

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för privatkunder avseende serviceavtal av fjärrvärmecentral i kundens anläggning. Giltiga fr o m 2016-09-01

Med fjärrvärmecentral avses en komplett central, inklusive komponenter för beredning av värme och tappvarmvatten, vilken är ansluten till Leverantörens fjärrvärmenät.

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning.

### 2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

### 3. Priser och villkor

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och priser erhålls via Vattenfalls Kundservice eller webbplats. Eventuella prisändringar meddelas skriftligen senast 3 månader i förväg.

### 4. Betalningsvillkor

Kostnaden faktureras månadsvis som ett tillägg till Kundens ordinarie fjärrvärmefakturerings. Faktureringen påbörjas månaden efter avtalstecknandet.

### 5. Beskrivning av tjänsten

Leverantören förbinder sig att genomföra ett servicebesök vartannat år. Besöket sker dagtid enligt överenskommelse under kallperioden okt-mars. Det första besöket ska genomföras inom ett halvår efter avtalstecknande och därefter genomförs besöken med cirka två års mellanrum.

Vid servicebesöket genomför Leverantören kontroller av följande:

- Funktionskontroll av automatikutrustning för värme.
- Värmekurva, regler/motorventil
- Funktionskontroll av varmvattenregulator
- Kontroll av varmvatten temp
- Täthetskontroll av värmeväxlare
- Funktionskontroll av expansionskärl
- Luftning av värmeväxlare/radiator-krets
- Funktionskontroll av pump och pumphastighet
- Primärflödeskontroll, vid behov rensning av filter

Servicebesöket sammanfattas i ett skriftligt serviceprotokoll till Kunden. Rådgivning erhålls utifrån påpekade brister i serviceprotokollet.

### 6. Kundens ansvar

För att Leverantörens serviceförpliktelser ska gälla får fjärrvärmecentralen inte vara låst eller blockerad av något som Leverantören inte råder över. Transportvägar ska vara fria, liksom tillträde till utrymmen som är nödvändiga för att kunna utföra arbetet. Detta eller andra omständigheter som omöjliggör tillträde på annat sätt är Kundens ansvar.

### 7. Vattenfalls ansvar

Vattenfall är i förhållande till Kund inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Vattenfall inte råder eller vid omständigheter där Vattenfall inte agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

Vattenfall ansvarar inte för fel eller för skada som uppkommit på fjärrvärmecentralen eller följdfel eller skador på grund av yttre omständigheter såsom översvämning, elkortslutning, brand, yttre påverkan på fjärrvärmecentralen med mera.

### 9. Giltighetstid och uppsägning

Avtalet gäller 18 månader från det datum då avtalet undertecknats av båda parter. Därefter löper avtalet med 3 månaders uppsägningstid för bägge parter.

Uppsägning av detta avtal ska göras skriftligt. Byter fastigheten ägare eller Kunden upphör att vara fjärrvärmekund ska Kunden anmäla detta utan dröjsmål till Leverantören med angivande av tidpunkt då ägarbytet eller upphörande av fjärrvärmeleverans sker. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.