

# Tävlingsvillkor

## Villkor för tävlingen om laddboxar vintern 2016/2017

Tävlingen pågår från och med den 27 december 2016 till och med den 29 januari 2017.

Tävlingsbidraget är en motivering till varför tävlanden ska få en smart laddbox ansluten till InCharge laddnät. Man kan endast tävla en gång per företag och du måste vara över 18 år för att delta.

### Vinnare och vinster

Vinnare utses av en jury med representanter från Vattenfall AB och reklambyrå DDB Stockholm. Juryns beslut kan inte överklagas.

Vinsten tillkommer enbart vinnarna av tävlingen. Vinsten kan inte bytas mot kontanter eller ändras, och kan inte överlåtas till någon annan. Eventuell vinstskatt skall bekostas av vinnaren.

Varje tävlande ansvarar för att inskickad motivering inte bryter mot svensk lag eller är etiskt stötande eller kränkande.

Vinnarna kontaktas av Vattenfall under vecka 7 och 8, 2017. Tävlande som inte vinner blir kontaktade via mail. Anställda på Vattenfall, reklambyrå DDB Stockholm samt personer som är närstående till juryn (t.ex. familjemedlemmar och nära vänner) får inte delta i tävlingen.

### Samtycke om dokumentation och hantering av personuppgifter

Genom att delta i tävlingen samtycker du till att du kan komma att fotograferas/videofilmas och att dessa foton, filmer samt övriga personuppgifter kopplade till ditt deltagande i tävlingen kommer att behandlas och lagras av Vattenfall, andra koncernbolag eller av Vattenfalls samarbetspartners.

Dokumentation och personuppgifter hanteras i enlighet med personuppgiftslagen och i den omfattning som behövs för genomförande av tävlingen.

Inhämtade foton, filmer och övriga uppgifter kommer även att behandlas i samband med publicering på sociala medier och internt inom Vattenfall samt för referensändamål. Ingen annan användning eller behandling kommer att ske utan särskild överenskommelse.

### Avtalsvillkor

Du behöver godkänna villkoren till InCharge-paketet, Laddbox Online samt Online-paketet. Dessa villkor hittar du på de följande sidorna i detta dokument.

Laddboxen ska vara publik och tillgänglig för alla att ladda vid och synlig på InCharge-karta via appen och [www.beincharge.se](http://www.beincharge.se) i minst 12 månader.

Du som kund får ta emot 100 % av laddintäkterna.

Bindningstiden är 12 månaders på InCharge-paketet – varav vi bjuder på 3 månader.

Installation står du själv för. Från-pris för en standardinstallation via Vattenfall Service är 4595 kronor exklusive moms. Ska boxen monteras på stolpe behöver du beställa en stolpe.

Du ansvarar för att boxen är installerad och att meddela Vattenfall när din installation är genomförd så att vi kan konfigurera din laddbox till vår plattform. Din laddbox ska vara uppkopplad till InCharge laddnät senast under maj 2017.

## Vattenfall AB:s avtalsvillkor för "InCharge"

Giltiga fr.o.m. 2017-01-01

### 1. Avtalet

1.1 "InCharge"-avtalet ("Avtalet") mellan Vattenfall och laddstationsägaren ("Ägaren") utgörs av dessa villkor, till hänvisade bilagor och de villkor, rättigheter och skyldigheter som har angivits i samband med tecknandet av Avtalet.  
1.2 Vattenfall AB, 556036-2138, Evenemangsgatan 13C, 169 92 Stockholm, Sverige ("Vattenfall"), förbehåller sig rätten att kontrollera 1.3 Ägaren (samt dess ägare och centrala personer) i och med ansökan om anslutning till InCharge. Vattenfall förbehåller sig rätten att ej ingå Avtalet. Ägarens godkännande av Avtalet ses som en ansökan som antingen accepteras eller nekas av Vattenfall. Accept sker genom att Vattenfall via mail skickar en bekräftelse till Ägaren.

### 2. Tjänsten Vattenfall "InCharge"

2.1 Vattenfall InCharge är ett nätverk för laddinfrastruktur där den som laddar ska kunna erbjudas ett flertal olika betalningsmetoder via Vattenfall (Vattenfall bär dock inte Ägarens kreditrisk). Genom Vattenfall InCharge kan Kunder erbjudas betalningsmetoder som faktura (med Laddkort eller Laddbricka) eller kortbetalning genom Vattenfalls mobila applikation "InCharge" (Android och iOS).  
2.2 Ägaren ansluter sina laddstationer till Vattenfall inCharges nätverk för hantering av Kunden genom kundsupport och olika betalningsmodeller. Via Vattenfall inCharges system hanteras försäljning av laddtjänster och Ägaren kan, under vissa förutsättningar, sätta pris och rabattnivåer för laddning vid respektive laddstation.  
2.3 Ägaren anmäler prisändringar och rabattnivåer enligt en definierad process i bilaga 1 (Pris) och erhåller en bekräftelse via mail när införandet av pris är genomfört.  
2.4 Ägaren tecknar sig härmed för, och Vattenfall åtar sig att leverera, Vattenfall InCharge. Dessa villkor, Laddkortsvillkoren, villkoren för Online Paketet samt överenskommen bilaga 1 är att betrakta som integrerade delar av Avtalet.  
2.5 Tjänsterna inom Vattenfall InCharge enligt detta Avtal påbörjas först i samband med att den Aktiva Övervakningen (enligt definition nedan) har inletts (dvs. uppkoppling av Laddstolpen har genomförts och drift och övervakning är igång).

### 3. Betalning av InCharge

3.1 Kostnaderna för tjänsten InCharge består av en engångsavgift för uppkoppling och/eller en löpande abonnemangsavgift, vilka ska erläggas av Ägaren till Vattenfall. Priserna för engångsavgift respektive abonnemangsavgift framgår av bilaga 1.  
3.2 Avgift kan tillkomma avseende sådan skuld som åläggs Vattenfall av andra betalningsföretag (t.ex. VISA eller MasterCard) enligt dessa företags respektive regler och riktlinjer. Vattenfall förbehåller sig rätten att debitera Ägaren för sådan avgift.  
3.3 Kostnaden till Vattenfall såsom ersättning för utbetald volym av genomförda Transaktioner sker enligt vad som anges i bilaga 1 i samband med Vattenfalls bekräftelseutskick (e-post eller brev) vid Vattenfalls eventuella godkännande av Ägaren.  
3.4 Om inget annat har överenskommit, ska betalning göras i enlighet med faktura. Betalning ska vara Vattenfall tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt fakturan.

### 4. Utbetalning

4.1 Ägaren innehar avtalsrelationen med Kunderna samt det legala ansvaret för tillhandahållna laddtjänster via Laddstolpen och Ägaren kommer således att kvarstå som ägare till fordringarna mot Kunderna. Vattenfall betalar kvartalsvis ut ett ackumulerat belopp motsvarande det belopp som Kunderna faktiskt har betalat in till Vattenfall avseende genomförda laddtjänster vid Ägarens Laddstolpe.  
4.2 Utbetalning sker från Vattenfall till Ägaren senast tre (3) månader efter debiterad period för laddning (dvs 3 månader efter att faktura har gått till kund). Utbetalning sker via PG/BG.

### 5. Avtalsperiod och uppsägning

5.1 Avtalet gäller från och med det datum då Avtalet har undertecknats av båda Parterna och för en period om tolv (12) månader ("Avtalsperioden"). Avtalet kan sägas upp skriftligen senast tre (3) månader före Avtalsperiodens utgång för att upphöra att gälla vid detta datum. Har ingen Part sagt upp avtalet inom nämnda

tidsperiod förlängs Avtalsperioden automatiskt med ytterligare tolv (12) månader.

### 6. Definitioner

Om inte annat stadgas så ska följande uttryck i Avtalet ha den mening de tillskrivs nedan.

"Online Paket" avser Vattenfalls tjänst gällande uppkoppling av laddstationer mot Vattenfalls IT-plattform samt drift och övervakning av laddstationer för vilken Vattenfall tillämpar separata avtalsvillkor enligt Avtalsvillkor för Online i bilaga 2.  
"Avgifter" avser sådana avgifter som Vattenfall debiterar Ägaren i enlighet med angivna engångs- och abonnemangsavgifter samt i förekommande fall avgifter för respektive Transaktion.  
"Avtalsperioden" avser Avtalsperioden såsom den har specificerats i Avtalet.  
"Fordring(ar)" avser Ägarens fordringar som uppkommer vid Kundens laddning via faktura eller kortbetalning.  
"Kund(er)" avser en fysisk eller juridisk person som har gjort ett köp av laddtjänst hos Ägaren via Vattenfall InCharge.  
"Laddstation" avser den laddinfrastruktur som har specificerats i Ägarens ansökningsprocess.  
"Laddtjänstvillkor" avser användningen av Vattenfalls laddkort och mobila applikation enligt bifogade laddkortsvillkor i bilaga 3 som möjliggör Kundernas användning av laddstolpar inom ramen för Vattenfalls nätverk InCharge. Ägaren åtar sig att tillämpa villkoren ovan i samband med dennes Transaktioner med Kund.  
"Transaktion(er)" avser Ägarens transaktioner till Kund som är hänförliga till försäljning av laddtjänster via dennes laddstolpe genom användning av Vattenfalls laddkort eller mobila applikation. Ägaren ingår alltså Kundavtalen genom Transaktionerna och har hela ansvaret för laddtjänsten som sådan gentemot Kund.  
"Vattenfall" avser Vattenfall AB, org nr 556036-2138.  
"Vattenfall InCharge" avser Vattenfalls betalningslösning för laddtjänster, genom vilken Kunderna kan erbjudas betalningsmetoder som faktura via Vattenfalls Laddkort eller kortbetalning via Vattenfalls mobila applikation "InCharge".  
"Ägaren" avser Vattenfalls avtalspart i Avtalet.

### 7. Användande av Vattenfall InCharge

7.1 Vattenfall åtar sig, på de villkor som följer av Avtalet, att ge Ägaren tillgång till Vattenfall InCharge.  
7.2 När Kunden kommer för att ladda sin elbil vid Laddstolpen med Vattenfalls laddkort eller mobila applikation, kan Kunden slutföra köpet och ladda sin elbil i enlighet med Laddtjänstvillkoren, vilka Ägaren åtagit sig att tillämpa i samband med dennes Transaktioner med Kund. När Transaktionen är genomförd åtar sig Vattenfall att hantera betalningen åt Ägaren, men Vattenfall tar inte på sig kreditrisken (eller ansvaret) för de enskilda Transaktionerna med Kund. Ägaren kommer i sin tur att få utbetalningar från Vattenfall såsom specificerat i Avtalet (dvs. efter det att Vattenfall erhållit betalning från Kund).

7.3 Om inte annat uttryckligen angetts svarar Vattenfall för fakturering och andra meddelanden till Kund kring betalning. Vattenfall kommer att förse Ägaren med material såsom logotyper och informationstexter, och Vattenfall ansvarar för att informera Ägaren om förändringar sker i Laddtjänstvillkoren. Efter att sådan information har lämnats åtar sig Ägaren att tillämpa sådana förändringar i Laddtjänstvillkoren, förutsatt att dessa rimligen borde kunna godtas.

### 8. A) Ägarens Åtagande

8.1 Ägaren åtar sig att tillämpa skälig och marknadsmässig prissättning gentemot Kund.  
8.2 Ägaren åtar sig att med Vattenfall koordinera all marknadsföring och liknande aktiviteter som involverar Vattenfall InCharge. Vidare måste Vattenfall godkänna alla sådana aktiviteter på förhand.  
8.3 Ägaren åtar sig att tillse att all Ägarens försäljning via Laddstolpen sker genom Vattenfall.  
8.4 Vattenfall åtar sig inom ramen för Vattenfall InCharge och enligt villkor i bilaga 2 hantera kundklagomål avseende Transaktioner vid 8.5 Ägarens Laddstolpe samt att informera Ägaren om Vattenfall anser det nödvändigt. Om Ägaren och Kunden kommer överens om en återbetalning ska Vattenfall omedelbart underlättas.  
8.6 Ägaren åtar sig att inte, på egen hand eller genom samarbete med tredje part, genomföra en Transaktion med Kund i de fall då Vattenfall tidigare har nekat Kund på någon grund som framgår av Laddkortsvillkoren.  
8.7 Ägaren åtar sig att inte ta ut några avgifter för laddning som har gjorts via Vattenfall InCharge.

8.8 Ågaren åtar sig att underrätta Vattenfall om händelser som skulle kunna påverka Ågarens betalningsförmåga, t.ex. förändringar i Ågarens ägarförhållanden, affärsinriktning, bransch eller verksamhetsnatur, så länge som en sådan händelse inte är obetydlig till sin omfattning. Ågaren åtar sig att underrätta Vattenfall om Ågaren ändrar sin registrerade adress eller sammansättning av styrelse eller ledning.

8.9 Vattenfall och Vattenfall InCharge följer de s k Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

8.10 Ågaren åtar sig att för varje Transaktion med Kund inom ramen för Vattenfall InCharge tillämpa de i bilaga 3 förtecknade Laddtjänstvillkoren. Ågaren åtar sig att informera Kund om att dessa försäljningsvillkor gäller för Transaktionen ifråga.

8.11 Ågaren ansvarar för att förse Vattenfall med aktuella kontouppgifter.

8.12 När Ågaren ansluter sin Laddstolpe till Vattenfall InCharge, ansvarar Ågaren själv för att uppfylla samtliga krav som följer/kan komma att följa enligt exempelvis Inkomstskattelagen (1999:1229), mervärdesskattelagen (1994:200), Lag(2011:1200) om elcertifikat och Lagen (1994:1776) om skatt på energi. Ågaren kan t.ex. (i) anses bedriva näringsverksamhet eller ekonomisk verksamhet (om detta inte redan bedrivs) med anledning av Transaktionerna och att Ågaren erhåller intäkter löpande från Vattenfall, eller (ii) anses leverera el yrkesmässigt och därmed bli skattskyldig för energiskatt (om sådan skattskyldighet inte redan föreligger) med anledning av upplåtelsen av laddtjänst mot betalning.

### 8 B). Särskilda åtagande avseende laddstationen

8.13 Innan Ågarens Laddstolpe kan anslutas till Vattenfall InCharge har Vattenfall rätt att genomföra en besiktning av Laddstationen. Ågaren ansvarar för att säkerställa att Laddstationen uppfyller samtliga tekniska och elsäkerhetsmässiga krav enligt bilaga 2. Eventuella brister ska åtgärdas av Ågaren. Anslutning av Laddstolpen kan ske först sedan Vattenfall godkänt Laddstolpen enligt denna punkt. Kraven enligt bilaga 2 måste även upprätthållas av Ågaren under hela Avtalsperioden.

8.14 Ågaren åtar sig att säkerställa följande med avseende på Laddstolpen: (i) att Ågaren har ägande- eller nyttjanderätt till marken på vilken Laddstolpen är placerad, (ii) att samtliga åtgärder nödvändiga för upprätthållande av tillverkarens garantier har utförts på Laddstolpen, (iii) att Laddstolpen är säker och funktionsduglig och (iv) att Laddstolpen uppfyller samtliga vid var tid gällande och tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, tillstånd och säkerhetsnormer samt att Laddstolpen är i överensstämmelse med lagstiftningen inom EU (CE-märkt).

### 9. Förutsättningar för betalningsförmedling

9.1 Vattenfall har endast skyldighet att vidareförmedla penningbelopp från Transaktioner till Ågaren under nedan angivna förutsättningar: Vattenfall har erhållit full betalning för Transaktionen från Kund.

Vattenfall tar således ingen kreditrisk avseende Kundens betalning.

9.2 Om Kunden inte betalar till Vattenfall, oavsett anledning, så erhåller inte Ågaren någon betalning från Vattenfall.

9.3 Vid utebliven otvistig betalning åtar sig Vattenfall att bedriva indrivning och eventuella inkassoåtgärder åt Ågaren, i enlighet med villkoren som gäller från tid till annan med Vattenfalls leverantör av inkasso- och indrivningsåtgärder.

9.4 Om det föreligger en tvist eller ett bestridande mellan Ågaren och Kunden gällande Transaktionen och sådan tvist eller sådant bestridande är baserat på annan omständighet än Kundens ovilja eller oförmåga att betala, exempelvis att det påstås föreligga något fel med avseende på leveransen av laddtjänsten, har Vattenfall ingen skyldighet att driva in eller vidareförmedla några belopp avseende Transaktionen.

9.5 Transaktioner genom vilka Ågaren bryter mot Avtalet eller mot lag förmedlas inte.

9.6 Vattenfall kan ådra sig kostnader i samband med förekomsten av ogiltiga Transaktioner i enlighet med klausulerna ovan. Vattenfall har rätt att få full kompensation av Ågaren för sådana kostnader.

### 10. Varumärken och andra immateriella rättigheter

10.1 Åganderätten till samtliga immateriella rättigheter och all know-how som tillhandahålls av en Part ska kvarstå hos den tillhandahållande Parten. Således ska inget i detta Avtal tolkas som att åganderätten till immateriella rättigheter eller know-how övergår till någon av Parterna.

10.2 Part har ej rätt att, utan den andra Partens uttryckliga godkännande, använda dennes varumärke. Parterna förvärrar inte, vare sig genom inarbetning eller på annat sätt, någon rätt till varandras varumärken.

10.3 Ågaren godkänner att Vattenfalls "InCharge"-logotyp är synlig på Laddstolpen.

### 11. Konfidentialitet

11.1 Ågaren förbinder sig att inte, varken under detta Avtals giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som Ågaren erhållit från Vattenfall och som är av sådan art att den är att betrakta som Vattenfalls affärshemlighet. Ågaren skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av Ågarens anställda.

### 12. Personuppgifter

12.1 Parterna är överens om att de var för sig kommer att vara personuppgiftsansvariga vad gäller de personuppgifter som respektive Part behandlar i anledning av Avtalet samt att Vattenfall blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Vattenfall mottar. Parterna är överens om att följa gällande dataskyddslagstiftning när det gäller personuppgifter som behandlas i anledning av Avtalet. Om en Part behandlar personuppgifter för den andra Partens räkning ska Parterna i god anda diskutera och enas om ett separat personuppgiftsbiträdesavtal.

12.2 Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer intygar Ågaren att Ågaren har medgivande eller annan laglig grund för att lämna ut uppgifterna.

### 13. Övrigt

13.1 Ingen Part äger överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan motpartens samtycke, med undantag för att Vattenfall äger rätt att utan Ågarens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt. Vattenfall har, utan skyldighet till återbetalning, rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om (i) Ågaren ställer in sina betalningar, försätts i konkurs eller av annan anledning kan antas vara på obestånd, (ii) Ågaren bryter mot Avtalet eller om Vattenfall har anledning att anta att Ågaren kommer att bryta mot Avtalet (och då särskilt med avseende på Ågarens åtaganden under punkt. 3 och 4 ovan), (iii) Ågaren förser Vattenfall med felaktig eller missledande information eller döljer relevanta omständigheter, (iv) Vattenfall får information som antyder att Ågaren inte kan möta Vattenfalls krav på kreditvärdighet, eller annars agerar på ett sätt som rimligen, direkt eller indirekt, kan anses stå i konflikt med en god affärsetik. Vid uppsägning av Avtalet i enlighet med denna klausul har Vattenfall rätt att innehålla all utbetalning till Ågaren tills dess att Vattenfall har verifierat antalet utestående Transaktioner. Vattenfall har också rätt att stänga av Ågarens tillgång till Vattenfall InCharge.

13.2 Ingen Part ska hållas ansvarig för utebliven eller försenad prestation om orsaken är blixtnedslag, sabotage, myndighetsåtgärd, strömavbrott, nedgång av Internet eller telekommunikation, eller någon annan händelse utom Parts rimliga kontroll. Vad som framgår ovan gäller så länge sådan force majeure-händelse pågår. Den Part som åberopar force majeure är skyldig att vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan av händelsen. Om force majeure-händelsen pågår i mer än sextio (60) dagar har vardera Part rätt att säga upp Avtalet.

13.3 Vattenfall är under inga omständigheter ansvarigt för indirekt skada (bestående i t.ex. utebliven vinst eller intäkt, eller förlust av data, goodwill, anseende, förväntade besparingar eller affärer eller liknande).

13.4 Vattenfall äger efter skriftligt meddelande rätt att: (i) göra mindre justeringar av Avtalet såsom att anpassa det till höjda kostnader (så att den ökade kostnaden bärs av Ågaren) och (ii) göra andra justeringar av Avtalet så länge sådana justeringar träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter Vattenfalls skriftliga meddelande härom. Om Ågaren inte vill acceptera sådan justering som avses under (ii) ovan så har Ågaren rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) dagar från mottagande av meddelande härom samt med trettio (30) dagars skriftligt varsel.

13.5 Avtalet reglerar fullständigt Parternas överenskommelse och ersätter alla tidigare gjorda muntliga eller skriftliga utfästelser samt alla tidigare avtal mellan Parterna gällande betalningslösningar för laddtjänster.

13.6 Avtalet lyder under och ska tolkas i enlighet med svensk rätt.

13.7 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklad Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förbandet

ska vara svenska. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess. Vattenfall har oaktat ovan bestämmelser rätt att hos allmän domstol eller myndighet väcka talan beträffande ostridig, till betalning förfallen fordran under Avtalet.

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") avtalsvillkor för Laddbox Online

Giltiga fr.o.m. 2016-05-25

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal som sluts efter den 1 januari 2015 och gäller försäljning av Vattenfalls produkt Laddbox Online, nedan "Laddbox", med eller utan "installation". I dessa villkor avses med "Vattenfall", Vattenfall AB, Försäljning, org. nr. 556036-2138.

1.1 Avtal ingås när köparen skriftligen eller via e-mail accepterat Vattenfalls offert. Vattenfall skickar en bekräftelse till köparen efter att beställningen har mottagits.

1.2 Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte.

1.3 Köparen godtar att Vattenfall låter tredje part, "installatören", utföra installation.

1.4 Om installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Laddboxen eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten så tillkommer merkostnader för arbete och installationsmaterial.

### 2. Installation, ansvar och egendom

2.1 Offerten innehåller (i) en produktspecifikation av Vattenfalls Laddbox (hårdvaran) (ii) en specifikation av vad som ingår i installationen och (iii) de tekniska, elektriska och övriga förutsättningar som behöver uppfyllas av köparen för att Vattenfall ska kunna genomföra installationen.

2.2 De produkter som Vattenfall levererar ska anses vara levererade när produkterna har levererats alternativt installerats på den adress köparen har uppgivit.

2.3 Innan installation kontaktar Vattenfall köparen per telefon för att utreda förutsättningarna för att genomföra installationen. Om ett sådant telefonsamtal inte är möjligt eller om det enligt Vattenfalls bedömning anses nödvändigt så avtalar parterna om en tid för platsbesiktning.

2.4 "Installatören" och köparen avtalar sedan om tid och plats (på telefon eller e-post) för leverans och installation. Köparen ansvarar för att ha en representant på plats vid avtalad tid.

2.5 Om installation inte kan ske vid överenskommen tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen så ansvarar köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller installatören till följd av detta.

2.6 Om installation inte kan ske vid avtalad tid till följd av en omständighet hänförlig till Vattenfall ska Vattenfall svara för att detta meddelas köparen, inklusive uppgifter om en ny tidpunkt för installation.

2.7 Köparen har inte rätt att häva avtalet eller rikta några skadeståndsanspråk mot Vattenfall till följd av dröjsmål om inte överenskommen tidpunkt för installation har överskridits med minst 14 arbetsdagar.

2.8 Om Vattenfall eller installatören i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständigheter som köparen ansvarar för har Vattenfall rätt att neka installation och säga upp avtalet utan att köparen därmed är ersättningsberättigad.

2.9 Ansvar och risken för produkterna som Vattenfall ska leverera övergår till köparen så snart produkterna har leverats och installerats enligt p. 2.2 ovan.

2.10 Äganderätt till produkter som levereras i enlighet med detta avtal övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som Vattenfall har gentemot köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

2.12 Vattenfall har ingen skyldighet att genomföra åtgärder för att upprätthålla Laddboxen med avseende på firmware eller kompatibilitet med operativsystem.

### 3. Force Majeure

3.1 Vattenfall har rätt att åberopa force majeure om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter som Vattenfall inte bestämmer över, inbegripet försenad leverans till "installatören" (eller annan tredje person) av delar, varor eller tjänster, om detta skett på grund av omständigheter, olycksfall eller driftstörningar som Vattenfall eller "installatören"/tredje person inte skulle ha kunnat förutse.

3.2 I händelse av force majeure på Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än två

månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras.

### 4. Garanti och reklamation

4.1 Vattenfall ansvarar för kvaliteten på de varor som levereras på så sätt att Vattenfall kostnadsfritt ska reparera, byta, eller kreditera, enligt Vattenfalls val av åtgärd, eventuella garantifel som uppstår under garantiperioden.

Sådan åtgärd ingår endast inom Sverige.

4.2 Laddboxen har en produktgaranti (vid brister som orsakas av bristfälligt material, ett bristfälligt utförande eller en ofullkomlig konstruktion som leder till att varan inte kan användas som Laddbox) på 24 månader och installationens garantiperiod uppgår till 24 månader. Garantiperioderna gäller från och med installationstidpunkten enligt p. 2.2 ovan.

4.3 Vattenfall ska stå för transportkostnaderna för de aktuella komponenterna vid garantianspråk. Under garantiperioden ska Vattenfall kostnadsfritt reparera eller byta ut komponenten på plats.

4.4 Vid garantianspråk måste originalfaktura kunna visas upp eller skickas till Vattenfall.

4.5 Reparation eller byte av Laddboxen och/eller övriga komponenter medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

4.6 Köparen måste reklamera synliga fel och brister inom 2 veckor efter installation enligt p. 2.2 ovan, annars förfaller köparens rätt till anspråk mot Vattenfall.

4.7 Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora sin rätt till anspråk mot Vattenfall, göras inom 2 månader efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts av köparen.

4.8 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- Vattenfalls anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- Laddboxen har använts på ett omdömeslöst sätt eller på ett sätt som inte överensstämmer med avtalat eller brukligt ändamål,
- Köparen eller tredje part som inte har anlits av Vattenfall har utfört arbete på Laddboxen utan Vattenfalls godkännande,
- Köparen underlåter att uppfylla en skyldighet som denne åläggs i detta avtal, eller inte uppfyller den helt eller inte utsatt tid.

4.9 Garantin för Laddboxen och installationen gäller inte vid:

- skada som uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än anställda hos eller underleverantörer till Vattenfall eller som orsakats av material, kemikalier och/eller byggmaterial som använts vid åtgärderna,
- skada som uppstått till följd av extrema väderförhållanden,
- skada/fel som uppstått till följd av kraftig ånga, vätskor, cement, kalk, färg, rengöringsmedel osv.,
- skada/fel som uppstått på eller på grund av material som har använts av en erkänd installatör vid installationen på uttrycklig begäran av köparen, trots att installatören har avrått från att använda materialet,
- skada/fel som uppstått till följd av förändring av den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte rör sig om en del av Laddboxen.
- felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer,
- skador som orsakas av kortslutning eller strömbrott,
- skada som uppstått till följd av force majeure (t.ex. blixtnedslag, översvämning, brand, explosion eller uppror), felaktigt handhavande eller överträdelse av säkerhetsföreskrifter, oäktsamt handlande, skadegörelse, stöld, vandalism eller överkan av djur.

4.10 Om Vattenfall i samband med kontroll av en returnerad produkt upptäcker att ett fel inte omfattas av garantin enligt denna p. 4 så har Vattenfall rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning (inkl. t.ex. transportkostnaderna enligt p. 4.3 ovan). Därutöver förbehåller sig Vattenfall rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpning av sådant fel eller brist som inte omfattas av garantin.

### 5. Vattenfalls ansvar och skyldigheter

5.1 Vattenfalls ansvarsskyldighet i samband med eventuella brister i produkter som levererats av Vattenfall begränsas till att uppfylla garantierna som nämns i p. 4.

5.2 Vattenfalls skadeståndsskyldighet är begränsad till enbart fall då (och i den mån) den uppkomna skadan orsakats av Vattenfall, Vattenfalls anställda eller "installatören", genom avsiktlig eller grov vårdslöshet. Förutom om skadan beror på avsiktlighet från Vattenfall självt, kan dock inget ansvar läggas på Vattenfall för följskador eller indirekta skador.

5.3 I samtliga fall där Vattenfall är betalningsskyldigt för skadestånd ska sådant skadestånd aldrig vara högre än det lägsta av antingen (i) det fakturerade värdet på de levererade produkter som orsakat skadan eller som har samband med skadan, eller (ii), om skadan täcks av Vattenfalls försäkring, det belopp som försäkringsbolaget faktiskt betalar ut.

5.4 Ansvarsbegränsande villkor, som i samband med de levererade produkterna kan innebära att Vattenfalls leverantör eller underleverantörer kan komma med invändningar, kan även användas för att Vattenfall ska kunna komma med invändningar mot köparen.

5.5 Vattenfalls anställda, "installatören" eller annan som Vattenfall anlitat för avtalets genomförande har gentemot köparen rätt att fullt ut förlita sig på bestämmelserna i detta avtal.

5.6 Köparen ska hålla Vattenfall, dess anställda, "installatören" och de ytterligare personer som anlitas för genomförandet av detta avtal, skadeslösa från anspråk i den utsträckning som köparen i samband med utförandet av detta avtal ådragit sig ansvar gentemot tredje person som går utöver vad som stadgas för Vattenfall enligt detta avtal.

5.7 Vattenfall ansvarar inte i något fall för skador som de sålda produkterna orsakar på köparens egendom eller förmögenhet.

5.8 Vattenfall ansvarar inte för enskilda elbilars förmåga att ladda vid Laddboxen. Köparen är ansvarig för att tillse att de för laddning avsedda elbilarna är kompatibla med Laddboxen. Vattenfall ansvarar således inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan elbil och Laddbox.

5.9 Vattenfall ansvarar inte för bortforsling av material i samband med installation.

5.10 Vattenfall ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller andra förändringar i mobilnätets täckning.

## 6. Köparens ansvar och skyldigheter

6.1 Det åligger köparen att tillse:

a. Att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid.

b. Att platsen (eller platserna) för installationen av Laddbox(ar) är åtkomlig och lämplig för installation av Laddbox i enlighet med tillämpliga krav.

c. Att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder (inkl. anslutningar för elektrisk ström), som det inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid, samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av Laddbox(ar).

d. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal.

e. Att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd har inhämtats.

6.2 Köparen garanterar att denne är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat erforderligt tillstånd från hyresvärd, bostadsrättsförening eller annan relevant rättighetshavare.

6.3 Köparen ska under alla förhållanden bära risken för skador som orsakas av:

a. Felaktigheter i av köparen lämnad information och/eller i det arbete eller de åtgärder som det åligger köparen att utföra.

b. Brister i material och/eller verktyg som tillhandahålls av köparen.

c. Brister på den plats eller i den egendom vid vilken installation ska genomföras.

6.4 Om det under genomförandet av installationen av Vattenfall, eller av Vattenfall anlitat tredje person, orsakas skada på annan egendom än själva Laddboxen, och denna inte kan betraktas som normal och nödvändig inom ramen för installationen, ska köparen senast inom 1 vecka underrätta Vattenfall om skadan.

6.5 Köparen ansvarar för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår till följd av brister i de förpliktelser som köparen ansvarar för enligt detta avtal.

## 7. Betalning och abonnemang

7.1 Kostnaden för Laddboxen består av en engångsavgift för hårdvara och installation. Priserna framgår av offerten vid köpet av Laddboxen.

7.2 Om inget annat har överenskommits ska betalning göras i enlighet med faktura. Betalning ska vara Vattenfall tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

7.3 Köparen har inte rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som köparen har att erlægga till Vattenfall. Inga garantianspråk upphäver eller flyttar fram betalningar som köparen är skyldig att erlægga till Vattenfall.

7.4 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

7.5 Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

7.6 Vattenfall förbehåller sig rätten att neka köp, oavsett anledning.

7.7 Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare.

## 9. Avtalsöverlåtelse

Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

## 10. Avtalets giltighet

Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare.

## 11. Ändringar och tillägg

Vattenfall förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

## 12. Övrigt

För det fall någon bestämmelse i detta avtal, helt eller delvis, skulle befinnas ogiltig ska avtalet i övrigt inte påverkas därav. Den bestämmelse som befinns ogiltig ska därvid i första hand jämkas, så att den inte längre kan anses ogiltig. Om och till den del sådan jämkning inte kan ske, ska bestämmelsen lämnas utan avseende.

## 13. Tillämplig lag och tvistlösning

13.1 Detta avtal ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag.

13.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess.

13.3 Part har dock, utan hinder av det ovannämnda, rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran.

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") avtalsvillkor för Online Paket

Giltiga fr.o.m. 2016-12-01

### 1. Avtalet

Dessa villkor gäller för alla avtal som sluts efter den 1 januari 2016 gällande försäljning av Vattenfalls Online Paket, nedan "Online" kopplat till försäljning och uppkoppling av laddboxar/stolpar/stationer för elbilar, nedan "Laddstation"

I dessa villkor avses med "Vattenfall", Vattenfall AB, Försäljning, org. nr. 556036-2138.

1.1 Avtal ingås när köparen skriftligen accepterat Vattenfalls offert. Vattenfall skickar en bekräftelse till köparen efter att beställningen har accepterats och mottagits.

1.2 Köparen godtar att Vattenfall låter tredje part utföra hela eller delar av tjänsterna i detta avtal.

1.3 De tjänster som Vattenfall levererar enligt dessa villkor levereras, såvitt annat inte överenskommes, en kalendermånad efter en påskrivnen offert och under förutsättning av att uppkoppling och installation av Laddstation är slutförda i enlighet med överenskommelserna i undertecknad offert.

### 2. Beskrivning av tjänsten

Tjänsten är en löpande abonnemangstjänst med internetbaserad funktionalitet kopplad till användningen av Laddstationer för elbilar. Genom Online tjänsten få Laddstations ägaren, nedan "Köparen", tillgång till Vattenfalls webportal, nedan "Laddportalen", där Köparen kan följa upp laddning vid Köparens Laddstationer. Köparen kan även reglera vem som har tillgång att ladda vid Laddstation. Tjänsten innefattar även kundsupport och monitorering av Laddstationer.

Att Laddstationerna är uppkopplade mot Vattenfalls IT-plattform är en grundförutsättning för att Online tjänsten ska kunna erbjudas.

### 3. Uppkoppling av hårdvara mot vald tjänst

3.1 Vattenfall ansvarar för uppkoppling mellan Laddstation och Vattenfalls IT-plattform.

3.2 Det är Köparens ansvar att säkerställa att Laddstationerna är försedda med 3G eller 4G modem för kommunikation via mobilnätet.

3.3 Det är Köparens ansvar att Laddstationen kommunicerar via Open Charge Point Protocol, OCPP.

3.4 Det är Köparens ansvar att Laddstationer är placerade på en plats som säkerställer att god täckning mot mobilnätet erhålls eller att utrustning som säkerställer god täckning installeras.

3.5 Vattenfall ansvarar inte för skada eller avbrott i uppkopplingen och kan ej hållas ansvarsskyldigt för skador som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller andra förändringar i mobilnätets täckning.

3.6 Vattenfall förbehåller sig rätten i rimlig omfattning att, utan ersättning till köparen, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av operatörstjänsterna för t.ex. uppgradering, uppdatering, underhåll och felkorrigering.

3.7 Vattenfall ansvarar ej för skada eller avbrott i uppkoppling som uppkommer på grund av trasigt/felaktigt modem.

3.8 Vattenfall ansvarar ej för skada eller avbrott i uppkoppling som uppkommer på grund av trasigt/felaktig Laddstation.

### 4. Tjänsten Online

4.1 Vattenfall lämnar inga utfästelser avseende uppgifterna som finns tillgängliga i Laddportalen. Vid oenighet kring laddhistorikens riktighet ska den laddhistorik (Charging Data Records) som finns tillgänglig i Laddportalen gälla mellan parterna vid tillämpningen av detta avtal.

4.2 Det är Köparen som ansvarar för vilka slutanvändare som får tillgång till Laddstationen. Det är vidare Köparens ansvar att i Laddportalen ange vilka användare som har tillgång till Laddstationen.

4.3 Köparen har en skyldighet att säkerställa att Laddstationen är ansluten till mobilnätet och att Online inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Detta åtagande innefattar ex en skyldighet för köparen att förvara inloggningsuppgifter på ett säkert sätt och inte tillgängliggöra dessa uppgifter för obehöriga.

4.4 Vattenfall har rätt att när som helst starta om Laddstationen på distans, för att säkerställa att uppkopplingen fungerar.

4.5 Vattenfall har rätt att på förfrågan av slutanvändare kontrollera om slutanvändare har tillgång att ladda vid Laddstationen.

4.6 Vattenfall har rätt att till slutanvändare lämna ut av Köparen angivna kontaktuppgifter.

4.7 Köparen håller Vattenfall ansvarsfri för eventuella fel som uppstår på grund av Köparens felaktiga inställningar i Laddportalen eller av Köparens felaktiga registrerade utlämnade kontaktuppgifter.

4.8 Köparen ansvarar själv för hanteringen av vilka Laddkort som får ladda vid Laddstationen. Detta hanterar Köparen i Laddportalen.

4.9 Vattenfall har ingen skyldighet att i efterhand korrigera några belopp för felaktig laddning till följd av köparens hantering av inställningar i Laddportalen.

4.10 Eventuella inställningar för laststyrning görs i samband med aktivering av tjänsten. Möjlighet till laststyrning beror av vilken Laddstation som är uppkopplad mot Online. Laststyrning omfattar en gruppering av Laddboxar (s.k. "Laddboxkluster"). En maximal strömstyrka (angiven i Ampere) anges för respektive Laddboxkluster. Inställningen görs av Vattenfall. Formulär för anmälan av ändrad inställning finns på Vattenfalls hemsida och utförs inom 7 arbetsdagar efter mottagen anmälan. Om Köparen väljer att avsluta tjänsten Online gäller den senaste inställningen av laststyrningen och denna funktion kan efter avslut inte ändras.

4.11 Vattenfall kan på uppdrag av Köparen genomföra åtgärder för att upprätthålla Laddstationen med avseende på firmware eller kompatibilitet med Vattenfalls operativsystem. Det är Köparens ansvar att Laddstationen förses med uppdateringar av firmware. Detta reglerar Köpare i avtal med leverantör av Laddstation.

### 5. Aktiv Övervakning av Laddstationer i Online Paketet

5.1 Vattenfall tillhandahåller kundsupport via telefon för felanmälan och fjärrstyrning dygnet runt och behandlar inkommande ärenden skyndsamt. Vattenfall garanterar ingen kortaste svarstid. Kundsupporten är tillgänglig för både köparen och slutkunden.

5.2 Proaktiv felavhjälpning bedrivs under normala arbetsdagar 08:00-17:00. Proaktiv felavhjälpning innebär att Vattenfall, genom automatiska felmeddelande genererade genom Vattenfalls IT-plattform, kan hantera fel på distans innan de blir anmälda av slutanvändaren.

5.3 Vid felanmälan kontrollerar Vattenfall Laddstationens inställningar samt genomför en återställning av stationen på distans. Vattenfall kan hantera de fel som är möjliga att kommuniceras och lösas via definitioner och åtgärder enligt OCPP protokollet. Om åtgärden inte löser problemet skapas ett felavhjälpningsärende där Köpare av Laddstation eller serviceentreprenör kontaktas.

5.4 Vattenfall kontaktar vid behov av Köparen utsedd serviceentreprenör för utförande av felavhjälpning på plats.

Kontaktinformation till Köparen eller av Köparen utsedd serviceentreprenör registreras vid beställning av Online. Det är Köparens ansvar att hålla kontaktinformation uppdaterad.

5.5 Felanmälan vid akuta fel hanteras snarast. Vattenfall kontaktar av Köparen utsedd serviceentreprenör. Vid akuta fel förbehåller Vattenfall sig att på bekostnad av köparen agera för att åtgärda situationen. Vattenfall har därvid rätt att ta kontakt med annan än av Köparen utsedd serviceentreprenör.

5.6 Det är Köparens ansvar att säkerställa i separata serviceavtal med sin serviceentreprenör att denne bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete.

5.7 Vattenfall anses ha meddelat Köparen eller serviceentreprenör om fel, när kontakt tagits via telefon. Vid akuta fel kontaktas Köparen eller serviceentreprenör omgående, vid ej akuta fel kontaktas serviceentreprenör nästkommande helgfria vardag. Om Köparen eller utsedd serviceentreprenör inte svarar skall Vattenfall ringa två gånger och sedan skicka ett E-mail om situationen. Efter detta har skett anses Vattenfall ha fullgjort sina åtaganden enligt avtal för felanmälan.

5.8 Efter felavhjälpning eller service är det Köparens ansvar att säkerställa att Laddstationen är funktionsduglig och att kommunikation mot Vattenfalls IT-plattform fungerar.

### 6. Koppling mot InCharge

6.1 Vattenfall tillhandahåller en betaltjänst via InCharge. För mer information se separat avtalsvillkor för InCharge.

6.2 Köparen ansvarar för att beställa tjänsten InCharge.

### 7. Betalning av Online

7.1 Kostnaden för tjänsterna består av en engångsavgift för uppkoppling och/eller en löpande abonnemangsavgift, vilka ska

erläggas av Köparen till Vattenfall. Priserna för engångsavgift respektive abonnemangsavgift framgår av bekräftelsen vid köpet.

7.2 Om inget annat har överenskommit, ska betalning göras i enlighet med faktura. Betalning ska vara Vattenfall tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

7.3 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av Köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

7.4 Om Köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

7.5 Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell Köpare.

## 8. Vattenfalls ansvar och skyldigheter

8.1 Vattenfalls ansvarsskyldighet i samband med eventuella brister i tjänster som levererats av Vattenfall begränsas till nedan beskrivna ansvar.

8.2 Vattenfalls skadeståndsskyldighet är begränsad till fall då (och i den mån) den uppkomna skadan orsakats av Vattenfall, Vattenfalls anställda eller av Vattenfall anlita tredje part, genom avsiktlig eller grov vårdslöshet. Förutom om skadan beror på avsiktlig handling från Vattenfall självt, kan dock inget ansvar läggas på Vattenfall för följskadorna eller indirekta skador. Köparen håller ej Vattenfall ersättningskyldigt för eventuellt uteblivna intäkter.

8.3 I samtliga fall där Vattenfall är betalningsskyldigt för skadestånd ska sådant skadestånd aldrig vara högre än det lägsta av antingen det fakturerade värdet på de levererade tjänster som orsakat skadan eller som har samband med skadan.

8.4 Ansvarsbegränsande villkor, som i samband med de levererade tjänsterna kan innebära att Vattenfalls leverantör eller underleverantörer kan komma med invändningar, kan även användas för att Vattenfall ska kunna komma med invändningar mot Köparen.

8.5 Vattenfalls anställda eller tredje part som Vattenfall anlita för avtalets genomförande har gentemot Köparen rätt att fullt ut förlita sig på bestämmelserna i detta avtal.

8.6 Köparen ska hålla Vattenfall, dess anställda eller tredje part som anlitas för genomförandet av detta avtal, skadeslösa från anspråk i den utsträckning som Köparen i samband med utförandet av detta avtal ådragit sig ansvar gentemot tredje person som går utöver vad som stadgas för Vattenfall enligt detta avtal.

8.7 Vattenfall ansvarar inte i något fall för skador som de sålda tjänsterna orsakar på Köparens egendom eller förmögenhet.

## 9. Köparens ansvar och skyldigheter

10.1 Köparen garanterar att denne är ägare, till de aktuella Laddstationerna samt har rådighet över platsen där Laddstationerna är uppfordra, eller att denne har inhämtat erforderligt tillstånd från hyresvärd, bostadsrättsförening, lånegivare eller annan relevant ägare att ingå detta avtal.

10.2 Det är Köparens ansvar att Laddstationer är i gott och brukbart skick. Köparen besitter om inget annat avtalas eldriftsansvar för Laddstationerna.

10.3 Det är köparens ansvar att säkerställa att Laddstationerna är i gott skick och levererar el under avtalsperioden.

10.4 Om Köparen inte tillgodoser åtagande i dessa villkor har Vattenfall rätt att avbryta avtalet.

## 11. Leveransförsening

11.1 Vattenfall har rätt att åberopa fri leveransförsening om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter som Vattenfall inte bestämmer över, inbegripet försenad leverans till installatören (eller annan tredje person) av delar, varor eller tjänster, om detta skett på grund av omständigheter, olycksfall eller driftstörningar som Vattenfall eller installatören eller tredje person inte skulle ha kunnat förutse.

11.2 I händelse av force majeure senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än två månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras.

## 12. Force Majeure

12.1 Vattenfall har rätt att åberopa force majeure om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter som Vattenfall inte bestämmer över.

12.2 I händelse av force majeure på Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än två månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras.

## 13. Personuppgifter

Vattenfall kommer att spara laddhistorik för varje användare. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (förutsatt att användaren inte hos Vattenfall har anmält att hen motsätter sig direkt marknadsföring). Vattenfall kommer även att löpande kontrollera användningen av Laddstationen genom Online tjänsten för att kunna utföra underhåll, utveckling och analys av produkten.

## 14. Avtalsöverlåtelse

Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, utan Vattenfalls skriftliga godkännande.

## 15. Avtalets giltighet

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Båda parter har rätt att med 14 dagars varsel säga upp abonnemang för respektive tjänst till upphörande vid nästkommande månadsskifte. Vattenfall har rätt att säga upp abonnemang med omedelbar verkan om Köparen bryter mot dessa avtalsvillkor eller använder tjänsterna på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för Vattenfall eller annan.

## 16. Ändringar och tillägg

14.1 Vattenfall förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

## 17. Övrigt

17.1 För det fall någon bestämmelse i detta avtal, helt eller delvis, skulle befinnas ogiltig ska avtalet i övrigt inte påverkas därav. Den bestämmelse som befinns ogiltig ska därvid i första hand jämkas, så att den inte längre kan anses ogiltig. Om och till den del sådan jämkning inte kan ske, ska bestämmelsen lämnas utan avseende.

17.2 Båda Parter ska under Avtalets giltighetstid vidmakthålla erforderligt försäkringsskydd, inkluderande allmänt ansvar, produktansvar samt egendomsförsäkring

17.3 Underlåtelse av endera Parter att tillse att någon eller samtliga bestämmelser i detta Avtal tillämpas ska inte betraktas som om den Parter har avstått från att göra sin rätt enligt sådan bestämmelse gällande och ska heller inte innebära att den Parter vid senare tillfälle skulle vara fräntagen rätten att åberopa den aktuella bestämmelsen

17.4 Kunden har ej rätt att, utan Vattenfalls uttryckliga godkännande, använda dennes varumärken. Kunden förvärvar inte, vare sig genom inarbetning eller på annat sätt, någon rätt till Vattenfalls varumärken."

## 18. Tillämplig lag och tvistlösning

18.1 Detta avtal ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag.

18.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess.

18.3 Part har dock, utan hinder av det ovannämnda, rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran.