

## Vattenfall AB Avtalsvillkor för försäljning av solcellsanläggningar och batterier till privatpersoner

Giltiga från och med 9 oktober 2024

### 1. Avtalets giltighet och omfattning

1.1 Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal avseende försäljning av Vattenfalls solcellsanläggningar och batterier som träffats efter den 9 oktober 2024.

1.2 I dessa villkor avses med Vattenfall, Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138.

1.3 I dessa villkor avses med Solcellsanläggningar; solcellsanläggningar bestående av solcellsmoduler, växelriktare, i förekommande fall med optimerare, i förekommande fall batterier, samt montage material, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4. Dessa avtalsvillkor, tillsammans med skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivningar samt beställning, utgör parternas avtal.

### 2. Avtalets ingående

2.1 Avtalet ingås genom att köparen, skriftligen, digitalt eller genom e-post, accepterar Vattenfalls offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.

2.2 I de fall den aktuella fastigheten inte är ansluten till ett Vattenfallägt elnät krävs att en så kallad ALP-blankett signerats av den person som står på elnätsavtalet. Köparen ansvarar för att detta görs och att den underskrivna blanketten skickas till Vattenfall inom 14 dagar efter att den mottagits. Om detta inte sker har Vattenfall rätt att häva avtalet.

2.3 I de fall Vattenfall efter avtalets ingående begär kompletterande uppgifter för att kunna genomföra solcellsinstallationen behöver dessa inkomma till Vattenfall senast 14 dagar efter att de efterfrågats. Om detta inte sker har Vattenfall rätt att häva avtalet.

2.4 Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte.

Avtalet utgår från de uppgifter som delges Vattenfall av köparen gällande dennes fastighet inkluderat att taket håller ett så pass bra skick att solceller och, i förekommande fall, batterilösningar, kan installeras. Skulle dessa uppgifter inte stämma kan ytterligare kostnader tillkomma och/eller avtalet hävas.

2.5 För att kunna installera solceller krävs att fastigheten är ansluten till elnätet. Vattenfall ansvarar ej för bristfällig elcentral eller bristande förutsättningar i köparens elnät som förhindrar installation och anslutning enligt krav från elnätsbolag och Vattenfall ansvarar inte heller för att kontrollera detta innan installation.

Köparen ansvarar även för att befintlig nät- och elutrustning följer gällande regler och lagar och att utrustningen är i sådant skick att installation och anslutning kan genomföras utan vidare åtgärder.

Om el inte finns framdragen behöver kabeldike med 50 cm djup och 20 cm bredd grävas. Kabelskyddsror och dragsnöre ska vara nedlagt i marken innan installationsdagen. Kostnaden för detta inklusive kostnad för eventuell grävning ingår inte i Vattenfalls offert och Vattenfall kan inte bistå köparen som beställare med att utföra detta.

För att installation av solceller och batterilagring ska kunna ske krävs följande:

- Batteriet behöver stå inomhus. Vi rekommenderar att batteriet ställs på en jämn golvyta i ett välventilerat rum.
- Batteriet behöver ett utrymme på 1,29 x 0,185 x 1,9 meter (bredd, djup, höjd).
- Batteriet får inte utsättas för höga temperaturer (max 45 grader Celcius), frost, vatten eller direkt solljus.
- Övrig utrustning behöver kunna monteras på en fri väggyta som är 1,9 m bred och 1,6 m hög inom 2 meter ifrån batteriet.
- LAN-kabel behöver finnas framdragen till platsen. Om det ej är möjligt krävs internettäckning via WiFi.

För att batterilagring ska kunna anslutas krävs även att en så kallad smartmätare installeras. Installation av smartmätare kräver att det bara finns en (1) huvudelcentral ansluten till elmätaren. Smartmätare kan inte installeras om två olika hus/fastigheter med separata huvudelcentraler är anslutna till samma elmätare.

Om fastighetens tak är ojämnt kan en jämn installation av solpaneler inte garanteras av Vattenfall.

Köparen är medveten om och accepterar att i de fall där installationen sker på ett tak av takpanneplåt (ibland kallat Plegel) frånsäger sig Vattenfall ansvar för de bucklor med estetisk påverkan om kan uppstå på takplåtarna i samband med installationen.

2.6 Köparen accepterar att Vattenfall överlåter åt en tredje part, nedan kallad Installatören, att utföra installationen.

2.7 Om Installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Solcellsanläggningen, eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten träffas överenskommelse om extraarbete mellan köparen och Installatören (i egenskap av Vattenfalls ombud). I offerten ingår till exempel inte heller montage av elcentral om sådan saknas i fastigheten där solcellerna installeras.

Överenskommelsen vid installationen utgör ett tillägg till det befintliga avtalet med Vattenfall. Eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial kan i sådant fall tillkomma.

2.8 Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare. Vattenfall förbehåller sig rätten att neka köp.

### Materialbrist

2.9 Vattenfalls erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår. Om offererade solpaneler inte finns kvar för leverans kommer köparen erhålla besked och en ny reviderad offert på en solcellsanläggning med liknande solpaneler som den nu offererade.

I det fall en solcellsanläggning utan kompletterande batteri har offererats och växelriktaren inte finns kvar för leverans har Vattenfall rätt att byta till en modell med likvärdig funktionalitet för elproduktion utan separat godkännande från köparen.

Förutsättning gällande kapacitet och funktionalitet för eventuella tilläggsköp av batterier kan dock skilja sig åt mellan modellerna. I de fall produktbeskrivningen skiljer sig åt mellan modellerna informerar Vattenfall köparen om skillnaderna.

I det fall en solcellsanläggning med kompletterande batteri har offererats och växelriktaren eller batteri inte finns kvar för leverans kommer köparen erhålla besked och en ny reviderad offert på en anläggning med likvärdig funktionalitet för elproduktion och energilagring.

### 3. Rättigheter

3.1 Installatören och köparen avtalar om tid och plats för leverans och installation.

3.2 Köparen ansvarar för att personligen (eller genom befullmäktigad representant) närvara på avtalad tid och plats för avlämnande och installation, efter färdigställd installation samt för godkännande av eventuellt extraarbete som anges i p. 2.5.

3.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Vattenfalls kontroll, ansvarar Vattenfall för att detta meddelas köparen, samt att överenskomme träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.

3.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen, eller om köparen inte närvarar på avtalad tid och plats enligt p. 3.2, ansvarar köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller Installatören. Oaktat ovanstående så har köparen rätt att utan kostnad och senast fem dagar innan avtalad tidpunkt för leverans komma överens med Installatören om en ny tidpunkt för leverans. Om köparen vill ändra tid för leverans senare än fem dagar innan avtalad tidpunkt har Vattenfall rätt att ta ut en avgift för ombokningen. Avgiftens storlek är upp till 5 000 kr.

3.5 Varan anses avlämnad när den kommit i köparens besittning på den adress köparen har uppgett.

3.6 Risken för varan övergår till köparen då varan har installerats.

3.7 Om Vattenfall eller Installatören innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som köparen ansvarar för, har Vattenfall rätt att neka installation och häva avtalet utan att köparen därmed blir ersättningsberättigad. I sådant fall ansvarar köparen för de kostnader och förluster som uppstår för Vattenfall.

3.8 Vid installationen kan det visa sig att det offererade antalet paneler inte får plats på köparens fastighet. Köparen kan då skriftligen godkänna att Solcellsanläggningen installeras med färre paneler och därmed mindre installerad effekt. Köparen har då även rätt att kostnadsfritt frånträda ingånget avtal. Priset justeras med 6 500 kr per panel om växelriktaren SolarEdge installeras för Solcellsanläggningen och 5 500 kr när växelriktarna Growatt och Huawei installeras.

3.9 Äganderätt till varor som levereras i enlighet med detta avtal övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som Vattenfall har gentemot köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

### 4. Hävning och ångerrätt

4.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

4.2 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag som köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

4.3 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen lämna eller sända ett meddelande till Vattenfall om att denne vill frånträda avtalet. Köparen har möjlighet att använda det standardformulär

som tillhandahålls av Konsumentverket och som delges köparen i samband med avtalets ingående. Det räcker med att köparen sänder in ett meddelande om att denne tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

4.4 Om ångerrätten utövas ska köparen snarast kontakta Vattenfall för samråd om hur varorna ska returneras. Returnering av varorna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av varorna, inklusive demontering, ska betalas av köparen. Returkostnaderna inklusive demontering uppskattas till maximalt cirka 40-50 % av varornas inköpsbelopp. I de fall då demontering av varorna inte är nödvändigt uppskattas kostnaderna till maximalt cirka 20-30 % av inköpsbeloppet för paketkostnaden.

4.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförskickelsen.

4.6 Om köparen frånträder detta avtal kommer Vattenfall att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkt 4.4 och 4.7. Vattenfall kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om Vattenfall inte mottagit varorna enligt vad som avtalats i p. 4.4, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varorna förblir då köparens egendom.

4.7 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Vattenfall för:

- extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Vattenfall erbjuder,
- varornas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion,
- en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4.8 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan köparen, när denne är privat konsument, utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras köparen.

### 5. Force Majeure

5.1 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Vattenfall inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Vattenfall inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Installatören av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

5.2 I händelse av force majeure från Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt 4 "Hävning och ångerrätt".

### 6. Garanti

6.1 Vattenfall lämnar motsvarande produktgarantier till köparen som har utfärdats av respektive tillverkare. Exakta garantier framgår av köparens offert inklusive produktbilagor.

6.2 Garanti avseende Installationen uppgår till fem år efter genomförd installation.

6.3 Under garantiperioden ska Vattenfall kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Vattenfall förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att köparen upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

6.4 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Vattenfall.

6.5 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

6.6 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- Vattenfalls eller Installatörens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- köparen eller tredje part, har utfört arbeten på Vattenfalls solcellsanläggning utan Vattenfalls samtycke,
- köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som köparen har enligt detta avtal,
- skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Vattenfalls personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,
- skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Vattenfalls solcellsanläggning.
- skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer.
- köparen väljer att installera ytterligare utrustning, exempelvis fler solpaneler eller ett solcells batteri, från annan leverantör och kopplar samman dessa med befintlig växelriktare från Vattenfall.

6.7 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

6.8 Om Vattenfall i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Vattenfall rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning och eventuell transport.

Vattenfall förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

## Urustning installerad av annan part

6.9 Om delar av solcellsanläggningen och/eller batterianläggningen har installerats av någon part annan än på uppdrag av Vattenfall, tar Vattenfall ej ansvar för att installationsgarantier ska fortsätta att gälla, om sådana finns. Köparen kan alltså inte rikta några krav mot Vattenfall om Vattenfalls installation av solceller eller batterier skulle leda till att sådana garantier upphör eller begränsas på något sätt.

## 7. Dröjsmål och fel i varan

7.1 När köparen är privat konsument har köparen de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Efter att Vattenfall har fått köparens beställning görs en för-anmälan till köparens nätbolag gällande installation av solceller. Efter att denna har godkänts är idag den beräknade installations-tiden ca 6 månader. På grund av osäkra leverantörskedjor, brist på installatörer och tidvis besvärliga väderförhållanden, dvs omständigheter som Vattenfall inte kan kontrollera, kan Vattenfall idag inte ange någon bestämd leveranstid. Leveransen kan alltså

komma att dröja än mer. Köparen kommer att bli kontaktad när leveransdatum är fastsatt.

## Dröjsmål

7.2 Dröjsmål på Vattenfalls sida föreligger om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på köparen eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på köparens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på Vattenfalls sida får köparen hålla inne betalningen. Köparen har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Vattenfalls kontroll. Beror dröjsmålet på någon som Vattenfall har anlitat är Vattenfall fritt från ansvar endast om den aktör som anlitats skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

7.4 Köparen förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att hen fick kännedom om dröjsmålet.

7.5 Vid dröjsmål på köparens sida får Vattenfall häva köpet, och detta även om varan är i köparens besittning.

## Fel i varan

7.6 Varorna ska anses felaktiga om de avviker från vad som följer av avtalet.

7.7 Har Vattenfall eller någon för dennes räkning installerat varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta.

7.8 Om varan är felaktig får köparen kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Vattenfall. Köparen har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet.

Är felet av väsentlig betydelse får köparen häva köpet. Dessutom får köparen kräva skadestånd och även hålla inne betalningen.

Om köparen kräver andra påföljder än avhjälpande eller om leverans har Vattenfall trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för köparen.

7.9 Vattenfalls skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör köparen förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

7.10 Köparen har inte rätt till skadestånd om Vattenfall kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Vattenfalls kontroll som Vattenfall inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna Vattenfall inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## Reklamation

7.11 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora sin rätt till anspråk på Vattenfall, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

## Skadeståndets omfattning

7.12 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för eventuella kostnader som köparen drabbas av på grund av förseningen. Ersättningen omfattar inte besväret eller tiden köparen lägger ned, och underlag för kostnaderna ska kunna uppvisas. Kostnaderna ska vara rimliga och ha direkt koppling till felet. Undantag är om Vattenfall kan visa att det rör sig om extra-ordinära omständigheter och att de gjort allt de kan för att försöka

undvika förseningen. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

## 8. Köparens skyldigheter

8.1 Köparen ansvarar och bär risken för:

- a) att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,
- b) att platsen för installationen av solcellsanläggningen är åtkomlig och lämplig för installation och att transport kan ske med tung transportbil/lastbil. Det behöver finnas en hård yta att lasta av materialet på.
- c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av solcellsanläggningen,
- d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,
- e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Vattenfall att inhämta,
- f) felaktigheter i av köparen lämnad information eller i det arbete som åligger köparen att utföra
- g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av köparen.
- h) att Köparen är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

8.2 Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

8.3 I de fall WiFi avses att användas ansvarar köparen för att signalen är tillräckligt stark och för att nödvändig kontakt och överföringskapacitet finns. Med tillräckligt stark signal menas 1 Mbit/s stabil nedströmshastighet.

## 9. Betalning

9.1 Om inget annat har överenskommits ska betalning ske i enlighet med faktura.

9.2 Köparen saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte köparen att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

9.3 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

## 10. Skattereduktion för installation av grön teknik samt rotavdrag

10.1 Köparen ansvarar för att kontrollera att denne har rätt till skattereduktion för installation av grön teknik eller rotavdrag samt har tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket.

10.2 Köparen är medveten om att skattereduktion för installation av grön teknik och rotavdrag ej kan kombineras.

10.3 Om Skatteverket nekar utbetalningen av skattereduktion för grön teknik eller rotavdrag förbehåller sig Vattenfall rätten att tilläggsfakturera köparen skattereduktions- eller avdragsbeloppet.

10.4 Vattenfall strävar efter att följa Skatteverkets regler för vilka kostnader som innefattas av skattereduktionen för grön teknik och rotavdrag. Skulle Skatteverket göra en annan bedömning kommer Vattenfall att tilläggsfakturera köparen den del av kostnaden som inte är berättigad skattereduktion för grön teknik eller rotavdrag.

## 11. Personuppgiftshandling

Vattenfall är personuppgiftsansvarig och kommer behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de syften som anges i vid var tid gällande Integritetspolicy som finns tillgänglig på [vattenfall.se/personuppgifter](http://vattenfall.se/personuppgifter). Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Kunden har och hur Kunden utövar dem, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar.

## 12. Avtalsöverlåtelse

12.1 Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

## 13. Ändringar och tillägg

13.1 Vattenfall förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

## 14. Tillämplig lag och tvistlösning

14.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.