

# Ta betalt



Ta betalt är en enkel och flexibel helhetslösning med högt kundfokus. Med vår betaltjänst kan vi smidigt lösa alla frågor kring betalning.

- ✓ Kundservice tar hand om alla kundfrågor kring betalning och administration från kundregistrering till hela betal- och faktureringsstjänsten.
- ✓ I tjänsten erbjuds två olika betalningsalternativ:
  - RFID-kort: Kunden beställer ett laddkort via Vattenfalls hemsida och får det hemskickat med posten. Genomförd laddning faktureras i efterhand på kvartalsbasis.
  - Kreditkortsbetalning via mobilapp: Kunden laddar ner appen och kan genom att registrera sitt kreditkort betala för laddningen omgående.
- ✓ Det kommer tydligt framgå vid stationen hur betalning sker och vart man vänder sig vid frågor kring betalning och laddning.
- ✓ Som stöd för användaren finns den 24/7 bemannad kundsupporten.
- ✓ Användaren får även tillgång till laddportalen där man kan följa hur mycket och var man laddat
- ✓ Tillgängliga laddstationer hittar man enkelt med vår karttjänst via app och hemsida med realtidsinformation. Uppkoppling mot nationell databas (nobil.se)

Kontakta gärna oss för mer information: [www.vattenfall.se/laddlosningar](http://www.vattenfall.se/laddlosningar)  
Vid intresse maila, [laddbox@vattenfall.com](mailto:laddbox@vattenfall.com)