

Vattenfall AB Försäljningsvillkor för försäljning av solcellsanläggningar till Privatpersoner

Giltiga från och med 2018-06-26

1. Avtalets giltighet och omfattning

1.1 Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal avseende försäljning av Vattenfalls solcellsanläggningar som träffats efter den 26 juni 2018.

1.2 I dessa villkor avses med Vattenfall, Vattenfall AB Försäljning, organisationsnummer 556036-2138. 1.3 I dessa villkor avses med Solcellsanläggningar; solcellsanläggningar bestående av solcellsmoduler, växelriktare i förekommande fall med optimerare samt montage material, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4 Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning.

2. Avtalets ingående

2.1 Avtalet ingås genom att köparen, skriftligen eller genom e-post, accepterar Vattenfalls offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.

2.2 Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Vattenfall eller inte.

2.3 Köparen accepterar att Vattenfall överlåter åt en tredje part, nedan kallad Installatören, att utföra installationen.

2.4 Om Installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Solcellsanläggningen, eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten, träffas överenskommelse om extraarbete mellan köparen och Installatören (i egenskap av Vattenfalls ombud) vid installationen. Sådan överenskommelse undertecknas av köparen vid installationen och utgör ett tillägg till det befintliga avtalet med Vattenfall. Eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial kan i sådant fall tillkomma.

2.5 Vattenfall kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare. Vattenfall förbehåller sig rätten att neka köp.

2.6 Vattenfalls erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår.

3. Leverans och installation

3.1 Installatören och köparen avtalar om tid och plats för leverans och installation.

3.2 Köparen ansvarar för att ha en representant på avtalad tid och plats för avlämnandet och installation.

3.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Vattenfalls kontroll, ansvarar Vattenfall för att detta meddelas köparen, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.

3.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen, ansvarar köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Vattenfall eller Installatören.

3.5 Varan anses avlämnad när den kommit i köparens besittning på den adress köparen har uppgivit.

3.6 Risken för varan övergår till köparen då varan har installerats.

3.7 För det fall förutsättningarna för genomförandet av installationen behöver utredas, och detta inte kan ske på telefon, ska parterna avtala om en tid för platsbesiktning.

3.8 Om Vattenfall eller Installatören innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständigheter som köparen ansvarar för, har Vattenfall rätt att neka installation och häva avtalet utan att köparen därmed blir ersättningsberättigad.

3.9 Äganderätt till varor som levereras i enlighet med detta avtal övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som Vattenfall har gentemot köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

4. Hävning och ångerrätt

4.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt

enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

4.2 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag som köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

4.3 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen lämna eller sända ett meddelande till Vattenfall om att denne vill frånträda avtalet. Köparen har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

Köparen ska kontakta Vattenfalls kundservice för anvisat returförfarande.

4.4 Om ångerrätten utövas ska köparen snarast kontakta Vattenfall för samråd om hur varorna ska returneras.

Returnering av varorna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av varorna, inklusive demontering, ska betalas av köparen. Returkostnaderna inklusive demontering uppskattas till maximalt cirka 40-50 % av varornas inköpsbelopp. I de fall då demontering av varorna inte är nödvändigt uppskattas kostnaderna till maximalt cirka 20-30 % av inköpsbeloppet för paketkostnaden.

4.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

4.6 Om köparen frånträder detta avtal kommer Vattenfall att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkt 4.7. Vattenfall kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit.

Om säljaren inte mottagit varorna enligt vad som avtalats i p. 4.4, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varorna förblir då köparens egendom.

4.7 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Vattenfall för:

a) extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Vattenfall erbjuder,

b) varornas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion,

c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4.8 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan köparen, när denne är privat konsument, utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras köparen.

5. Force Majeure

5.1 Vattenfall är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försäras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Vattenfall inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Vattenfall inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Installatören av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

5.2 I händelse av force majeure från Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt 4 "Hävning och ångerrätt".

6. Garanti

6.1 Solcellernas effekt garanteras under första året till 97,5% av deras ursprungliga effekt. Därefter gäller en linjär garanti avseende solcellernas effekt, från 97,5% till 81,18% efter 25 år.

6.2 Vattenfall garanterar att solcellsmodulerna och monteringsystemet är fria från defekter i tio år efter leverans. Växelriktaren garanteras vara fri från defekter i tolv år efter leverans.

6.3 Garanti avseende Installationen uppgår till fem år efter genomförd installation.

6.4 Under garantiperioden ska Vattenfall kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Vattenfall förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att köparen upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

6.5 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Vattenfall.

6.6 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

6.7 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- a) Vattenfalls eller Installatörens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- b) köparen eller tredje part, har utfört arbeten på Vattenfalls solceller utan Vattenfalls samtycke,
- c) Köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som köparen har enligt detta avtal,
- d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Vattenfalls personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,
- e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Vattenfalls solpaneler.
- f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Köparens elektriska installationer.

6.8 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

6.9 Om Vattenfall i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Vattenfall rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning och eventuell transport.

Vattenfall förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera Köparen för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

7. Dröjsmål och fel i varan

7.1 När köparen är privat konsument har köparen de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

7.2 Dröjsmål på säljarens sida föreligger om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på köparen eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på köparens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på säljarens sida får köparen hålla inne betalningen. Köparen har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom säljarens kontroll. Beror dröjsmålet på någon som säljaren har anlitat är säljaren fri från ansvar endast om den han har anlitat skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

7.4 Köparen förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

7.5 Vid dröjsmål på köparens sida får säljaren häva köpet, och detta även om varan är i köparens besittning.

Fel i varan

7.6 Varorna ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av avtalet.

7.7 Har säljaren eller någon för dennes räkning installerat varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i

installationen avviker från vad köparen med fog kunnat förutsätta.

7.8 Om varan är felaktig får köparen kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för säljaren. Köparen har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet.

År felet av väsentlig betydelse får köparen häva köpet. Dessutom får köparen kräva skadestånd och även hålla inne betalningen.

Om köparen kräver andra påföljder än avhjälpande eller omleverans har säljaren trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för köparen.

7.9 Säljarens skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör köparen förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

7.10 Köparen har inte rätt till skadestånd om säljaren kan visa att skadan beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Reklamation

7.11 Köparen måste reklamera synbara fel och brister inom 2 månader efter leverans enligt p 3.5, annars förfaller köparens rätt till anspråk gentemot Vattenfall.

7.12 Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora sin rätt till anspråk på Vattenfall, göras inom 2 månader efter att de upptäckts.

Skadeståndets omfattning

7.13 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

8. Köparens skyldigheter

8.1 Köparen ansvarar och bär risken för

- a) att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,
- b) att platsen för installationen av solcellsanläggningen är åtkomlig och lämplig för installation,
- c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av solcellsanläggningen,
- d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,
- e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Vattenfall att inhämta,
- f) felaktigheter i av köparen lämnad information eller i det arbete som åligger köparen att utföra
- g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av köparen.

h) att Köparen är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

8.2 Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

9. Betalning

9.1 Om inget annat har överenskommit ska betalning ske i enlighet med faktura.

9.2 Köparen saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte köparen att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

9.3 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för

skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

10. ROT-avdrag

10.1 För det fall köparen avser utnyttja ROT-avdraget gäller följande:

- a) Ägaren av fastigheten ska vara beställare av installationen,
- b) Ägaren av fastigheten ska vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från skatteverket.

Om skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag faktureras köparen ROT-avdragsbeloppet.

11. Personuppgiftshantering

11.1 Vattenfall samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig som köpare: namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-postadress och fastighetsbeteckning. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

11.2 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Vattenfall, andra koncernbolag eller Vattenfalls samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörande av avtalet med köparen och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger oss.

11.3 Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av köparens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

11.4 Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma.

Behandlingen har Vattenfalls berättigade intresse som grund. Köpare som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Vattenfall som då upphör med detta.

11.5 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Vattenfall samt 12 månader därefter. Vattenfall sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende solcellsanläggningarna.

11.6 Personuppgifter lämnas normalt sett inte till företag i länder utanför EU eller EES området. Om så ändå sker säkerställer Vattenfall att samtliga rättsliga förutsättningar är uppfyllda.

11.7 Köparen har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Vattenfall. Köparen kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som köparen lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Ytterligare information om personuppgifter hos Vattenfall finns på www.vattenfall.se/sv/personuppgifter-hos-vattenfall.

11.8 Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB, org. nr. 556036-2138. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via epost på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00. Frågor rörande Vattenfalls personuppgiftsbehandling kan även ställas via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan. Begäran om registerutdrag skickas till:

Vattenfall Kundservice AB

Box 13

880 30 Näsåker

eller via e-post till kundservice@vattenfall.com

Telefon: 020-82 00 00

12. Avtalsöverlåtelse

12.1 Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra

skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

13. Ändringar och tillägg

13.1 Vattenfall förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

14. Tillämplig lag och tvistlösning

14.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.