

Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga från 2017-07-03

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Vattenfalls Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Vattenfall rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Vattenfalls kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Vattenfall på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Vattenfalls Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Vattenfall betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Vattenfall relaterade till elnät- och systemtjänster, har Vattenfall rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris: Elpriset består av Vattenfalls kostnader för inköp av el och elcertifikat, Vattenfalls kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Vattenfalls påslag i öre/kWh och årsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Vattenfalls anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

10b. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra påslag, årsavgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Vattenfall upphör dock Avtalet att gälla den dag elleveransen enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Vattenfall föreslaget fast elpris för kommande bindningstid. Meddelandet föregås av en påminnelse om att innevarande bindningstid löper mot sitt slut.

Om ingen uppsägning har skett inom utsatt tid enligt meddelandet om pris för den kommande bindningstiden eller enligt punkt 11d, förlängs Avtalet automatiskt med ny bindningstid om tolv månader till det nya pris som framgår av meddelandet till Kunden.

Den automatiska förlängningen fortsätter därefter tolv månader i taget tills Avtalet sägs upp.

11c. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkoren för Fast elpris under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Sådana ändringar träder ikraft när följande bindningstid inleds.

11d. Uppsägning: Om Avtalet om Fast elpris sägs upp innan bindningstiden förlängts med ytterligare tolv månader (enligt punkt 11b) upphör Avtalet att gälla vid innevarande bindningstids utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning, vilken beräknas till 15 % av elpriset för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med tillägg för årsavgifter. Skatter ska inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleveransen enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

11e. Bytesrätt: Om Kunden som tillägg till Avtalet tecknat Bytesrätt, har Kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Vattenfall och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande. Vattenfall tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen.

Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om Kunden inte utnyttjar Bytesrätten under bindningstiden eller bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har Kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter.

12. Särskilda villkor för Vintersäkring

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

12b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 10.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enligt med punkt 11d.