

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för elhandelsavtal med företag

Giltiga fr o m 2019-10-01 (SE)

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen ej accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet ("Allmänna Avtalsvillkor") vilka kan erhållas via Kundenservice eller Vattenfalls hemsida. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde. De begränsningar som finns i Allmänna Avtalsvillkoren rörande Vattenfalls rätt att begära och inneha säkerhet ska inte tillämpas på detta Avtal.

### 3. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Vattenfall rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Vattenfalls kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

### 4. Avtalsöverlåtelse

Detta Avtal får inte överlåtas utan den andra partens skriftliga medgivande. Kunden och Vattenfall får dock överlåta Avtalet till ett hel- eller delägt dotterbolag. Part ska i god tid skriftligen meddela andra parten om överlåtelse till sådant bolag.

### 5. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris tillsvidare, varvid prisändringar framgår av Vattenfalls hemsida 15 dagar i förväg och redovisas i efterhand på Kundens faktura.

### 6. Tvistlösning

Tvist som vid tiden för väckande av talan överstiger två prisbasbelopp ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess.

Part har dock, utan hinder av det ovannämnda, rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran.

### 7. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Vattenfall betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Vattenfall relaterade till elnät- och systemtjänster, har Vattenfall rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

### 8. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

### 9. Särskilda villkor för Fast elpris

**9a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

**9b. Bindningstider och prisändringar:** Om inte annat överenskommit meddelar Vattenfall föreslaget fast elpris för kommande bindningstid tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Meddelandet föregås av en påminnelse om att innevarande bindningstid löper mot sitt slut.

Om ingen uppsägning har skett inom utsatt tid enligt meddelandet om pris för den kommande bindningstiden eller enligt punkt 9d, förlängs Avtalet automatiskt med ny bindningstid om tolv månader till det nya pris som framgår av meddelandet till Kunden.

Den automatiska förlängningen fortsätter därefter tolv månader i taget tills Avtalet sägs upp.

**9c. Villkorsändring:** Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkoren för Fast elpris under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Sådana ändringar träder ikraft när följande bindningstid inleds.

**9d. Uppsägning:** Om Avtalet om Fast elpris sägs upp innan parterna blir bundna för ytterligare tolv månader (enligt punkt 9b) upphör Avtalet att gälla vid innevarande bindningstids utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning, vilken beräknas till en rörlig del som uppgår till 12 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under kvarvarande bindningstid samt en administrativ avgift på 400 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader, varvid månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

**9e. Bytesrätt:** Om Kunden som tillägg till Avtalet tecknat Bytesrätt, har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid nästkommande månadsskifte under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Vattenfall och påbörjar en ny minst lika lång bindningstid som den innevarande. Vattenfall tillämpar då vid var tid gällande priser och avtalsvillkor för elleveransen.

Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om Kunden inte utnyttjar Bytesrätten under bindningstiden eller bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har Kunden ingen rätt att återfå erlagd avgift.

Bytesrätt kan endast tecknas av Kund vars totala beräknade årsförbrukning enligt Avtalet understiger 150 000 kWh.

### 10. Särskilda villkor för Rörligt Elpris

**10a. Elpris:** Elpriset består av Vattenfalls kostnader för inköp av el och elcertifikat, Vattenfalls kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Vattenfalls påslag i öre/kWh och årsavgift.

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Vattenfalls anskaffade energivolymer för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

**10b. Villkorsändring:** Vattenfall har rätt att ändra påslag, årsavgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

**10c. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får skriftligen sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Vattenfall upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtalet med tidsbundet elpris inleds. Sådant byte av avtal kan endast ske vid ett månadsskifte.

### 11. Särskilda villkor för Vintersäkring

**11a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

**11b. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 10.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 9d.

### Kontaktvägar m m

Vattenfalls Kundenservice nås på tel 020-82 10 00, vattenfall.se eller postadress Box 13, 880 30 Näsåker, gatuaadress Evenemangsgatan 13, 169 56 Solna.

Vattenfall AB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar.

## Ändamål och legala grunder

Vattenfall AB samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (till exempel anställda, kontaktpersoner med flera) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Vattenfall AB för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Vattenfall AB har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Vattenfall AB kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

## Överföring av personuppgifter

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta besök, [vattenfall.se/personuppgifter](https://vattenfall.se/personuppgifter).

## Rättigheter

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av Vattenfall AB samt även begära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för marknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

## Gallring

Vattenfall AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När elavtalet med kunden upphört behåller vi företrädarens personuppgifter i 36 månader.

Uppgifterna kan dock i de flesta fall behöva sparas även därefter, för bokföringsändamål sparas fakturor enligt gällande lagstiftning i 7 år efter att parternas mellanhavanden är slutreglerade.

När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

## Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via e-post på [dpo.nordics@vattenfall.com](mailto:dpo.nordics@vattenfall.com) eller 08- 739 50 00. Frågor rörande Vattenfallkoncernens personuppgiftsbehandling kan ställas till vårt dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

Begäran om registerutdrag skickas till Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 880 30 Näsåker eller via e-post till [foretagskundservice@vattenfall.com](mailto:foretagskundservice@vattenfall.com).

För mer information om vår hantering, besök [vattenfall.se/personuppgifter](https://vattenfall.se/personuppgifter).

Giltig fr o m 2018-05-25.