

Vattenfall AB:s ("Vattenfall") särskilda villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltigt från 2025-10-13

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras, alternativt att godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning krävs för att starta avtalet.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Personuppgifter

Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på vattenfall.se/personuppgifter. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

3. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Vattenfalls kundservice via telefon 020-82 00 00 eller e-post kundservice@vattenfall.com. På Vattenfalls webbplats, vattenfall.se, finns från tid till annan en chattfunktion. Vattenfall Kundservice kan även nås på adress: Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 881 06 Näsåker.

4. Omfattning av villkor

För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa särskilda avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande Elhandel 2025 K. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse före dessa särskilda avtalsvillkor. I det fall Vattenfalls avtalsvillkor skulle stå i strid med Allmänna Avtalsvillkor gäller de villkor som är förmånligast för Kunden.

5. Information, rådgivning och rekommendationer

5a. Information om villkor, priser och övriga tjänster: Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Vattenfall erbjuder erhålls via Vattenfalls kundservice eller webbplats.

5b. Information, rådgivning och rekommendationer: Den information och rådgivning samt de rekommendationer som lämnas av Vattenfall beträffande exempelvis elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande innebär inte att Kunden överlåter till Vattenfall att besluta om val av till exempel elhandelsavtal. Vattenfall har inget ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

6. Exceptionella situationer, skatter och avgifter med mera

Vattenfall har, även under överenskommen bindningstid, rätt att justera elpriset utan föregående underrättelse till följd av händelser som Vattenfall inte råder över. Som sådan händelse räknas krig, myndighetsbeslut (exempelvis förändring avseende indelning i elområden), störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Vattenfalls kostnader och som Vattenfall inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Vattenfall inte rimligen kunnat undanröja. Detta gäller även om befintliga skatter eller avgifter ändras, om nya införs eller om regler avseende elmarknaden förändras.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

I det fall Kunden på grund av dessa ändringar avslutar tidsbundet avtal eller någon av avtalsformerna med Vintersäkring innan bindningstidens utgång har Vattenfall rätt till ersättning i enlighet med punkt 17c, 18d respektive 16c.

7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Vattenfalls kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Vattenfalls kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Vattenfall åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se. Tvist kan även lösas utanför domstol efter tillsyn av Energimarknadsinspektionen eller Konsumentverket.

8. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Vattenfall på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

9. Faktura och betalning

Kundens Avtal faktureras månadsvis i efterskott baserat på uppmätta måtvärden som Kundens elnätsföretag skickat. Betalningstiden är minst 20 dagar.

Om Kundens elnätsföretag saknar uppmätta måtvärden, skickar elnätsföretaget, i enlighet med reglering, istället ersatta måtvärden godkända för fakturering. Vattenfall ska basera fakturering på dessa måtvärden.

10. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Tillvalet tillhandahålls inte för Anvisat avtal. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden löper ut. För Rörligt elpris med Vintersäkring och Kvartspris med Vintersäkring gäller särskilda villkor enligt punkt 16a. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

11. Leveransskyldighet, av- och medflyttning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Vattenfall har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Vattenfalls kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

12. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

12a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer.

Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för Vattenfalls samtliga månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för ursprungsgarantier för fossilfri mix. Detaljerade prisuppgifter för fakturerad månads rörliga kostnader finns på Mina sidor på Vattenfalls webbplats.

13. Särskilda villkor för avtal med Kvartspris

13a. Definition: Med kvart avses ett 15-minutersintervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

13b. Beställning av Kvartspris: Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje kvart. Vattenfall äger rätt att i enlighet med gällande regelverk införa avtalets start beställa anpassning av mätning och rapportering från Kundens elnätsföretag.

I det fall leverans enligt Avtalet startar innan anläggningen är anpassad sker initialt leverans enligt villkoren för Rörligt elpris - månadspris fram tills ändringen är genomförd av elnätsföretaget.

13c. Elpris: Slutligt elpris per kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer.

Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el och kostnader för ursprungs-garantier för fossilfri mix.

Vid fakturering visas spotpriset som Kundens volymviktade spotpris. Det beräknas för faktureringsperioden utifrån Kundens förbrukning kvart för kvart och det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool. Förbrukning, pris och kostnad för varje kvart samt detaljerade prisuppgifter för månadens rörliga kostnader finns på Mina sidor på Vattenfalls webbplats.

14. Särskilda villkor för Anvisat avtal

14a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el, fasta påslag bestående av fast elcertifikatsavgift och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer.

Vattenfalls rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för Vattenfalls samtliga månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde och kostnader för handel med el. Detaljerade prisuppgifter för fakturerad månads rörliga kostnader finns på Mina sidor på Vattenfalls webbplats.

15. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris, Kvartspris och Anvisat avtal

15a. Elmarknader: Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Vattenfall skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

15b. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkor och pris för fasta påslag, fast årsavgift samt för vald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

15c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tillsvidare. Rörligt elpris och Kvartspris får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Anvisat avtal får av Kunden sägas upp utan uppsägningstid.

Om Kunden väljer att teckna annat elavtal med Vattenfall upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

16. Särskilda villkor för Rörligt elpris med Vintersäkring och Kvartspris med Vintersäkring

16a. Elpris och val av energikälla: Avtalet inleds med en överenskommen vintersäkringsperiod då elpris, årsavgift och pris för vald energikälla är oförändrade. Vid var tid gällande moms tillkommer. När den överenskomna vintersäkringsperioden upphör startar en efterföljande period, som gäller tillsvidare, där elpriset följer punkterna 12a och 15a för Rörligt elpris med Vintersäkring och elpriset följer punkterna 13c och 15a för Kvartspris med Vintersäkring. Leverans med vald energikälla upphör samtidigt med vintersäkringsperioden och fortsatt levereras sker med Fossilfri mix.

Under vintersäkringsperioden benämns avtalet Vintersäkring och under efterföljande period för Rörligt elpris respektive Kvartspris.

16b. Villkorsändring: För tiden efter vintersäkringsperioden upphört har Vattenfall rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fasta påslag och fast årsavgift under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

16c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till utgången av den överenskomna vintersäkringsperioden.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet innan överenskommen vintersäkringsperiod löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enligt med punkt 17c.

Om Kunden efter vintersäkringsperioden löpt ut väljer att teckna annat elavtal med Vattenfall upphör Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

17. Särskilda villkor för Fast elpris

17a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden. Vid var tid gällande moms tillkommer.

Av punkt 6 framgår att Vattenfall vid vissa situationer, exempelvis vid införande av nya skatter eller ändrad indelning av elområden, har rätt att ändra elpriset även under överenskommen bindningstid.

17b. Automatisk förlängning: Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

17c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter senast en månad före bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade elförbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan summan av Avtalets elpris och Avtalets pris för vald energikälla respektive den vid uppsägningen aktuella summan av elpris och pris för vald energikälla för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt ersättning för en administrativ kostnad om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall den vid uppsägningen aktuella summan av elpris och pris för vald energikälla för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än eller lika med summan av Avtalets elpris och Avtalets pris för vald energikälla.

18. Särskilda villkor för Mixat elpris

18a. Avtalsuppbbyggnad: Avtalet är tidsbundet under överenskommen bindningstid. Avtalet består av Fast elpris för hälften av månadens elförbrukningen och Rörligt elpris – månadspris för den andra hälften av elförbrukningen. I det fall månadens elförbrukning inte uppgår till ett jämnt antal kilowattimmar (kWh), faktureras den sista kilowattimmen till Fast elpris.

18b. Elpris och val av energikälla: För elförbrukning till Fast elpris gäller elpris enligt punkt 17a. För elförbrukning till Rörligt elpris – månadspris gäller elpris enligt punkt 12a och 15a. Fast årsavgift och vid var tid gällande moms tillkommer. Vid val av energikälla är tillvalet tidsbundet under överenskommen bindningstid och avser hela elförbrukningen.

18c. Automatiskt förlängning: Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

18d. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter senast en månad före bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Mixat elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning för den elförbrukning som skulle levererats till Fast elpris. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 17c.