

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") avtalsvillkor för Elektriker i hemmet, avseende elinstallationstjänster för privatpersoner

Giltiga fr.o.m. 2015-05-08

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal som sluts efter den 1 maj 2015 och gäller försäljning av Vattenfalls produkter inom konceptet **Elektriker i hemmet**.

I dessa villkor avses med "Vattenfall", Vattenfall AB, Försäljning, org. nr. 556036-2138.

1. Avtal ingås när köparen skriftligen eller via e-mail accepterat Vattenfalls offert. Vattenfall skickar en bekräftelse till köparen efter att beställningen har mottagits.
2. Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte.
3. Köparen godtar att Vattenfall kan låta tredje part, "installatören", utföra installation, oftast är dock "installatören" Vattenfallanställd.
4. Om installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten så tillkommer merkostnader för arbete och installationsmaterial.

### 2. Installation, ansvar och egendom

1. Offerten innehåller (i) en produktspecifikation av (hårdvaran), (ii) en specifikation av vad som ingår i installationen och (iii) de tekniska, elektriska och övriga förutsättningar som behöver uppfyllas av köparen för att Vattenfall ska kunna genomföra installationen.
2. De produkter som Vattenfall levererar ska anses vara levererade när produkterna har levererats alternativt installerats på den adress köparen har uppgivit.
3. Innan installation kan Vattenfall kontakta köparen per telefon för att utreda förutsättningarna för att genomföra installationen. Om ett sådant telefonsamtal inte är möjligt eller om det enligt Vattenfalls bedömning anses nödvändigt så avtalar parterna om en tid för platsbesiktning.
4. Installatören och köparen avtalar sedan om tid och plats (på telefon eller e-post) för leverans och installation. Köparen ansvarar för att ha en representant på plats vid avtalad tid.
5. Om installation inte kan ske vid överenskommen tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen så ansvarar köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller installatören till följd av detta.
6. Om installation inte kan ske vid avtalad tid till följd av en omständighet hänförlig till Vattenfall ska Vattenfall ansvara för att detta meddelas köparen, inklusive uppgifter om en ny tidpunkt för installation.
7. Om Vattenfall eller installatören i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständigheter som köparen ansvarar för har Vattenfall rätt att neka installation och säga upp avtalet utan att köparen därmed är ersättningsberättigad.
8. Ansvar och risken för produkterna som Vattenfall ska leverera övergår till köparen så snart produkterna har levererats alternativt installerats enligt p. 2.2 ovan.
9. Ångerrätt till produkter som levereras i enlighet med detta avtal övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som Vattenfall har gentemot köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

### 3. Hävning och ångerrätt

1. Avtal om köp kommer att ingås på distans och därmed gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).
2. Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.
3. Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen skicka ett meddelande till Vattenfall om att köparen frånträder avtalet. Köparen kan, men behöver inte, använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>. Köparen ska kontakta Vattenfalls kundservice för anvisat returförfarande.
4. Om ångerrätten utövas måste köparen snarast samråda med Vattenfall om att returnera produkterna till Vattenfall. Returnering av produkterna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av produkterna, inklusive demontering, ska betalas av köparen. Demontering ska ske av behörig elektriker.
5. Produkterna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All skada som uppstått till följd av extrema väderförhållanden, c. skada/fel som uppstått till följd av kraftig ånga, vätskor, cement, kalk, färg, rengöringsmedel osv.,

medföljande dokumentation måste bifogas returförsändelsen.

6. Om köparen frånträder detta avtal kommer Vattenfall att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader (dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkt 3.7 nedan). Vattenfall kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om produkterna inte har mottagits enligt avtalsvillkoren, kommer dock inte inköpsbeloppet att restitueras. Produkterna förblir då köparens egendom. Köparen är skyldig att avhämta produkterna inom två veckor från avlämnandet.

7. Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Vattenfall för: a) extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Vattenfall erbjuder, b) produkternas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera produkterna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, och c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle börja utföras under ångerfristen.

### 4. Force Majeure

1. Vattenfall har rätt att återropa force majeure om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter som Vattenfall inte bestämmer över, inbegripet försenad leverans till installatören (eller annan tredje person) av delar, varor eller tjänster, om detta skett på grund av omständigheter, olycksfall eller driftstörningar som Vattenfall eller installatören/tredje person inte skulle ha kunnat förutse.

2. I händelse av force majeure på Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än 2 månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Oavsett detta så fortsätter bestämmelserna i p. 3 ovan att gälla till förmån för köparen.

### 5. Garanti och reklamation

1. Vattenfall ansvarar för kvaliteten på de varor och tjänster som levereras på så sätt att Vattenfall kostnadsfritt ska reparera, byta, eller kreditera, enligt Vattenfalls val av åtgärd, eventuella garantifel som uppstår under garantiperioden. Sådant åtgärd ingår endast inom Sverige.
2. Produkterna har en produktgaranti (vid brister som orsakas av bristfälligt material, ett bristfälligt utförande eller en ofullständig konstruktion som leder till att varan inte kan användas) på 24 månader och installationens garantiperiod uppgår till 24 månader. Garantiperioderna gäller från och med leveranstidpunkten enligt p. 2.2 ovan.
3. Vattenfall ska stå för transportkostnaderna för de aktuella komponenterna vid garantianspråk. Under garantiperioden ska Vattenfall kostnadsfritt reparera eller byta ut komponenten på plats.
4. Vid garantianspråk måste originalfaktura kunna visas upp eller skickas till Vattenfall.
5. Reparation eller byte av produkter och/eller övriga komponenter medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.
6. Köparen måste reklamera synliga fel och brister inom 2 månader efter leverans alternativt installation enligt p. 2.2 ovan, annars förfaller köparens rätt till anspråk mot Vattenfall.
7. Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora sin rätt till anspråk mot Vattenfall, göras inom 2 månader efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts av köparen.
8. Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:
  - a. Vattenfalls anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
  - b. Produkten har använts på ett omdömeslöst sätt eller på ett sätt som inte överensstämmer med avtalat eller brukligt ändamål,
  - c. Köparen eller tredje part som inte har anlitats av Vattenfall har utfört arbete på produkten utan Vattenfalls godkännande,
  - d. Köparen underlåter att uppfylla en skyldighet som denne åläggs i detta avtal, eller inte uppfyller den helt eller inom utsatt tid.
9. Garantin för produkten och installationen gäller inte vid:
  - a. skada som uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än anställda hos eller underleverantörer till Vattenfall eller som orsakats av material, kemikalier och/eller byggmaterial som kemikalier och/eller byggmaterial som använts vid åtgärderna, egendom än, och denna inte kan betraktas som normal och nödvändig inom ramen för installationen, ska köparen senast inom 2 veckor underätta Vattenfall om skadan.

- b. skada som uppstått till följd av extrema väderförhållanden,
- c. skada/fel som uppstått till följd av kraftig ånga, vätskor, cement, kalk, färg, rengöringsmedel osv.,
- d. skada/fel som uppstått på eller på grund
- d. skada/fel som uppstått på eller på grund av material som har använts av en erkänd installatör vid installationen på uttrycklig begäran av köparen, trots att installatören har avrått från att använda materialet,
- e. skada/fel som uppstått till följd av förändring av den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte rör sig om en del av produkten.
- f. felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer,
- g. skador som orsakas av kortslutning eller strömavbrott,
- h. skada som uppstått till följd av force majeure (t.ex. blixtnedslag, översvämning, brand, explosion eller uppror), felaktigt handhavande eller överträdelse av säkerhetsföreskrifter, oaktsamt handlande, skadegörelse, stöld, vandalism eller åverkan av djur.
- 10. Om Vattenfall i samband med kontroll av en returnerad produkt upptäcker att ett fel inte omfattas av garantin enligt denna p. 5 så har Vattenfall rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning (inkl. t.ex. transportkostnaderna enligt p. 5.3 ovan). Därutöver förbehåller sig Vattenfall rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpning av sådant fel eller brist som inte omfattas av garantin.
- 11. Köparen kan alltid göra gällande de rättigheter och anspråk som tillerkänns denne genom tvingande lag vid bristande fullgörelse av Vattenfalls skyldigheter.

#### 6. Ansvar

- 1. Vattenfalls ansvarsskyldighet i samband med eventuella brister i produkter som levererats av Vattenfall begränsas till att uppfylla garantierna som nämns i p. 5.
- 2. Vattenfall ansvarar inte för följdskador eller indirekta skador.
- 3. Vattenfalls anställda, installatören eller annan som Vattenfall anlitar för avtalets genomförande har gentemot köparen rätt att fullt ut förlita sig på bestämmelserna i detta avtal.
- 4. Vattenfall ansvarar inte i något fall för skador som de sålda produkterna orsakar på köparens egendom eller förmögenhet.
- 5. Vattenfall ansvarar inte för bortforsling av material i samband med installation.
- 6. Inget av det ovanstående ska dock anses begränsa Vattenfalls ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18).

#### 7. Köparens skyldigheter

- 1. Det åligger köparen att tillse:
  - a. Att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid.
  - b. Att platsen (eller platserna) för installationen är åtkomlig och lämplig för installation.
  - c. Att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder (inkl. anslutningar för elektrisk ström), som det inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid, samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation.
  - d. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personsador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal.
  - e. Att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd, som det inte åligger Vattenfall att inhämta enligt detta avtal, har inhämtats.
- 2. Köparen garanterar att denne är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat erforderligt tillstånd från hyresvärd, bostadsrättsförening eller annan relevant rättighetshavare.
- 3. Köparen ska under alla förhållanden bära risken för skador som orsakas av:
  - a. Felaktigheter i av köparen lämnad information och/eller i det arbete eller de åtgärder som det åligger köparen att utföra.
  - b. Brister i material och/eller verktyg som tillhandahålls av köparen.
  - c. Brister på den plats eller i den egendom vid vilken installation ska genomföras.
- 4. Om det under genomförandet av installationen av Vattenfall, eller av Vattenfall anlita tredje person, orsakas skada på annan egendom än själva produkten, och denna inte kan betraktas som normal och nödvändig inom ramen för installationen, ska köparen senast inom 2 veckor underrätta Vattenfall om skadan.
- 5. Köparen ansvarar för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår till följd av brister i de förpliktelser som köparen ansvarar för enligt detta avtal.

#### 8. ROT-avdrag

För det fall köparen använder sig av möjlighet till ROT-avdrag gäller följande:

- 1. Ägaren av fastigheten måste vara beställare av installationen.
- 2. Ägaren av fastigheten måste vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från skatteverket.

Om skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag faktureras köparen ROT-avdragsbeloppet.

#### 9. Betalning

- 1. Om inget annat har överenskommit ska betalning göras i enlighet med faktura. Betalning ska vara Vattenfall tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.
- 2. Köparen har inte rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som köparen har att erlägga till Vattenfall. Inga garantianspråk upphäver eller flyttar fram betalningar som köparen är skyldig att erlägga till Vattenfall.
- 3. Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4. Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.
- 5. Vattenfall förbehåller sig rätten att neka köp, oavsett anledning.
- 6. Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare.

#### 10. Personuppgifter

- 1. Köparen samtycker till att personuppgifter och data som inhämtas i samband med detta avtal kommer att behandlas och lagras av Vattenfall, andra koncernbolag eller Vattenfalls samarbetspartners i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörelse av avtalet med köparen och därmed förknippade tjänster. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (förutsatt att köparen inte hos Vattenfall har anmält att hen motsätter sig direkt marknadsföring).
- 2. Köparen kan kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör köparen behandlas. Köparen kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med PUL rättas, blockeras eller utplånas. Ytterligare information om personuppgifter hos Vattenfall finns på <http://www.vattenfall.se/sv/personuppgifter-hos-vattenfall.htm>.

#### 11. Avtalsöverlåtelse

Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

#### 12. Ändringar och tillägg

Vattenfall förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

#### 13. Tillämplig lag och tvistlösning

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.