

## Vattenfall AB:s ("Vattenfall") avtalsvillkor för InCharge Smart hemma

Giltiga fr.o.m. 2019-01-01

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Dessa villkor gäller för alla Vattenfalls avtal som sluts efter den 1 januari 2019 och gäller vid försäljning av Vattenfalls produkt "InCharge Smart hemma" till "köparen". InCharge Smart hemma består av hårdvara (laddstation, med eller utan installation) samt internetbaserad funktionalitet genom laddportalen "My InCharge". Produkten skall vara uppkopplad mot Vattenfalls IT-plattform, det är en grundförutsättning för att InCharge Smart hemma ska kunna erbjudas och för att laddstationen ska fungera. I dessa villkor avses med "Vattenfall", Vattenfall AB, Försäljning, org. nr. 556036-2138, Evenemangsgatan 13C, 169 92 Stockholm, Sverige.

1.1 Avtal ingås när Vattenfall har skickat en bekräftelse till köparen efter det att beställningen har mottagits. Dessa villkor omfattar även övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. avtalsbekräftelse, produkt-, tjänstebeskrivning och beställning.

1.2 Köparen godtar att Vattenfall låter tredje part utföra hela eller delar av tjänsterna i detta avtal.

1.3 Vid köp utan installation påbörjas de tjänster som Vattenfall levererar enligt dessa villkor efter att en utförd installation meddelats Vattenfall.

### 2. Ångerrätt

2.1 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Vattenfall inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan.

2.2 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen skicka ett meddelande till Vattenfall om att köparen frånträder avtalet. Köparen kan, men behöver inte, använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

2.3 Köparen ska kontakta Vattenfalls kundservice för anvisat returförfarande. Returnering av produkterna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av produkterna, inklusive demontering, ska betalas av köparen. Demontering måste göras av behörig elinstallatör.

2.4 Produkterna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick inklusive all medföljande dokumentation.

2.5 Om köparen frånträder detta avtal kommer Vattenfall att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader (dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkt 2.6 nedan). Vattenfall kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om produkterna inte har mottagits enligt avtalsvillkoren, kommer dock inte inköpsbeloppet att restitueras. Produkterna förblir då köparens egendom. Köparen är skyldig att avhämta produkterna inom två veckor från avlämnandet.

2.6 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Vattenfall för:

- extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Vattenfall erbjuder,
- produkternas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera produkterna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, och
- en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle börja utföras under ångerfristen.

### 3. Vattenfalls ansvar

3.1 Produkten ska anses vara levererad i dess helhet när denna har levererats (köp utan installation) alternativt installerats av Vattenfall på den adress köparen uppgivit. Ansvaret och risken för produkterna övergår till köparen i samband med att produkterna har levererats alternativt installerats enligt ovan.

3.2 Vattenfall ansvarar inte för följdskador eller indirekta skador.

3.3 Vattenfalls anställda, installatören eller annan som Vattenfall anlitat för avtalets genomförande har gentemot köparen rätt att fullt ut förlita sig på bestämmelserna i detta avtal.

3.4 Vattenfall ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller förändringar i mobilnätets täckning.

3.5 Vattenfall förbehåller sig rätten att, i rimlig omfattning och utan ersättning till köparen, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av tjänsterna och/eller laddportalen "My InCharge" för t.ex. uppgradering, uppdatering, underhåll och felkorrigering eller till följd av force majeure-förhållanden utanför Vattenfalls kontroll.

3.6 Vattenfall lämnar inga garantier avseende uppgifterna i laddportalen.

3.7 Vattenfall har rätt (men ingen skyldighet) att genomföra åtgärder för att upprätthålla laddstationens eller laddportalens funktionalitet med avseende på mjukvara eller kompatibilitet med operativsystem.

3.8 Åganderätten till produkterna övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som Vattenfall har gentemot köparen i samband med aktuell köpeavtal har uppfyllts.

3.9 Inget av det ovanstående ska dock anses begränsa Vattenfalls ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18).

3.10 Köparen är införstådd med att laddportalen kan ändras avseende t.ex. struktur, omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktion. Vattenfall förbehåller sig rätten att vidta sådana förändringar. Vattenfall förbehåller sig även rätten att ändra eller ta bort information i laddportalen.

### 4. Köparens ansvar

4.1 InCharge Smart hemma är avsedd för privat bruk och får inte användas för att bedriva kommersiell verksamhet.

4.2 Köparen besitter eldriftsansvaret för laddstationen.

4.3 Det är köparens ansvar att säkerställa leverans av förbrukningscell till laddstationen.

4.4 Köparen är ansvarig för att tillse att de för laddning avsedda fordonen är kompatibla med laddstationen.

4.5 Det är köparens ansvar att tillse att laddstationen är placerad på en plats som säkerställer att god täckning mot mobilnätet erhålls eller att utrustning som säkerställer god täckning installeras.

4.6 Köparen kan registrera upp till max 5 laddkort i Vattenfalls laddportal "My InCharge" som kan ladda vid laddstationen ("användarna"). Köparen ansvarar själv för hanteringen av vilka laddkort som ingår bland dess användare.

4.7 Köparen är själv ansvarig för att beställa laddkort från hemsidan, [www.goincharge.com](http://www.goincharge.com). För laddkortet gäller särskilda avtalsvillkor.

4.8 Köparen har en skyldighet att säkerställa att laddportalen inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga.

4.9 Köparen ansvarar för eventuella fel som uppstår på grund av köparens felaktiga inställningar i laddportalen eller av köparen felaktiga kontaktuppgifter.

### 5. Installation

5.1 Installationen ska utföras av en behörig elinstallatör och om köparen väljer att ombesörja installationen ansvarar denne fullt ut för den.

5.2 Köparen godtar att Vattenfall låter tredje part, "installatören", utföra installation och kapitel 5 Installation från denna punkt t.o.m. 5.8 är endast tillämpliga om installation utförs av Vattenfall eller av tredje part som anlitas av Vattenfall.

5.3 Om installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Laddstationen eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i avtalsbekräftelsen så tillkommer merkostnader för arbete och installationsmaterial.

5.4 Vid installation som Vattenfall ansvarar för, ansvarar Vattenfall för att kommunikationen (uppkopplingen) mellan laddstationen och Vattenfalls IT-plattform fungerar. Vattenfall ansvarar inte för några åtgärder som vidtas av köparen utan Vattenfalls delaktighet eller godkännande.

5.5 Vattenfall ansvarar inte för bortforsling av material i samband med installation.

5.6 Köparen ansvarar för att närvara eller ha en behörig representant på plats vid avtalad tid.

5.7 Om installation inte kan ske vid överenskommen tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen så ansvarar köparen i enlighet med 5. Installation 5.8. g. nedan.

5.8. Köparen är skyldig att:

a. tillse att personal tillhörig Vattenfall, eller av Vattenfall utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,

b. tillse att platsen för installationen av laddstationen är åtkomlig och lämplig för installation, inkl. ev. material och verktyg som tillhandahålls av köparen,

c. garantera att denne är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat erforderligt tillstånd från hyresvärd, bostadsrättsförening eller annan relevant rättighetshavare,

d. tillse att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd, som det inte åligger Vattenfall att inhämta enligt detta avtal, har inhämtats,

e. under alla förhållanden bära risken för skador som orsakas av felaktigheter i av köparen lämnad information och/eller i det arbete eller de åtgärder som det åligger köparen att utföra,

f. tillse att nödvändiga åtgärder, som det inte åligger Vattenfall att utföra enligt detta avtal, utförs i tid,

g. ansvara för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår till följd av brister i de förpliktelser som köparen ansvarar för enligt detta avtal. h. säkerställa att det finns lediga grupper att tillgå i elanläggningen, dvs att det finns säkringar i elanläggningen som ej nyttjas där elinstallatören kan koppla in köparens laddstation. Vattenfall förutsätter att det i köparens elanläggning ej förekommer sk."snedbelastning" (snedbelastning innebär att det finns för många elförbrukare på endera fasen med utösta säkringar till följd).

5.9 Om installation inte kan ske vid avtalad tid till följd av en omständighet hänförlig till Vattenfall ska Vattenfall ansvara för att detta meddelas köparen, inklusive uppgifter om en ny tidpunkt för installation,

### VATTENFALL AB (publ) FÖRSÄLJNING

169 92 STOCKHOLM

TELEFON  
08-739 50 00

WEBBPLATS  
[www.goincharge.com](http://www.goincharge.com)

E-POST  
[kundservice@goincharge.com](mailto:kundservice@goincharge.com)

ORG NR  
556036-2138

PUBLIKT BOLAG  
STOCKHOLM

5.10 Om Vattenfall eller installatören i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständigheter som köparen ansvarar för har Vattenfall rätt att neka installation och säga upp avtalet utan att köparen därmed är ersättningsberättigad.

## 6. Garanti och reklamation

6.1 Vattenfall ansvarar för kvaliteten på de varor och tjänster som levereras på så sätt att Vattenfall kostnadsfritt ska reparera, byta, eller kreditera, enligt Vattenfalls val av åtgärd, eventuella garantifel som uppstår under garantiperioden. Sådan åtgärd ingår endast inom Sverige. Vattenfall står för transportkostnaderna för de aktuella komponenterna vid garantianspråk.

6.2 Laddstationen har en produktgaranti (vid brister som orsakas av bristfälligt material, ett bristfälligt utförande eller en ofullständig konstruktion) på 24 månader och installationens garantiperiod uppgår till 24 månader. Garantiperioderna gäller från och med leveranstidpunkten enligt p. 3.1 ovan.

6.3 Vid garantianspråk måste originalfaktura samt driftsättningsprotokoll kunna visas upp eller skickas till Vattenfall.

6.4 Köparen måste reklamera fel och brister inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts av köparen, annars förfaller köparens rätt till anspråk mot Vattenfall.

6.5 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- Vattenfalls anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- laddstationen har använts på ett omdömeslöst sätt eller på ett sätt som inte överensstämmer med avtalat eller brukligt ändamål,
- det finns felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer,
- skador som orsakas av kortslutning eller strömavbrott,
- köparen eller tredje part som inte har anlitats av Vattenfall har utfört arbete på laddstationen utan Vattenfalls godkännande,
- Köparen underlåter att uppfylla en skyldighet som denne åläggs i detta avtal, eller inte uppfyller den helt eller inom utsatt tid.

6.6 Garanti gäller inte vid skada som uppstått till följd av förändring av den bärande konstruktionen.

6.7 Om Vattenfall i samband med kontroll av en returnerad produkt upptäcker att ett fel inte omfattas av garantin enligt detta avsnitt 6 har Vattenfall rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Vattenfall i samband med felsökning (inkl. t.ex. transportkostnaderna enligt p. 6.1 ovan). Därutöver förbehåller sig Vattenfall rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpling av sådant fel eller brist som inte omfattas av garantin.

6.8 Reparation eller byte av laddstationen och/eller övriga komponenter medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

## 7. ROT-avdrag

- I det fall köparen använder sig av möjlighet till ROT-avdrag gäller följande: a. ägaren av fastigheten måste vara beställare av installationen.
- ägaren av fastigheten måste vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från skatteverket. Om skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag faktureras köparen ROT-avdragsbeloppet.

## 8. Betalning

8.1 Kostnaden för produkten består av en engångsavgift för hårdvara och eventuell installation.

8.2 Om inget annat har överenskommit ska betalning göras i enlighet med faktura. Betalning ska vara Vattenfall tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

8.3 Köparen har inte rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som köparen har att erlägga till Vattenfall. Inga garantianspråk upphäver eller flyttar fram betalningar som köparen är skyldig att erlägga till Vattenfall.

8.4 Sker inte betalning i rätt tid har Vattenfall rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

8.5 För det fall kund är i dröjsmål med betalning får Vattenfall även stänga av kund från vidare nyttjande av produkten till dess att full betalning erlagts.

8.6 Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Vattenfall rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Vattenfalls rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

## 9. Avtalets giltighet och upphörande

9.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Båda parter har rätt att med 30 dagars varsel säga upp tjänsten för laddportalen till upphörande vid nästkommande månadsskifte.

9.2 Vattenfall har rätt att säga upp tjänsten med omedelbar verkan om köparen bryter mot dessa avtalsvillkor eller använder laddstationen eller

laddportalen på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för Vattenfall eller annan.

## 10. Villkorsändringar och tillägg

10.1 Dessa villkor gäller tills vidare. Vattenfall har rätt att ändra dessa villkor under förutsättning att köparen underrättas skriftligen om ändringen minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft.

10.2 Köparen har vid villkorsändring rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Köparen anses ha accepterat ändringen om abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

## 11. Avtalsöverlåtelse

11.1 Vattenfall har rätt att utan köparens samtycke överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

11.2 Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

## 12. Laddhistorik och personuppgifter

Vattenfall kommer att spara laddhistorik för varje användare. Personuppgifter och data som inhämtas i samband med detta avtal eller användningen av laddstationen och laddportalen kommer att behandlas och lagras av Vattenfall, andra koncernbolag eller Vattenfalls samarbetspartners i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och i den omfattning som det behövs för att kunna fullgöra ingångna avtal (och därmed förknippade tjänster) eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (förutsatt att Användaren inte hos Vattenfall har anmält att den motsätter sig direkt marknadsföring). Vattenfall kommer även att löpande kontrollera användningen av laddstationen och laddportalen för att kunna utföra underhåll, utveckling och analys av produkten. Denna behandling har Vattenfalls berättigade intresse som grund. Uppgifter som samlas in sparas under tiden användarna har ett aktivt laddkortsavtal med Vattenfall och därefter under den tid som är nödvändig för att slutreglera avtalsförhållandet med Vattenfall. Vattenfall sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden och support avseende laddstationen. Personuppgifter lämnas normalt sett inte till företag i länder utanför EU eller EES området. Om så ändå sker säkerställer Vattenfall att samtliga rättsliga förutsättningar är uppfyllda. Köparen/Användarna kan kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör köparen/användaren behandlas. Denne kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning rättas, blockeras eller utplånas. Ytterligare information om personuppgifter hos Vattenfall finns på [www.goinchARGE.com/se/footer-utility-pages/personuppgifter/](http://www.goinchARGE.com/se/footer-utility-pages/personuppgifter/). Du kan även vända dig till datainspektionen via: <http://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/>. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via epost [dpo.nordics@vattenfall.com](mailto:dpo.nordics@vattenfall.com).

## 13. Kontaktvägar, service och support

All kommunikation från Vattenfall gällande detta avtal sker genom e-post. Köparen är ansvarig för att alltid informera Vattenfall om rätt e-postadress. Vid ändring av e-postadress skall detta meddelas till Vattenfalls kundservice eller [kundservice@goinchARGE.com](mailto:kundservice@goinchARGE.com). Meddelande som sänts via e-post ska anses ha nått köparen omedelbart.

## 14. Force Majeure

14.1 Vattenfall har rätt att åberopa force majeure om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter som Vattenfall inte bestämmer över, inbegripet försenad leverans till "installatören" (eller annan tredje person) av delar, varor eller tjänster, om detta skett på grund av omständigheter, olycksfall eller driftstörningar som Vattenfall eller "installatören"/tredje person inte skulle ha kunnat förutse.

14.2 I händelse av force majeure på Vattenfalls sida senareläggs Vattenfalls skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än två månader har Vattenfall rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Oavsett detta så fortsätter bestämmelserna i 2. Ängerrätt ovan att gälla till förmån för köparen.

## 15. Tillämplig lag och tvistlösning

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

## VATTENFALL AB (publ) FÖRSÄLJNING

169 92 STOCKHOLM

TELEFON  
08-739 50 00

WEBBPLATS  
[www.goinchARGE.com](http://www.goinchARGE.com)

E-POST  
[kundservice@goinchARGE.com](mailto:kundservice@goinchARGE.com)

ORG NR  
556036-2138

PUBLIKT BOLAG  
STOCKHOLM