

Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för övergång från MittPris till Fast elpris 1 år med privatkunder

Giltiga fr o m 2018-05-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den 1 maj 2018 och första elleverans enligt avtalet sker 1 januari 2019.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Vattenfalls Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Vattenfall har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under en innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Vattenfalls kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Vattenfall på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Vattenfalls Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för övergång från MittPris till Fast elpris 1 år**10a. Tidsbundet elpris:**

Elpriset och årsavgiften är oförändrade under bindningstiden.

10b. Bindningstider och prisändringar:

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstiden startar 1 januari 2019 meddelar Vattenfall föreslaget fast elpris för kommande bindningstid. Meddelandet föregås av en påminnelse om att innevarande bindningstid för MittPris löper mot sitt slut.

Om ingen uppsägning har skett inom utsatt tid enligt meddelandet om pris för den kommande bindningstiden eller enligt punkt 10d, startar elleveransen enligt Avtalet 1 januari 2019 med en bindningstid på 12 månader till det nya pris som framgår av meddelandet till Kunden.

Avtalet förlängs därefter automatiskt tolv månader i taget enligt följande process tills Avtalet sägs upp: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Vattenfall föreslaget fast elpris för kommande bindningstid. Meddelandet föregås av en påminnelse om att innevarande bindningstid löper mot sitt slut.

Om ingen uppsägning har skett inom utsatt tid enligt meddelandet om pris för den kommande bindningstiden eller enligt punkt 10d, förlängs Avtalet automatiskt med ny bindningstid om tolv månader till det nya pris som framgår av meddelandet till Kunden.

10c. Villkorsändring:

Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkoren för efterföljande Fast elpris 1 år under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Sådana ändringar träder ikraft när följande bindningstid inleds.

10d. Uppsägning:

Om Avtalet sägs upp innan bindningstiden förlängts med ytterligare tolv månader (enligt punkt 10b) upphör Avtalet att gälla vid innevarande bindningstids utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning, vilken beräknas till 15 % av elpriset för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med tillägg för årsavgifter. Skatter ska inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

10e. E-kommunikation:

Kommunikation rörande Avtalet sker via e-post. Kunden ansvarar för att Vattenfall ständigt har aktuell e-postadress till Kunden.

Vattenfall AB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar.

Ändamål och legala grunder

Vattenfall AB samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Vattenfall AB för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifter kan komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om vi har ett berättigat intresse av att det, exempelvis till ett koncernföretag. Personuppgifter kan även komma att behandlas av Vattenfalls samarbetspartners för marknadsföring på Vattenfalls uppdrag, om vi har ett berättigat intresse av ett sådant ändamål och tjänsterna och produkterna har en naturlig anknytning till Vattenfall AB.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Vattenfall AB kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kunden ska kunna fullgöras samt för att säkerställa Vattenfall ABs berättigade intresse av att kunna nyttja flera kommunikationskanaler i vår marknadsföring, exempelvis sms.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av Vattenfall AB för vårt berättigade intresse att bibehålla en god kundrelation, såsom att via urval och segmentering kommunicera målgruppsanpassade, relevanta och mer personliga erbjudanden eller för att kunna erbjuda bättre och riktad service. Som en del av detta kan profilering förekomma, baserat på de personuppgifter som vi fått i samband med att kunden tecknat elavtal med oss, direkt eller indirekt (avtal tecknat via prisjämförelsetjänst eller via anvisning från Vattenfall Eldistribution AB), samt de uppgifter som Vattenfall AB inhämtar från offentliga register. Profileringen görs för att på ett bättre sätt kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter kundens preferenser, köpbeteende, behov och livsstil. Uppgifter som används för detta kan t ex vara demografisk data (ålder, hushållssammansättning etc), geografisk data (adresser etc), transaktionsdata (fakturering, betalning etc) och beteendedata (förbrukning etc) och användargenerad data (ex klick- och besöksstatistik, tidigare köp etc).

Överlämning av personuppgifter

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta besök vattenfall.se/personuppgifter.

Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Vattenfall AB. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för direktmarknadsföring inklusive profilering. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföring via telefon och eller e-post har rätt att när som helst meddela Vattenfall AB som då upphör med detta. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot Dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Gallring

Vattenfall AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När elavtalet upphört och du inte längre är kund hos oss behåller vi uppgifterna i 36 månader.

Uppgifterna kan dock i de flesta fall behöva sparas även därefter, för bokföringsändamål enligt gällande lagstiftning i 7 år efter att parternas mellanhavanden är slutreglerade. Finns det en pågående utredning eller tvist så sparas uppgifterna så länge ärendet är öppet.

När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via e-post på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00. Frågor rörande Vattenfallkoncernens personuppgiftsbehandling kan ställas till vårt dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

Begäran om registerutdrag skickas till Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 880 30 Näsåker eller via e-post till kundservice@vattenfall.com.

För mer information om vår hantering besök vattenfall.se/personuppgifter.

Giltig fr o m 2018-05-25.