

# Serviceavtal och besiktningbesök

för privatkunder med fjärrvärme

Med vårt serviceavtal och besiktningbesök får du enkelt koll på i vilket skick din fjärrvärmecentral är. En servicetekniker går igenom fjärrvärmecentralen och lämnar ett serviceprotokoll som beskriver vad som behöver göras. Risken för oförutsedda störningar och reparationer minskar – tryggt och enkelt.



**VATTENFALL**

# Tryggt och enkelt



Precis effektivt som alla maskiner och motorer behöver fjärrvärmecentralen regelbundet ses över för att fungera så finns effektivt som möjligt. Vi hjälper gärna till med det, så att du kan känna dig trygg med att värmen finns där när du behöver den.

Service genomförs av en tekniker som går igenom och servar fjärrvärmecentralen. Efter servicebesöket får du ett skriftligt serviceprotokoll med vad som genomförts. På så sätt får du reda på centralens skick och eventuella åtgärder som behöver göras för att den ska fungera så bra som möjligt. Risken för oförutsedda störningar i fjärrvärmecentralen minskar och du säkerställer att värmeleveransen utnyttjas effektivt.

Service kan antingen bokas som ett enstaka besiktningsbesök eller med ett serviceavtal. Besöken sker dagtid enligt överenskommelse.

## Serviceavtal

Regelbundna kontroller vartannat år under vinterperioden, okt-mars. Du slipper själv hålla reda på när det är dags, vi kontaktar dig och bokar en tid.

## Besiktningsbesök

Besök enligt överenskommelse.

### Vid varje besök kontrollerar vi:

- Funktionskontroll av automatikutrustning för värme.
- Värmekurva, regler/motorventil.
- Funktionskontroll av varmvattenregulator.
- Kontroll av varmvattentemp.
- Täthetskontroll av värmeväxlare.
- Funktionskontroll av expansionskärl.
- Luftning av värmeväxlare.
- Funktionskontroll av pump och pumphastighet.
- Primärflödeskontroll, vid behov rensning av filter.



## Hållbarhet är det viktigaste för framtiden

På Vattenfall har vi bestämt oss för att göra det möjligt att leva fossilfritt inom en generation. Därför arbetar vi aktivt för att driva omställningen till ett hållbart energisystem. Fjärrvärme är ett utmärkt sätt att producera hållbar värme och en viktig del av det framtida energisystemet.

## Priser avseende serviceavtal för fjärrvärme

Serviceavtal för villakunder erbjuds i samtliga våra orter. Priset gäller från den 1 januari 2019. Samtliga priser är inklusive moms.

Serviceavtal	67 kr/mån
Besiktningbesök	1 700 kr

### Förklaringar och villkor

#### Serviceavtal

Kostnaden debiteras månadsvis som ett tillägg på den ordinarie fjärrvärmefakturan.

#### Besiktningbesök

Service vid ett tillfälle, bokas/beställs av dig som kund. Kostnaden debiteras som en engångskostnad efter besöket.

#### Tillkommande arbete

Om det krävs ytterligare åtgärder på fjärrvärmecentralen utöver de som ingår i service/ besiktningbesöket så utförs dessa först efter överenskommelse med dig. Dessa debiteras separat.

