

Vattenfall AB Avtalsvillkor för Hårdvara för Vattenfalls smarta styrtjänst för batterier

Giltiga från och med 1 april 2025

1. Avtalets omfattning

1.1 Dessa villkor avser köp av Vattenfalls hårdvara för styrtjänsten. Med hårdvara menas en fysisk utrustning som är nödvändig för att styrtjänsten ska fungera.

1.2 Detta avtalsvillkor gäller tills vidare från giltighetsdatumet.

1.3 I dessa villkor refererar "Vattenfall" till Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138. Med "kund/kunden" avses den signerande kunden. Med "parterna" avses både Vattenfall och kunden. "Installatör/Installatören" hänvisar till Vattenfalls underleverantör som ansvarar för att utföra installationen av "hårdvara/hårdvaran" för "styrtjänst/styrtjänsten". "Anläggning/Anläggningen" omfattar kundens batteri, växelriktare, övriga tillbehör och installationen som helhet.

1.4 Avtalsvillkor inklusive offerten, beställningsblanketten och produkt- och installationsbeskrivningar som signeras digitalt av kunden, utgör avtalet mellan parterna.

2. Avtalets ingående

2.1 Avtalet träder i kraft när kunden digitalt accepterar Vattenfalls offert.

2.2 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte. Skulle dessa uppgifter inte stämma kan avtalet hävas.

3. Personuppgiftshandling

3.1 Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter kunden har och hur kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

4. Ångerrätt

4.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt motsvarande lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.2 Kunden kan ångra sitt köp genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag som köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

4.3 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen lämna eller sända ett meddelande till Vattenfall om att denne vill frånträda avtalet. Köparen har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och som delges köparen i samband med avtalets ingående. Det räcker med att köparen sänder in ett meddelande om att denne tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

4.4 Om ångerrätten utövas ska köparen snarast kontakta Vattenfall för samråd om hur varorna ska returneras. Returnering av varorna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av varorna, inklusive demontering, ska betalas av köparen.

4.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

4.6 Om köparen frånträder detta avtal kommer Vattenfall att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkt 4.4 och 4.7. Vattenfall kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om Vattenfall inte mottagit varorna enligt vad som avtalats i p. 4.4, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varorna förblir då köparens egendom.

4.7 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Vattenfall för:

- extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Vattenfall erbjuder,
- varornas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion,
- en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

5. Kundens ansvar

5.1 Kunden ansvarar och bär risken för:

- Att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje part, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid.
- Att platsen för installationen av hårdvara för styrtjänsten är åtkomlig och lämplig.
- Att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder vidtas för installation av hårdvara för batterioptimering.
- Att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal.
- Felaktigheter i av kunden lämnad information eller i det arbete som åligger kunden att utföra.
- Att kunden är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

5.2 Kunden ska kontrollera installationerna samt systemets funktion efter installationen och eventuella klagomål ska framföras till Vattenfall utan dröjsmål.

5.3 Om kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att senarelägga fullgörandet av sina åtaganden eller säga upp avtalet med omedelbar verkan. Detta påverkar inte Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader eller skadestånd.

6. Installation av hårdvara

6.1 För att Vattenfall ska kunna installera hårdvaran krävs det att fastigheten är ansluten till elnätet. Vattenfall ansvarar ej för bristfällig elcentral eller bristande förutsättningar i kundens elnät som förhindrar installation och anslutning enligt krav från elnätsbolag. Vattenfall ansvarar inte heller för att kontrollera detta innan installation av hårdvaran.

6.2 Kunden ansvarar för att befintlig nät- och elutrustning följer gällande regler och lagar och att utrustningen är i sådant skick att installation och anslutning kan genomföras utan vidare åtgärder.

6.2.1 Kunden ska säkerställa att fysiskt utrymme finns för att installera hårdvaran i ett värmeisolerat utrymme med en lägsta

temperatur om minst 10 grader Celsius.

6.2.2 Kunden tillhandahåller elanslutning och trådbunden internetanslutning för hårdvaran, om inte annat avtalats.

6.2.3 Kunden får inte flytta, ersätta eller bygga ut någon del av anläggningen utan Vattenfalls medgivande.

6.3 Kunden accepterar att Vattenfall överlåter till en utav Vattenfalls installatörspartners att utföra installationen av hårdvaran.

6.4 Installatören ansvarar för leverans och korrekt installation av hårdvaran. Installationen kommer att utföras av en utav Vattenfalls underleverantörer.

6.5 Äganderätten till den hårdvara som levererats enligt detta avtal övergår till kunden när fullbetalning har skett och hårdvaran har kommit i kundens besittning på den av Kunden angivna adressen.

6.6 Risken samt ansvaret för att skydda hårdvaran från skador för att styr tjänsten ska fungera övergår till kunden när hårdvaran kommit till kundens besittning på den av Kunden angivna adressen.

6.7 Installatören och kunden avtalar om tid och plats för installation av hårdvaran för styr tjänsten.

6.8 Kunden ansvarar för att personligen eller genom befullmäktigad representant närvara på avtalad tid och plats för installation.

6.9 Om installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Vattenfalls kontroll, ansvarar Vattenfall för att detta meddelas kunden, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för installation.

6.10 Kunden ska meddela om ändringar i installationsdatum senast 48 timmar innan planerat installationsdatum.

6.11 Om installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till kunden, eller om kunden inte närvarar på avtalad tid och plats, ansvarar kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller Installatören. Om kunden vill ändra tid för installation senare än 48 timmar innan avtalad tidpunkt har Vattenfall rätt att ta ut en avgift för ombokningen.

6.12 Om Vattenfall eller Installatören innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som kunden ansvarar för, har Vattenfall rätt att neka installation och häva avtalet utan att kunden därmed blir ersättningsberättigad. I sådant fall ansvarar kunden för de kostnader och förluster som uppstår för Vattenfall.

7. Dröjsmål och fel i varan

7.1 Omständigheter som Vattenfall inte kan kontrollera kan leda till fördröjd leveranstid. Dessa omständigheter innefattar bland annat, men är inte exkluderat till, bristande leverantörskedjor, brist på installatörer och tidvis besvärliga väderförhållanden etc.

7.2 Dröjsmål på Vattenfalls sida föreligger om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på köparen eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på köparens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på Vattenfalls sida får köparen hålla inne betalningen. Köparen har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Vattenfalls kontroll. Beror dröjsmålet på någon som 7.3 Vattenfall har anlitat är Vattenfall fritt från ansvar endast om den aktör som anlitats skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

7.4 Köparen förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att hen fick kännedom om dröjsmålet. Vid dröjsmål på köparens sida får Vattenfall häva köpet, och detta även om varan är i köparens besittning.

8. Fel i hårdvara

8.1 Hårdvaran anses felaktig om de avviker från vad som följer av avtalet.

8.2 Har Vattenfall eller någon för dennes räkning installerat varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta.

8.3 Om varan är felaktig får köparen kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Vattenfall. Köparen har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får köparen häva köpet. Dessutom får köparen kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om köparen kräver andra påföljder än avhjälpande eller om leverans har Vattenfall trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för köparen.

8.4 Vattenfalls skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör köparen förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

8.5 Köparen har inte rätt till skadestånd om Vattenfall kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Vattenfalls kontroll som Vattenfall inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna Vattenfall inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

9. Skadeståndets omfattning

9.1 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för eventuella kostnader som kunden drabbas av på grund av förseningen. Ersättningen omfattar inte besväret eller tiden kunden lägger ned, och underlag för kostnaderna ska kunna uppvisas. Kostnaderna ska vara rimliga och ha direkt koppling till felet. Undantag är om Vattenfall kan visa att det rör sig om extraordinära omständigheter och att de gjort allt de kan för att försöka undvika förseningen. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

9.2 Vattenfall ansvarar inte för ekonomiska förluster som inte är direkt kopplade till person- eller egendomsskador. Detta omfattar förluster som utebliven vinst eller andra indirekta skador som kan uppstå till följd av en händelse. Om en skada på hårdvara orsakar att en anläggning stannar upp och ni förlorar pengar, är vi inte ansvariga för dessa förluster.

9.3 Kunden har inte rätt till skadestånd om Vattenfall kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Vattenfalls kontroll som Vattenfall inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna Vattenfall inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

10. Avtalsöverlåtelse

10.1 Vattenfall har rätt att utan kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

11. Reklamation och tvistlösning

11.1 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora sin rätt till anspråk på Vattenfall, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts. Kunden har rätt att framställa reklamation av hårdvaran inom två år från inköpsdatum.

11.2 Reklamation gäller inte för skador orsakade av felaktig användning eller yttre påverkan.

11.3 Reklamation görs i första hand till Vattenfalls kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas av allmän domstol.

11.4 Eventuella tvister rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

12. Force Majeure

12.1 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Vattenfall inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Vattenfall inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Installatören av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

12.2 I händelse av force majeure från Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras.