



## Välkommen till Heat Business Portal!

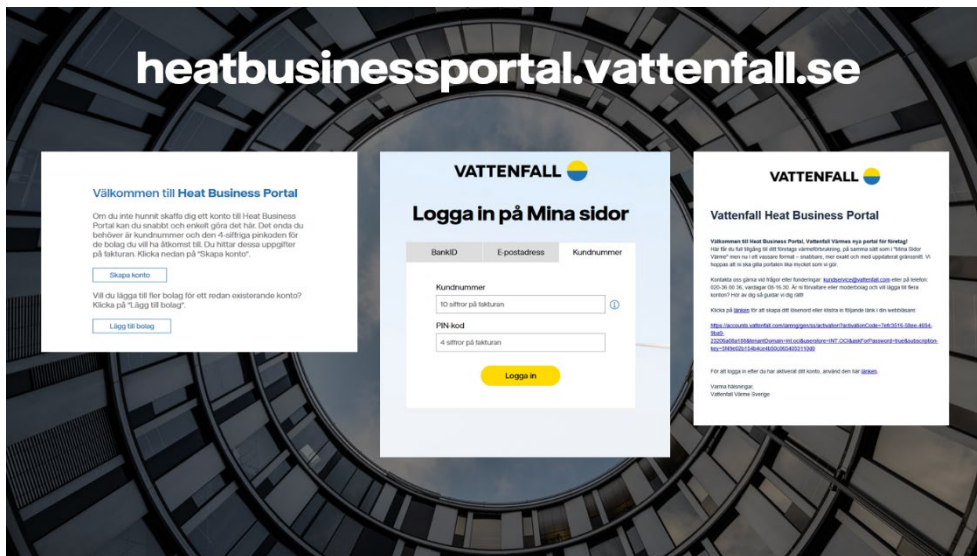
På Vattenfall Värmes nya affärsportal får du enkelt tillgång till ditt företags värmestatistik och data. Se din fakturastatus, hantera avbrottsprenumerationer och få information om nya funktioner och uppdateringar. Allt samlat på en plats. Snabbt, enkelt och smart!

### På Heat Business Portal kan du, bland annat:

- Jämföra kostnader och förbrukning mellan dina anläggningar
- Sortera och filtrera dina anläggningar
- Få ökad transparens kring priset och bättre förståelse kring Vattenfalls prismodell
- Förbättrad effektivitet med tydligare överblick över hur effektbehovet varierar från en timme till en annan
- Exportera utvald data till lätthanterliga excel-filer

Förvaltare och moderbolag kan koppla flera bolag till sin användare och på så sätt få en tydlig överblick över företag, anläggningar och förbrukning. Det går också att jämföra anläggningar med varandra eller visa aggregerade resultat beroende på vilket behov man har.

## Så här loggar du in första gången












1. Gå till [heatbusinessportal.vattenfall.se](https://heatbusinessportal.vattenfall.se).
2. Skapa ett konto genom att ange ditt kundnummer och den fyrsiffriga pinkoden som är kopplad till kundnumret. Samtliga uppgifter hittar du på fakturan.
3. Välj ett lösenord till ditt konto. Klart!

Nu kan du logga in med din registrerade e-postadress och ditt valda lösenord. Skulle du vilja lägga till ytterligare anläggningar till ditt konto så går det bra att göra i efterhand. Du behöver bara ha tillgång till anläggningens kundnummer och pinkod.

## Menyval

Du kan välja bland följande menyer. Dessa finns alltid tillgängliga på vänster sida i portalen.


 Startside
 <b>Energi</b>
Jämför
 Flöde
Q/W
 Effekt
Effektsignatur
 Kostnad
Värmebudget
 Fakturor
 Avtal
 Avbrottsprenumeration

## Filtrering och export av data

På Heat Business Portal finns möjlighet att använda olika filter och jämföra anläggningar. Exportering av data återfinns i högra delen av arbetsytan.

<input checked="" type="radio"/> År	<input checked="" type="radio"/> Månad	<input type="radio"/> Dag	<input type="radio"/> Timme	<input type="checkbox"/> Jämför	Startdatum 2019-11-01	Slutdatum 2020-10-31
-------------------------------------	--	---------------------------	-----------------------------	---------------------------------	--------------------------	-------------------------

Exportera data

## Tyck till

Som användare av portalen är du otroligt viktig för oss och vi vill gärna veta vad du tycker. I högermarginalen hittar du vår "Tyck till" där du kan lämna dina synpunkter.

## Tyck till om vår webbplats



Hur kan vi göra Heat Business Portal bättre? Ge oss dina tips!

Dina synpunkter

Du kan även betygsätta applikationen. Vi uppskattar din feedback!

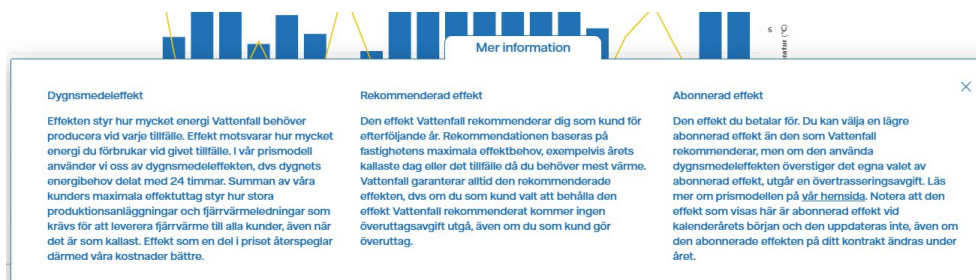


Vill du komma i kontakt med oss? Maila [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com).

Skicka

## Mer information

Under varje menyval finns möjlighet att läsa mer om de olika begrepp som används, genom att klicka på “Mer information” i nederdelen av arbetsytan.



**Dygnsmedeleffekt**  
Effekten styr hur mycket energi Vattenfall behöver producera vid varje tillfälle. Effekt motsvarar hur mycket energi du förbrukar vid givet tillfälle. I vår prismodell använder vi oss av dygnsmedeleffekten, dvs dygnets energibehov delat med 24 timmar. Summan av våra kunders maximala effektuttag styr hur stora produktionsanläggningar och fjärrvärmeledning som krävs för att leverera fjärrvärme till alla kunder, även när det är som kallast. Effekt som en del i priset återspeglar därmed våra kostnader bättre.

**Rekommenderad effekt**  
Den effekt Vattenfall rekommenderar dig som kund för efterföljande år. Rekommendationen baseras på fastighetens maximala effektbehov, exempelvis årets kallaste dag eller det tillfälle då du behöver mest värme. Vattenfall garanterar alltid den rekommenderade effekten, dvs om du som kund valt att behålla den effekt Vattenfall rekommenderat kommer ingen överuttagsavgift utgå, även om du som kund gör överuttag.

**Abonnerad effekt**  
Den effekt du betalar för. Du kan välja en lägre abonnerad effekt än den som Vattenfall rekommenderar, men om den använda dygnsmedeleffekten överstiger det egna valet av abonnerad effekt, utgår en övertrasseringsavgift. Läs mer om prismodellen på [vår hemsida](#). Notera att den effekt som visas här är abonnerad effekt vid kalenderårets början och den uppdateras inte, även om den abonnerade effekten på ditt kontrakt ändras under året.

## Energi, Flöde, Effekt och Kostnad

Via menyerna Energi, Flöde, Effekt och Kostnad kan du se statistik för valda anläggningar och även jämföra anläggningar med varandra om du har flera.

## Fakturor

Under detta menyval finns samtliga fakturor samlade. Du kan ladda ner fakturorna för att se dem i sin helhet eller se status på dem.

## **Avtal**

Här har vi samlat information kring ditt avtal så som pris, effekt och tariff. Länkar till avtalsvillkor och prislista finns också här.

## **Avbrottprenumeration**

För att snabbt få information vid fjärrvärmeavbrott rekommenderar vi att du aktiverar en avbrottsprenumeration. Registrera dina uppgifter så kommer informationen via SMS och/eller e-post. Det går också att sätta upp olika mottagare för olika anläggningar. Varje dotterbolag behöver fylla i en avbrottsprenumeration för sig. För mer information logga in i Heat Business Portal. Där ges en tydlig beskrivning av funktionen.

## **Värmebudget**

I Värmebudgeten kan du se vilka värmekostnader du kan förvänta dig under nästa år. Prognosen är framräknad baserat på anläggningens förbrukning under det senaste året. Förbrukningen är sedan normalårskorrigerad, det vill säga justerad för att spegla ett år med genomsnittning temperatur. Slutligen har vi applicerat gällande års priser.

## **Support**

Frågor eller funderingar? Kontakta oss! Vi finns på e-post: [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com) eller telefon: 020-36 00 36, vardagar 08.00-16.30.