Anläggning/Anläggningen" omfattar kundens batteri, växelriktare, övriga tillbehör och installationen som helhet. "Underleverantör/underleverantören" avser tredje part till Vattenfall.

2. Tjänstens omfattning

2.1 Den överenskomna tjänsten utgör hantering av stöd- och styrtjänster.

2.2 Avtalet träder i kraft när kunden digitalt accepterar Vattenfalls offert. Avtalet gäller från och med det datum då alla parter har signerat.

2.3 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte. Avtalet utgår från de uppgifter som delges Vattenfall av kunden gällande dennes fastighet och information om anläggningen. Skulle dessa uppgifter inte stämma kan avtalet hävas.

2.4 Vattenfall ansvarar ej för bristfällig elcentral eller bristande förutsättningar i köparens elnät som förhindrar installation och anslutning enligt krav från elnätsbolag och Vattenfall ansvarar inte heller för att kontrollera detta innan installation. Köparen ansvarar även för att befintlig nät- och elutrustning följer gällande regler och lagar och att utrustningen är i sådant skick att installation och anslutning kan genomföras utan vidare åtgärder.

2.5 Om kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader eller skadestånd.

3. Förutsättningar

3.1 För att Vattenfall ska kunna leverera tjänsterna krävs att:

3.1.1 Kunden har ett elhandelsavtal hos Vattenfall alternativt hos en av Vattenfall avtalad elleverantör.

3.1.2 Kundens anläggning är geografiskt placerad inom de elområden där styrtjänsten levereras. Aktuella elområden anges på webbplatsen vattenfall.se.

3.1.3 Kundens anläggning består av batteri och växelriktare som är kompatibla med tjänsten vad gäller hårdvara och mjukvara, samt vid behov extern hårdvara för kommunikation och styrning. Aktuella kompatibilitetskrav anges på vattenfall.se.

3.2 Vattenfall tillsammans med underleverantören kommer att utföra nödvändiga kapacitetstester som underlag för förkvalificering mot Svenska kraftnät (Svk). För att fullgöra förkvalificeringen krävs det att kunden ger rätt information till

Vattenfall kring förhållanden på anläggning.

3.3 Förutsättning för handel med stödtjänster är att Kundens anläggning får godkänd förkvalificering av Svk.

3.4 Vattenfall har rätt att utföra inspektioner på plats i kundens anläggning vid begäran från Svk. Dessa inspektioner kommer att samordnas inom en rimlig och ömsesidigt överenskommen tidsram.

4. Personuppgiftshantering

4.1 Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla kundens personuppgifter i enlighet med de syften med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter kunden har och hur kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

4.2 Kunden ger Vattenfall rätt att dela nödvändiga och historiska mätdata med underleverantörer som utför tjänster relaterade till styrtjänsten enligt detta avtal. Vattenfall har även rätt att dela uppmätta och historiska konsumtionsdata med Svenska kraftnät (Svk) på deras begäran.

5. Ångerrätt och hävning

5.1 För avtal om tjänsten som ingås på distans gäller ångerrätt motsvarande lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

5.2 Kunden kan ångra sin beställning genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag då kundens avtal om styrtjänst ingåtts.

5.3 Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden lämna eller skicka ett meddelande till Vattenfall på solutionsales@vattenfall.com om att denne vill frånträda avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och som delges kunden i samband med avtalets ingående. Det räcker med att kunden skickar in ett meddelande om att denne tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

6. Användarvillkor av Vattenfalls styrtjänst

6.1 Kundens anläggning kommer att anslutas till Vattenfalls tjänst för att tillhandahålla flexibilitetstjänster och möjliggöra deltagande på relevanta marknader, inklusive Svenska kraftnäts marknader för stödtjänster och spotmarknaden.

6.2 Kunden ska betala en startavgift för att använda styrtjänsten. Startavgiften betalas vid aktivering av avtalet.

6.3 Kunden ska betala en månatlig avgift för att använda styrtjänsten. Avgiften debiteras automatiskt varje månad. Om betalningen inte sker i tid förbehåller sig Vattenfall rätten att avbryta eller begränsa kundens tillgång till tjänsten tills full betalning har mottagits.

6.3 Genom att använda Vattenfalls styrtjänst överlåter kunden kontroll av laddning, urladdning och försäljning av dessa förmågor till Vattenfall. Vattenfall ansvarar för aktiv handel och optimering av anläggningens kapacitet, volym och pris i budgivningar för stödtjänster under styrtjänstens giltighetstid. Vattenfall tillhandahåller nödvändig information till Svenska kraftnät och den balansansvariga samt säkerställer att IT-säkerhetskrav uppfylls.

6.4 För att säkerställa korrekt leverans av tjänster och genomförande av budgivning krävs att kundens batteri är tillgängligt och inkopplat dygnet runt. Om batterilösningen inte är tillgänglig på grund av kundens användning för andra ändamål, bryter kunden mot avtalet och Vattenfall har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan. Om kunden är otillgänglig utbetalas ingen ersättning för motsvarande period.

7. Applikationer tredje part

Styrtjänsten inkluderar inte integrationer med tredjepartsapplikationer och tjänster, exempelvis styrtjänster från andra leverantörer, som kan ha egna användarvillkor och tekniska begränsningar. Vattenfall kan inte garantera kompatibilitet med dessa applikationer. Vid problem eller missnöje med en integration, kan kunden inaktivera integrationen och/eller avinstallera tredjepartsapplikationen samt sluta använda Vattenfalls tjänster.

8. Tillgänglighet och avbrott

8.1 Styrtjänsten kommer att vara tillgänglig för kunden alla dagar under året med de begränsningar som framgår av dessa avtalsvillkor i punkt 10. Vattenfall åtar sig att säkerställa en tillgänglighet om 98 % mätt på kalendermånad. Vattenfall ansvarar ej för otillgänglighet som uppstår på grund av omständigheter som omfattas av begränsningar i punkt 10, eller om orsaken till otillgängligheten inte kan hänföras till Vattenfall eller dess styrutrustning. Tillfälliga avbrott kan uppstå på grund av tekniska problem, drift- och underhållsarbete, säkerhetsmässiga åtgärder, nya funktionaliteter, tester eller uppgraderingar. Kunden är i sådana fall inte berättigad till ersättning och ska inte räknas in i garanterad tillgänglighet.

8.2 Varken kund eller Vattenfall har under inga omständigheter ansvar för indirekt skada eller förlust. Indirekta skador ska innefatta, men inte begränsas till, förlust av vinst, förlust av försäljning och förlust av omsättning. Denna begränsning gäller emellertid inte vid grov vårdslöshet eller avsiktligt agerande.

9. Begränsningar

9.1 Vattenfall ansvarar inte för avbrott eller förseningar i fullgörandet av sina åtaganden om detta är en följd av omständigheter utanför Vattenfalls kontroll, inklusive men inte begränsat till avbrott orsakade av kund, dataintrång, datasabotage, strömavbrott eller begränsningar i externt nät (bredbandsnät).

9.2 Om Vattenfalls möjligheter att fullgöra sina skyldigheter förhindras eller väsentligen försvåras på grund av omständighet utanför Vattenfalls kontroll, ska Vattenfall vara befriad från att fullgöra sina skyldigheter samt från påföljd för underlåtenhet att fullfölja viss förpliktelse.

9.3 Vattenfall ansvarar inte för garantier för utrustning levererad eller installerad av annan aktör än Vattenfall. Kunden kan inte rikta några krav mot Vattenfall om styrtjänsten leder till att sådana garantier upphör. Kunden ansvarar för att kontakta sin installatör för eventuella frågor kopplade till garantin.

9.4 Om Vattenfall inte kan tillhandahålla styrtjänsten på grund av att underleverantören försätts i konkurs och Vattenfall inte har möjlighet att tillhandahålla tjänsten, kommer Vattenfall inte fullgöra sina förpliktelser och rätt till ersättning till kund föreligger inte.

10. Fakturering och betalningsvillkor

10.1 Den aktuella ersättningen, baserad på vunna bud vid styrning av kundens batteri, beräknas av Vattenfall och baseras på tillgänglig effekt given tidsperiod. Den aktuella ersättningen, baserad på vunna bud vid optimering och styrning av kundens

batteri, beräknas av Vattenfall och baseras på tillgänglig effekt given tidsperiod. Ersättningen och avgifter regleras inom 60 dagar efter avslutad leveransmånad.

10.2 Om kunden är elhandelskund hos Vattenfall, sker självfakturering genom att ersättning dras av från slutsumman på fakturan för kundens elhandelsavtal för elleveransen till anläggningsadressen. Samma betalningsvillkor som gäller för kundens elhandelsavtal gäller, med undantag för vad som framgår av denna punkt. Om ersättningen vid ett faktureringsstillfälle överstiger det belopp kundens ska betala avseende elleveransen, kommer överskjutande belopp att betalas ut till kunden i samband med faktureringen eller dras från nästkommande faktura.

11. Ändringar i avtalet

11.1 Vattenfall kan när som helst ändra eller avbryta funktioner eller egenskaper för styrtjänsten, antingen tillfälligt eller permanent, med eller utan förvarning till kunden.

11.2 Vattenfall kan göra ändringar i dessa avtalsvillkor, inklusive men inte begränsat till att införa nya funktioner i styrtjänsten för batterier eller av juridiska eller regulatoriska skäl.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Avtalet är giltigt under avtalad period eller tills det sägs upp av antingen kunden eller Vattenfall. Avtalet gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med ömsesidig uppsägningstid om tre veckor.

12.2 Uppsägning av styrtjänsten sker via e-postkontakt till Vattenfall på solutionsupport@vattenfall.com.

12.3 Om punkt 3.1 inte uppfylls innebär det att kunden bryter mot detta avtal, vilket ger Vattenfall rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

13. Avtalsöverlåtelse

13.1 Vattenfall har rätt att utan kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

Reklamation och tvistlösning

14. Om kunden vill påpeka att en tjänst är felaktig, ska denne meddela Vattenfall inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Meddelande som sker inom två månader efter att felet upptäckts anses alltid ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter att uppdraget avslutades.

14.1 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora sin rätt till anspråk på Vattenfall, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

14.2 Reklamation görs i första hand till Vattenfall på solutionsupport@vattenfall.com som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas av allmän domstol.

14.3 Eventuella tvister rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

15. Force Majeure

15.1 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Vattenfall inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Vattenfall inte rimligen kunnat undanröja. I händelse av force majeure från Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras.