

Aktiv övervakning



Tjänsten Aktiv Övervakning bygger på snabb felhantering för att säkerställa hög tillgänglighet och driftsäkerhet av laddboxarna.

I tjänsten ingår:

- ✓ Att laddboxarna är uppkopplade mot Vattenfalls IT- plattform.
- ✓ Bemannad driftcentral gör det möjligt att ha överblick över laddstationerna och dess status.
- ✓ Driftcentralen är bemannad dygnet runt.
- ✓ Med hjälp av automatiska larmnotifikationer kan driftcentralen snabbt göra en felsökning.
- ✓ Majoriteten av felen åtgärdas enkelt via fjärrstyrning.
- ✓ Vid behov ser driftcentralen till att personal åtgärdar felen på plats av behörig personal.
- ✓ Om kunden har frågor om laddning nås Vattenfalls kundservice via kontaktvägar som kommuniceras på laddstationen.

Ev integreringskostnad för hårdvaran tillkommer.

Kontakta gärna oss för mer information: www.vattenfall.se/laddlosningar
Vid intresse maila, laddbox@vattenfall.com