

## Stor framgång med nytt ramavtal

Ramavtal för 16 geografiska områden av 19 möjliga. Det blev resultatet för Vattenfall Services när Fortum Distribution upphandlade projekt och entreprenader på sitt lokalnät.

– Vår strategi var att få avtal för de områden som geografiskt gränsar till de landsdelar där vi själva har verksamhet – och det lyckades vi mycket väl med. De enda områden som vi inte fick avtal för är Ryssa, Munkedal och Nordvärmland, säger Staffan Gustavsson, kundansvarig för Fortum Distribution på Vattenfall Services.

– Vi är mycket glada över Fortums förtroende för oss. Ramavtalet innebär att vi får goda möjligheter att förbättra våra relationer ännu mer och utöka våra affärer över nästan hela kundens geografiska utbredning.

### På plats i ett större område

Det nya avtalet innebär att Vattenfall Services kommer att synas i ett betydligt större område. Till att börja med räknar dock Staffan Gustavsson med att klara projekt och entreprenader med dagens personalstyrka. Det är först om volymerna skulle bli klart större än beräknat som underentreprenörer eller nyanställningar kan bli aktuella.

Parterna har tidigare haft ramavtal för lokalnäten i Stockholms stad och grannkommunerna Ekerö, Täby och Lidingö. I upphandlingen

för samtliga 19 områden var volymen uppskattad till totalt mellan 75 och 100 miljoner kronor per år. I varje område är det fyra entreprenörer som har ramavtal med Fortum Distribution.

### Upp till bevis

Håkan Jansson är avtalsansvarig för entreprenörsaktiviteter på Fortum Distribution. Han har stora förväntningar på Vattenfall Services.

– Företaget landade bra i vår utvärdering. Nu är det upp till bevis och den största utmaningen är att hålla utlovad kvalitet på arbetet i fält och överenskomna leveranstider. Dessutom hoppas vi att Vattenfall Services ska bidra till att utveckla vår verksamhet tillsammans med oss, även om det inte finns någon utvecklingsklausul i vårt avtal.

Avtalet gäller i 14 månader med option på förlängning i ett år och därefter i ytterligare ett. Redan nu har Vattenfall Services fått beställningar på flera ombyggnadsprojekt på lokalnät, bland annat vid Västkusten.

Kontakt: Staffan Gustavsson 076-106 28 51  
staffan.gustavsson@vattenfall.com



Foto: Karin Ljungman



Foto: World Childhood Foundation

## Julgåva till Childhood

Liksom tidigare år skänker Vattenfall Services pengar till World Childhood Foundation i stället för att skicka julkort. Organisationen arbetar för att förbättra situationen för utsatta barn i världen. Målgrupperna är barn som ofta glöms bort; gatubarn, barn på institutioner, unga mammor

och sexuellt utnyttjade barn. Vattenfall är en av tre huvudsponsorer till Childhood. På [www.childhood.se](http://www.childhood.se) kan du läsa mer om hur Childhood arbetar med sitt huvudmål: Barn ska få vara barn. Vattenfall Services önskar alla kunder och samarbetspartners God jul och Gott nytt år!



"Det är väldigt smidigt och lätt att lägga upp ärenden i BÄST"

–Leif Jansson, teknisk samordnare, Sunne kommun

# Enkelt ärendesystem sparar tid för Services kunder

Nu har även Vattenfall Services kunder börjat använda det nya ärendehanteringssystemet BÄST. Kommunerna Hagfors, Munkfors, Sunne och Torsby är först på banan och använder BÄST för alla ärenden som rör gatubelysning.



Leif Jansson, teknisk samordnare, Sunne kommun.

I BÄST kan Vattenfall Services kunder själva logga in för att lägga upp sina ärenden. Kunderna kan se antal ärenden och typ av ärenden, samt följa upp när ärendena är påbörjade och avslutade i systemet.

– Vi använder en vanlig webbläsare för att via en länk logga in till BÄST. Det är sedan väldigt smidigt och lätt att lägga upp ärenden i BÄST, säger Leif Jansson, teknisk samordnare, Sunne kommun.

## Hjälp att renodla ärendehantering

Sunne kommun kommer att lägga in alla ärenden som rör kommunens gatubelysning. Det kan gälla allt från trasiga lampor, påkörda stolpar eller kabelfel till mer omfattande fel på system och armaturer. Genom att lägga in alla ärenden i BÄST renodlas och förenklas ärendehanteringens eftersom kommunen först slipper anmäla sina ärenden via telefon, fax eller mejl.

– Vårt krav för att välja Vattenfall Services som entreprenör var att vi skulle kunna hantera våra ärenden via internet. I BÄST finns nu våra ärenden "svart på vitt" direkt efter anmälan. Vi kan i BÄST välja typ av ärende samt prioritet. Vad vi saknar är att få en direkt kvittens via mejl efter att ett ärende är upplagt i BÄST.

## Snabb överblick och historik

Med BÄST är det tänkt att Sunne kommun ska få en bra överblick över alla ärenden och kunna ge kommuninvånarna snabbare besked och bättre service. Än så länge har Leif Jansson bara hunnit använda BÄST för att lägga upp ärenden och har därför ännu inte erfarenhet av hur hela ärendehanteringens kommer att fungera. Leif Jansson ser dock positivt på hur BÄST kan användas för både snabb överblick av pågående ärenden och analys av historik för ärenden.

– Vi vill kunna följa ärendena hela vägen, inte bara när det är mottaget, påbörjat och avslutat. I historiken skulle vi kunna se om vissa fel återkommer och upptäcka bakomliggande orsaker, avslutar Leif Jansson, som är väldigt nöjd med BÄST, men gärna ser fler funktioner framöver.

Kontakt: Magnus Brixvik 0730-20 34 70  
magnus.brixvik@vattenfall.com

## Brytarprovning åt Siemens

Vattenfall Services har fått i uppdrag att prova 20 brytare i Svenska Kraftnäts nya 400 kV-station i Odensvi vid Hallsberg. Kund är Siemens, som tidigare har anlitat Vattenfall Services för ett liknande uppdrag på en ny 400 kV-station vid Ekhyddan utanför Oskarshamn. Den montör som ledde provningen där kommer även att göra det i Odensvi. Arbete med 400 kV-apparater ställer stora krav på kompetens och provutrustning. Provningsen i Odensvi ska ske under första kvartalet 2012.

Kontakt: Bo Ekström, 070-645 36 87 bo.ekstrom@vattenfall.com

## Första underhållsavtalet med Textilia

Textilia har tecknat sitt första underhållsavtal med Vattenfall Services. Avtalet gäller ställverksutrustningarna i Boden, Långsele och Karlskrona. Felavhjälpling och termografering kan ske på avrop. Det är ett treårigt avtal med option på ett år och därefter ytterligare ett år.

Textilia är Sveriges största leverantör av textilservice till framför allt landsting men även kommuner, privata vårdgivare, hotell och restauranger. Textilia är även huvudleverantör av tvättservice till Försvarsmakten.

Kontakt: Bo Ekström, 070-645 36 87 bo.ekstrom@vattenfall.com

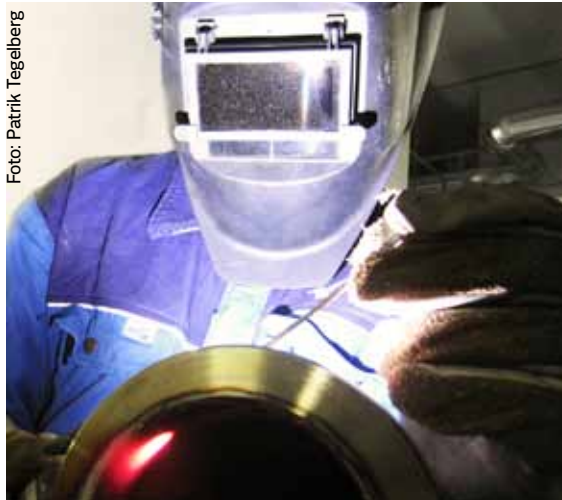


Foto: Patrik Tegelberg



Foto: Börje Forsäter



Foto: Elin Bergkvist

## Vattenfall Services underhåller kärnkraftverk

**Kärnkraftverken Forsmark och Ringhals har i år genomgått stora renoveringar i samband med årets revisioner. Vattenfall Services var med i arbetet.**

– På Forsmark fick vi gå in och stötta i ett projekt med att bygga om mellanöverhettare då en leverantör inte klarade av kvalitetskraven och rådande tidplan. Vi satte samman två team som arbetade i skift och räddade revisionens tidplan. Senare under året deltog Vattenfall Services med vår partner Spångs Processteknik i en renovering av två sjövattenpumpar, säger Lars Blanksvärd, affärsområdesansvarig på Forsmark för Vattenfall Services.

### **Tusentals experter involverade**

Under revisionen genomförs provning, underhåll och om-

byggnationer. Då granskas exempelvis att rör och ventilhus är fria från sprickor. Moderniseringar sker också för att öka livslängd och säkerheten på anläggningen. En revision kan involvera tusentals experter med olika kompetenser. Två stora leverantörer av expertis vid revisioner runt om i världen är Alstom och Westinghouse.

**“Vattenfall Services har fungerat som underleverantör åt Alstom”**

Lars Blanksvärd

– Vattenfall Services har fungerat som underleverantör åt Alstom när det gäller svetsjobb på Ringhals, säger Lars Blanksvärd.

### **Förebyggande renovering av ventiler**

På Ringhals undersöker också Vattenfall Services att rörupphängningarna fungerar så att rören kan röra sig i sid- och höjdlid. Vattenfall Services har också deltagit i renoveringen av ventiler på Ringhals.

– Om inte ventilerna sluter tätt kan det bli luftstötter. Vi slipar ventilerna för att undvika vibrationer som kan ge upphov till sprickor.

Vattenfall Services har även satt upp ledningsstolpar, genomfört reläprovning samt brytar- och batteriunderhåll på Forsmark, arbeten som sker oberoende av revisionen.

Kontakt: Lars Blanksvärd 070-395 29 78  
lars.blanksvard@vattenfall.com

## Avbrottsfritt underhåll av 120 stationer

E.ON Elnät har anlitat Vattenfall Services för teknisk rengöring av 120 transformatorstationer i Vellinge. Stationerna dammsugs, torkas rena och fränskiljarna motioneras.

Rengöringen sker avbrottsfritt genom arbetsmetoden AMS (Arbete Med Spänning). Med AMS undviks planerade serviceavbrott som är kostsamma för både kunder och elbolag.

– Vi har metoder och utrustning som gör att vi inte behöver bryta elleveransen. Det är effektivt, kostnadsbesparande och säkert, säger Svante Zetterberg, projektledare på Vattenfall Services.

Kontakt: Svante Zetterberg, 070-688 58 80 svante.zetterberg@vattenfall.com

## Nytt tillstånd att dekontaminera transformatorer

Naturvårdsverket har gett Vattenfall Services nytt tillstånd att dekontaminera oljefyllda transformatorer med för höga halter av PCB och nu ingår även lindningskopplare. All sådan utrustning måste dekontamineras av entreprenörer med tillstånd från Naturvårdsverket.

Vattenfall Services tidigare tillstånd gick ut vid förra årsskiftet, men fortfarande vill många kunder ha hjälp med sanering.

Miljödepartementets nya, striktare regler gäller polyklorerade binfenyler (PCB) och isolervätskor med en PCB-halt högre än 0,0002 viktprocent (2 vikt-ppm).

Kontakt: Torbjörn Weinstål, 070-579 75 39 torbjorn.weinstal@vattenfall.com

Vill du veta mer?

**Kontakta Vattenfall Services**

Tel: 08-739 50 00  
www.vattenfall.se/underhall  
vattenfallservices@vattenfall.com

**Kontaktperson:**

Björn Johansson  
Vattenfall Services  
162 87 Stockholm  
Telefon: 070-646 54 41  
E-post: bjorn.o.johansson@vattenfall.com

**Ansvarig utgivare:**

Magnus Hasselgren

Tryckeriet är miljöcertifierat enligt ISO 14001.  
Tidningen trycks på miljövänligt papper.

# Stationsunderhåll tryggar spårtrafiken i Storstockholm

**I januari tog Vattenfall Services över underhållet av 98 likriktarstationer med tillhörande kabelnät i Storstockholms Lokaltrafiks spårbundna trafik.**

Uppdraget innehåller många utmaningar, som ovanligt korta inställelsetider och stationer som är undangömt placerade i bland annat källare.

– Hittills har allt gått bra. Inställelsetiderna har vi löst genom att ändra vår beredskapsorganisation. För att teknikerna snabbt ska hitta rätt har vi utrustat bilarna med GPS och lagt in koordinater för alla stationer, säger Håkan Westerlund, avdelningschef på Vattenfall Services.

Avtalet sträcker sig till den 31 augusti 2012 och gäller underhållet av transformatorstationerna på tunnelbanan, tvärbanan, Spårväg City, Roslagsbanan, Nockebybanan, Saltsjö-

banan och Lidingöbanan. I uppdraget ingår bland annat smörjning, kontroll och mätning av brytare och frånskiljare.

De flesta stationerna är mycket välskötta och relativt moderna. Men Vattenfall Services ska se över all äldre utrustning och vid behov byta slitna delar. Omfattningen av detta har i år blivit betydligt större än volymen i det fasta anbudet. Det gör SL till Vattenfall Services fjärde största kund inom stationsunderhåll i Svealand.

**Hittills nöjda med servicen**

– Hittills är vi nöjda med Vattenfall Services arbete och service, säger Mats Myrsten, affärsförvaltare av elsystem i SL:s tunnelbana. – Det är ju alltid en inkörningsperiod med en ny entreprenör, eftersom vi har olika rutiner och organisationer. SL:s apparater för tågdriften är också speciella med sin 750 volt likspänning.



Foto: Janne Danielsson

För Vattenfall Services är affären strategiskt viktig, anser Håkan Westerlund.

– Vår kompetens breddas samtidigt som vi syns i Stockholmsområdet. Det ökar våra möjligheter till större affärer med andra kunder. Dessutom öppnas en ny marknad inom ny- och ombyggnadsprojekt.

**Kontakt: Håkan Westerlund 070-689 93 89  
hakan.westerlund@vattenfall.com**

## Ladda elbil – nyhet hos Ica

Ladda din elbil medan du handlar. Det kan kunderna göra på Ica i Lidingö, Söderköping och Härnösand tack vare ett nytt samarbetsavtal mellan Vattenfall och Ica. För Ica är laddstolparna en del i kedjans satsning på en miljöprofil.

Vattenfall installerar laddstolpar och butiksterminaler där kunderna själva startar laddningen. Strömmen är gratis men man behöver ha med sig laddningsladd.

När bilisterna får många laddpunkter i offentlig miljö kan det hjälpa försäljningen av elbilar att öka.

**Kontakt: Jonas Gustavsson 0706-55 73 46 jonas.gustavsson2@vattenfall.com**

## Vattenfall förlänger skolsamarbete

Det är oerhört viktigt att trygga tillgången på yrkesutbildade distributionsmontörer för framtiden. Därför tar Vattenfall aktivt ansvar för gymnasieskolans elprogram, bland annat på Nils Ericssonsgymnasiet i Trollhättan. De båda parterna förlänger nu sitt nära samarbete i ytterligare tre år.

Vattenfall Services bidrar med lärare, studiebesök, APU (arbetsplatsförlagd utbildning) för elever, utrustning, olika aktiviteter och mycket mer. Eleverna får en god inblick i både Vattenfall Services och montörjobbet.

**Kontakt: Olle Ågren, 070-692 07 22 olle.agren@vattenfall.com**