

# Prisvillkor för Vattenfall Fjärrvärme

Prisvillkoren gäller från och med 2016-01-01 och tills vidare för fjärrvärmeleveranser som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (exempelvis bostadsrättsföreningar) från Vattenfall AB Värme.

Prismodellen består av tre delar: effekt, energi och flöde.



**VATTENFALL**

## 1. Pris- och prisvillkorsändringar

Vattenfall Värme har rätt att ensidigt ändra prislista och gällande prisvillkor en gång per kalenderår. Kunden ska senast två månader före den tidpunkt prisändringen eller prisvillkorsändringen ska börja gälla underrättas om ändringen. Prisförändringar och prisvillkorsändringar under innevarande kalenderår får endast ske i enlighet med de villkor som framgår av vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

## 2. Effekt

### 2.1. Effektdefinition

Dygnsmedeleffekt definieras som dygnsanvändning (kWh) dividerat med 24h. Effekten uttrycks i kW.

### 2.2. Abonnerad effekt

Vattenfall Värme rekommenderar en lämplig effekt för varje anläggning. Kunden kan välja en annan abonnerad effekt än den av Vattenfall Värme rekommenderade effekten. Om kunden inte väljer annan effekt än den av Vattenfall Värme rekommenderade, ska den av Vattenfall Värme rekommenderade effekten tillämpas som abonnerad effekt.

Om kunden valt en abonnerad effekt som efter justering är högre än den av Vattenfall Värme nya rekommenderade effekten, ska Vattenfall Värme tillämpa den för kunden mer fördelaktiga nya rekommenderade effekten för debitering av kostnad för abonnerad effekt. Lägsta tillåtna abonnerade effekt är 5 kW.

### 2.3. Rekommenderad effekt

Med rekommenderad effekt avses det effektbehov som förväntas behövas vid dimensionerande utomhustemperatur. Den dimensionerande utomhustemperaturen är, uppmätt av SMHI i lokal mät punkt:  
(-15°C) i Uppsala, Knivsta, Storvreta, Motala/Askersund  
(-14°C) i Nyköping, Haninge/Tyresö, Gustavsberg  
(-12,5°C) i Vänersborg.

Vattenfall Värmes rekommenderade effekt baseras på effektsignaturen, d.v.s. ett linjärt samband av kundens effektbehov i relation till utomhustemperaturen. Beräkningen baseras på dygnsvärden för kunden som uppmätts vardagar (måndag – fredag) under närmast föregående period oktober – april. Rekommenderad effekt avrundas till närmaste heltal.

För fastigheter vars effektanvändning inte har ett linjärt samband med utomhustemperaturen, eller i händelse av att mätvärden skulle saknas eller inte vara tillförlitligt, beräknas rekommenderad effekt på ett alternativt sätt baserat på historiska data.

### 2.4. Rekommenderad effekt vid nyanslutning

Vid nyanslutning baseras den av Vattenfall Värme rekommenderade effekten på en bedömning av kunden lämnade uppgifter avseende fastighetens beräknade effektbehov.

### 2.5. Reservation för eventuella felberäkningar och felaktigheter

Vattenfall Värmes rekommenderade effekt kan vara en överskattning eller underskattning av det verkliga effektbehovet för den specifika byggnaden, exempelvis om kunden vidtagit åtgärder (effektiviseringar eller kompletterande värmekällor) eller om nyttjandet av byggnaden förändras.

Beräkningarna som ligger till grund för Vattenfall Värmes rekommendationer bygger på historiska uppgifter om energianvändning i byggnaden. Förändringar i energianvändning och väderförändringar kan därför innebära ett annat utfall än det beräknade. Vattenfall Värme reserverar sig för eventuella felberäkningar och felaktigheter i historisk data.

### 2.6. Kundval

Kunden kan själv välja en annan effekt än den av Vattenfall Värme rekommenderade. Kundens val av abonnerad effekt har en bindningstid om 12 kalendermånader och anmäls skriftligen till kundservice senast tre veckor innan önskat byte. Högsta värde är Vattenfall Värmes rekommenderade effekt och lägsta abonnerade effekt är 5 kW.

### 2.7. Överuttagsavgift vid eget val av abonnerad effekt

Om kunden följt Vattenfall Värmes rekommendation av effekt utgår ingen överuttagsavgift om effektnivån skulle överstigas. Om kunden däremot gjort ett eget val av abonnerade effekt som skiljer sig från Vattenfall Värmes rekommendation utgår en överuttagsavgift om den uppmätta dygnsmedeleffekten (dygnsförbrukning i kWh dividerat med 24h) hos kunden överstiger den av kunden valda abonnerade effekten. Överuttagsavgiften baseras

på skillnaden mellan överuttagen effekt och vald abonnerad effekt. Om den överskridande effekten överstiger den av Vattenfall Värme rekommenderade abonnerade effekten, ska dock beräkning av överuttagsavgiften baseras på Vattenfall Värmes rekommenderade effekt. Överuttagsavgiften utgår enligt vid var tid gällande prislista per kW av effektuttag över vald abonnerad effekt och debiteras som ett engångsbelopp på innevarande månads faktura till kunden. Om kunden överskridit sin valda abonnerade effekt, justeras den abonnerade effekten till överuttagets nivå fr.o.m. efterföljande månad och under återstoden av abonnemangets bindningstid (12 månader). Därefter återgår abonnerad effekt till den av Vattenfall Värme vid tiden gällande rekommenderade effekt, såvida kunden inte väljer annan abonnerad effekt eller att justering av rekommenderad effekt skulle ske då Vattenfall Värmes rekommenderade effekt är lägre än kundens valda effekt.

### 2.8. Justering av abonnerad effekt

Vattenfall Värme kommer per den 1 januari varje kalenderår att justera den effekt som kunden rekommenderas att abonnera på. Kunden kommer att informeras om den nya rekommenderade effekten i samband med information om pris och prisvillkor för kommande kalenderår. Om kunden inte tidigare valt en abonnerad effekt, utan istället använt den av Vattenfall Värme rekommenderade effekten, ändrar Vattenfall Värme per den 1 januari varje kalenderår till den av Vattenfall Värme justerade rekommenderade effekten. Om kunden i något skede gjort ett eget val av abonnerad effekt och Vattenfall Värmes reviderade rekommenderade effekt är lägre än kundens tidigare valda effekt, ska Vattenfall Värme tillämpa den rekommenderade effekten som abonnerad effekt bindningstiden ut från och med den 1 januari följande kalenderår.

### 2.9. Kostnad och periodisering

Kostnaden är abonnerad effekt multiplicerat med effektpriset. Kostnaden periodiseras lika över kalenderårets dygn och kunden debiteras effektpriset för motsvarande antal dygn på varje månads faktura.

### 3. Energi

Energipriset är uppdelat på tre perioder: en vinterperiod (januari – mars och december), en sommarperiod (maj – september) samt en vår- och höstperiod (april och oktober – november).

Inom respektive period gäller energipris enligt vid var tid gällande prislista.

### 3.1 Kostnad

Kostnaden beräknas genom att energipriset multipliceras med energiförbrukningen.

### 3.2 Volymrabatt

Kunden erhåller volymrabatt under perioderna jan – apr och okt – dec. Volymrabatten består av ett prisavdrag per köpt MWh. Volymrabatten baseras på anläggningens årsvolym av fjärrvärme under föregående period 1 maj – 30 april. Vattenfall Värme kommer per den 1 januari varje kalenderår att justera kundens årsvolym. Kunden ska informeras om reviderad årsvolym i samband med information om pris och prisvillkor för kommande kalenderår enligt ovan. Vid nyanslutning bestäms volymrabatten utifrån av kunden lämnade uppgifter på fastighetens beräknade värme- och effektbehov.

### 4. Flöde

Flödespremie/-avgift baseras på hur väl avkylningen fungerar i den specifika anläggningen i förhållande till genomsnittet för orten. Flödespremie/-avgift tillämpas under perioden januari – april och oktober – december. Avkylningen beräknas genom att dividera flödet med förbrukningen för att erhålla Q/W värdet. Flödespremie/ avgift utgår med kr/m<sup>3</sup> vid var tids gällande prislista.

### 4.1 Flödespremie

Vid lägre flöde (Q/W) än medelvärdet återbetalas en premie för den flödesvolym som understiger medelvärdet.

### 4.2 Flödesavgift

Vid högre flöde (Q/W) än medelvärdet utgår en avgift för den flödesvolym som överstiger medelvärdet.

### 5. Förhandling och medling enligt fjärrvärmelagen

Enligt fjärrvärmelagen (SFS 2008:263) har kunden rätt att begära förhandling och under vissa förutsättningar ansöka om medling angående priset för fjärrvärme eller kapaciteten hos en anslutning till fjärrvärmeverksamheten.