

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga fr o m 2024-03-25

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

### 3. Information om villkor, priser och övriga tjänster

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster Vattenfall erbjuder erhålls via Vattenfalls Kundenservice eller webbplats.

### 4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Vattenfall rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

### 5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Vattenfall på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

### 6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga elavtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

### 7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via Vattenfalls Kundenservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Vattenfalls Kundenservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Vattenfall åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på [www.arn.se](http://www.arn.se).

### 8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

### 9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Vattenfall har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Vattenfalls Kundenservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

### 10. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Vattenfalls Kundenservice via telefon 020 - 82 00 00 eller e-post [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com). På Vattenfalls webbplats [vattenfall.se](http://vattenfall.se) finns från tid till annan en chattfunktion. Vattenfall Kundenservice kan även nås på adress: Vattenfall Kundenservice AB, Box 13, 881 06 Näsåker.

### 11. Särskilda villkor för Rörligt elpris - månadspris

**11a. Elpris:** Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Vattenfalls rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift.

Vattenfalls rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för Vattenfalls samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Vattenfall erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

### 12. Särskilda villkor för avtal med Timpris

**12a. Beställning av Timpris:** Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme. Vattenfall äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från Kundens nätföretag.

**12b. Elpris:** Slutligt elpris per timme fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer. Med avgifter för handel med el avses de avgifter Vattenfall erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

Vid fakturering visas slutligt elpris uppdelat på el, elcertifikatsavgift och påslag. Priset för el visas som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar inklusive avgifter för handel med el för respektive månad. Uppgifter för enskilda timmar finns på Vattenfalls webbplats.

### 13. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris och Timpris

**13a. Elmarknader:** Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att Vattenfall skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

**13b. Villkorsändring:** Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fast elcertifikatsavgift, fast påslag, årsavgift samt för tillvald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

**13c. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund väljer att teckna annat elavtal med Vattenfall upphör dock Avtalet att gälla den dag elleveransen enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet elpris kan endast ske vid månadsskifte.

### 14. Särskilda villkor för Fast elpris

**14a. Tidsbundet elpris:** Elpris och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

**14b. Automatisk förlängning:** Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

**14c. Uppsägning:** Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan summan av Avtalets elpris och Avtalets pris för vald energikälla respektive den vid uppsägningen aktuella summan av elpris och pris för vald energikälla för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleveransen enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall den vid uppsägningen aktuella summan av elpris och pris för vald energikälla för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än summan av Avtalets elpris och Avtalets pris för vald energikälla.

### 15. Särskilda villkor för Vintersäkring

**15a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

**15b. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 11 och 13.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 14c.

## Vattenfall AB:s behandling av personuppgifter gällande elhandelskunder

Giltiga fr o m 2018-05-25; Ändrade 2021-06-14.

Vattenfall AB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar.

### Ändamål och legala grunder

Vattenfall AB samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Vattenfall AB för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifter kan komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om vi har ett berättigat intresse av att det, exempelvis till ett koncernföretag. Personuppgifter kan även komma att behandlas av Vattenfalls samarbetspartners för marknadsföring på Vattenfalls uppdrag, om vi har ett berättigat intresse av ett sådant ändamål och tjänsterna och produkterna har en naturlig anknytning till Vattenfall AB.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Vattenfall AB kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kunden ska kunna fullgöras samt för att säkerställa Vattenfall ABs berättigade intresse av att kunna nyttja flera kommunikationskanaler i vår marknadsföring, exempelvis sms.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av Vattenfall AB för vårt berättigade intresse att bibehålla en god kundrelation, såsom att via urval och segmentering kommunicera målgruppsanpassade, relevanta och mer personliga erbjudanden eller för att kunna erbjuda bättre och riktad service. Som en del av detta kan profilering förekomma, baserat på de personuppgifter som vi fått i samband med att kunden tecknat elavtal med oss, direkt eller indirekt (avtal tecknat via prisjämförelsetjänst eller via anvisning från Vattenfall Eldistribution AB), samt de uppgifter som Vattenfall AB inhämtar från offentliga register. Profileringen görs för att på ett bättre sätt kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter kundens preferenser, köpbeteende, behov och livsstil. Uppgifter som används för detta kan t ex vara demografisk data (ålder, hushållssammansättning etc), geografisk data (adresser etc), transaktionsdata (fakturerings, betalning etc) och beteendedata (förbrukning etc) och användargenerad data (ex klick- och besöksstatistik, tidigare köp etc).

### Överlämning av personuppgifter

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta, besök [vattenfall.se/personuppgifter](http://vattenfall.se/personuppgifter).

### Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Vattenfall AB. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för direktmarknadsföring inklusive profilering. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföring via telefon och eller e-post har rätt att när som helst meddela Vattenfall AB som då upphör med detta. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

### Gallring

Vattenfall AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När elavtalet upphört och du inte längre är kund hos oss behåller vi uppgifterna i 36 månader.

Uppgifterna kan dock i de flesta fall behöva sparas även därefter, för bokföringsändamål enligt gällande lagstiftning i 7 år efter att parternas mellanhavanden är slutreglerade. Finns det en pågående utredning eller tvist så sparas uppgifterna så länge ärendet är öppet.

När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

### Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via e-post på [dpo.nordics@vattenfall.com](mailto:dpo.nordics@vattenfall.com) eller telefon 08-739 50 00. Frågor rörande Vattenfallkoncernens personuppgiftsbehandling kan ställas till vårt dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

Begäran om registerutdrag skickas till Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 881 06 Näsåker eller via e-post till [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com).

För mer information om vår hantering av personuppgifter besök [vattenfall.se/personuppgifter](http://vattenfall.se/personuppgifter).