

Personuppgiftsinformation gällande Energywatch

Vattenfall AB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. När du laddar ner Energywatch-appen samlar vi in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra den tjänst och service som appen inkluderar.

Vi samlar dels in uppgifter som du ger till oss, t ex epostadress. Vi samlar också in användargenererade uppgifter som din enhet förser oss med, t ex operativsystem, nätverksoperatör, typ av enhet och modell. Detta underlättar för oss att identifiera brister och fel i appens funktioner samt att förbättra din användarupplevelse. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Dina uppgifter skickas mellan din enhet och våra servrar via ett krypterat HTTPS protokoll. HTTPS är samma teknik som används för att skapa säkra anslutningar i din webbläsare vilket indikeras med en hänglåsymbol i läsaren.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Vattenfall har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. För att kunna fullgöra avtalet med kunden kommer personuppgifter att delas med våra samarbetspartners, bl a installatörer, hård- och mjukvaruleverantörer mm. Vi kan även komma att anlita personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter.

Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifterna kan även komma att behandlas av Vattenfall AB för Vattenfall AB:s berättigade intresse att skapa goda kundrelationer. Som en del av detta kan profilering förekomma, baserat på de personuppgifter som kunderna lämnat och de uppgifter som Vattenfall inhämtar från offentliga register. Profileringen görs för att bättre kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter kundens preferenser, köpbeteende, behov och livsstil. Uppgifter som används för detta kan t ex vara demografisk data (ålder, hushållssammansättning etc), geografisk data (adresser), transaktionsdata (fakturerings, betalning etc) och beteendedata (förbrukning, användargenerad data (ex klick- och besöksstatistik), tidigare köp etc).

Konsument som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för profilering kan när som helst meddela Vattenfall som då upphör med detta.

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer info om detta se vattenfall.se/personuppgifter.

Vattenfall AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När personuppgifterna inte längre behövs raderas de permanent. Om du köper en hårdvaruprodukt av oss eller någon av våra samarbetspartners så sparas dina personuppgifter så länge garanti tiden gäller på den produkt du köpt. I vissa fall kan dock uppgifterna behöva sparas även därefter, till exempel för bokföringsändamål, eller under en pågående utredning eller tvist.

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Vattenfall. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som konsumenten lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst meddela Vattenfall detta genom att kontakta vår kundservice, kontaktuppgifter finns under Kontakter.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datatillsynen.

Läs mer om hur Vattenfall hanterar persondata på vattenfall.se/personuppgifter.

Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB, organisationsnummer 556036-2138. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via epost på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00.

Frågor rörande Vattenfall AB:s personuppgiftsbehandling kan ställas till något av våra dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

Begäran om registerutdrag skickas till:
Vattenfall Kundservice AB
Box 13
880 30 Näsåker
eller via e-post till kundservice@vattenfall.com
Telefon: 020-82 00 00