

Nya allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmelieferanser till näringsidkare

Svensk Fjärrvärme har tillsammans med Fastighetsägarna Sverige, HSB Riksförbundet, Hyresgästföreningen Riksförbundet, Riksbyggen och SABO, arbetat fram ett förslag till revideringar av de allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärmelieferanser till näringsidkare. Arbetet har utförts inom ramen för parternas samarbete i Värmemarknadskommittén. Kommittén har godkänt förslaget, vilket innebär att det nu finns nya branschöverenskomna allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmelieferanser till näringsidkare.

När börjar villkoren gälla?

Det är upp till varje leverantör att bestämma när villkoren ska börja gälla för de egna kunderna. Det gäller bara att tänka på fjärrvärmelagens regler om 60 dagars varsel av avtalsändringar. Gången för att införa villkoren är med andra ord att skriftligen underrätta kunderna senast 60 dagar innan villkoren ska börja gälla och samtidigt informera kunderna om skälet till att villkoren ändras och att upplysa dem om deras rätt till förhandling, medling och uppsägning av sina avtal.

Vattenfall Värme har valt att anta de nya villkoren att gälla fr o m den 1 mars 2016.

Varför nya villkor?

Den senaste ändringen av villkoren gjordes 2009 och var föranledd av fjärrvärmelagens tillkomst. De nu aktuella ändringarna har också sin upprinnelse i förändringar på regelområdet. För det första har fjärrvärmelagens bestämmelser om vad ett fjärrvärmeavtal ska innehålla ändrats och utvidgats. För det andra har Energimarknadsinspektionen, till följd av förändringarna i Fjärrvärmelagen, utfärdat föreskrifter och allmänna råd om mätning, rapportering och debitering av fjärrvärmelieferanser. Därutöver har också funnits ett mindre behov av förtydliga villkoren på några punkter för att de ska bli enklare att tolka och tillämpa.

Vad är nytt i villkoren?

Mot bakgrund av att villkoren omarbetats för att harmoniera med nämnd lag och föreskrift återfinns de största ändringarna i det fjärde avsnittet i villkoren, vilket reglerar frågor kring mätning, avläsning, rapportering och debitering. Sålunda har det fjärde avsnittet ändrats huvudsakligen enligt följande.

- Mätning och rapportering ska ske månadsvis
- Debitering ska baseras på faktisk förbrukning
- Debitering ska göras minst fyra gånger per år

För att överensstämja med Energimarknadsinspektionens föreskrift har avsnittet omarbetats så att det anger att:

- Avläsning av mätvärden ska göras vid varje leveransperiods slut, som i normalfallet är en månad, liksom vid ett antal andra specificerade tillfällen
- Rapportering av mätvärden ska ske senast 15 dagar efter avläsning och avse debiteringsgrundande mätvärden
- Saknade eller bristfälliga mätvärden ska ersättas med ett beräknat värde
- Rapportering av information om historisk användning ska göras för särskilt bestämda tidsperioder

En annan större ändring återfinns i de inledande bestämmelserna punkt 1.4 som reglerar hanteringen av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Punkten har omarbetats så att den i allt väsentligt följer motsvarande punkt i de allmänna avtalsvillkoren för konsumenter. Revideringen tydliggör två förhållanden;

- att personuppgifter kan, förutom av leverantören, komma att behandlas för marknadsföringsändamål av leverantörens koncernbolag och under särskilda villkor av leverantörens samarbetspartner,
- att kunden när som helst kan säga nej till att dess personuppgifter behandlas för marknadsföring genom att anmäla det till leverantören.

Villkoren har också setts över så att de är tillämpliga både när kunden äger fjärrvärmecentralen och när leverantören gör det. I övrigt har vissa språkliga justeringar gjorts i villkoren.