

# mer om

#  
3.07

AKTUELLT FRÅN VATTENFALL SERVICE

## FÄRDIG EL FRIGÖR KUNDENS RESURSER

**Avtalsformen Färdig El innebär att Vattenfall övertar ansvaret för drift och underhåll av elkraftsanläggningarna vid ett företag. För Haldex har Färdig El inneburit att man har kunnat koncentrera sig på kärnverksamheten och samtidigt säkrat tillgången på el till produktionen.**

Haldex i Garphyttan är en av Sveriges största underleverantörer till fordonsindustrin och har haft en stadig tillväxt under de senaste åren. Expansionen har bland annat inneburit ett ökat behov av elkraft till produktionen. Sedan 2001 har Haldex använt sig av Vattenfalls avtalsform Färdig El, i ett avtal som sträcker sig fram till 2015.

– Avtalet med Vattenfall kom bland annat till för att säkra tillgången på el till produktionen, säger Haldex produktionschef Gunnar Duberg. Färdig El betyder att vi själva inte behöver hålla högspänningskompetens inom företaget, utan att per-

sonal från Vattenfall sköter underhåll, service och drift av ställverk och andra anläggningar. De har till exempel också större kunskaper om investeringar i ny teknik.

Personal från Vattenfall Service i Hallsberg genomför med jämna mellanrum underhållsronderingar av anläggningarna.

– Samarbetet med Vattenfall Service har fungerat mycket bra, berättar elansvarige Håkan Persson. Deras personal är lätta att få tag på, mycket flexibla och har lätt att anpassa sin verksamhet till vår produktion. Vid planerat underhåll i somras var det

### Färdig El

Färdig El är en affärslösning som innebär att Vattenfall tar ekonomiskt och funktionellt ansvar över kundens elkraftanläggning, där avtalet är utformat som en operationell leasing. Kunden betalar en månadskostnad. Vattenfalls ansvar omfattar drifts- och underhållsåtgärder, beredskap, reparationer och så vidare. Vattenfall ansvarar även för investeringar och åtgärder i anläggningen.

inga problem för Vattenfall Service att utföra arbetet efter klockan 16, när vår egen personal gått hem för dagen. <<

Kontakt: Bo Ekström 0141-22 73 35

Foto: Stefan Svensson

Utökade  
avtal med  
E.ON

SIDAN 4



Foto: Thomas Tolstrup

### Internationellt samarbete

ABB har sedan lång tid byggt och levererat HVDC-anläggningar till kunder över hela världen. Hittills har kunderna i regel skött underhåll och service i egen regi. Men runt om i världen finns också många potentiella kunder som vill

ha en annan lösning. Vi har en lång erfarenhet, i Sverige, av service och underhåll avseende HVDC-anläggningar, en kompetens som även kan utnyttjas internationellt. Läs mer om det globala samarbetsavtalet med ABB på sidan 2.

Alf Engqvist & Fredrik Holmgren

# NYTT PARTNERSKAP GER GLOBAL ERFARENHET

I ett av sina första internationella uppdrag för ABB medverkade Vattenfall Service i idrifttagningen av en 58 mil lång undervattens-kabel mellan Norge och Nederländerna. Genom ett nytt avtal mellan företagen blir Vattenfall Service totalansvarigt för eventuellt underhåll på ABBs nya HVDC-anläggningar runt om i världen.

HVDC (High-Voltage Direct Current/högspänd likström) är en teknik för överföring av elektricitet över långa avstånd som ger lägre förluster i jämförelse med konventionell växelspanningsteknik. Den 58 mil långa NorNed-kabeln är världens längsta undervattens-kabel med högspänning, med 700 MW är den dessutom en av de mest kraftfulla kommersiella HVDC-kablarna.

–Vårt uppdrag innefattade att vara med vid idrifttagningsprov av stationerna i Norge respektive Holland, säger Dick Larsson vid Vattenfall Service. Vi fungerade som konsulter i projektet och arbetade tillsammans med personal från ABB, som är ett av världens ledande företag inom HVDC.

## Kundväxling inom HVDC

I ett avtal som sträcker sig fram till 2010 fungerar

Vattenfall Service som affärspartner till ABB, vilket innebär att man hjälper till med offereringar av underhåll av HVDC-anläggningar. Det kan också bli aktuellt att delta i montage, provning, ombyggnationer samt som garantiingenjör.

–Vi kan även skriva kontrakt med lokala underleverantörer för arbeten, säger Dick Larsson. Avtalet ger oss nya erfarenheter på en global marknad och ökar samtidigt vår tekniska kompetens.

– En orsak till det nya samarbetet är att ABB ser en tydlig kundväxling för den här typen av anläggningar, från traditionella kraftbolag med egen underhållspersonal till andra aktörer som till exempel investmentbolag som saknar det. Nu kan ABB erbjuda en helhetslösning för nya anläggningar som inkluderar drift och underhåll. <<

Kontakt: Dick Larsson 0521-944 36



Foto: ABB



**- Vårt uppdrag innefattade att vara med vid idrifttagningsprov av stationerna i Norge respektive Holland.**

Dick Larsson, Vattenfall Service

## Jord ersätter luft

Vattenfall Eldistribution har gett Vattenfall Service i uppdrag att förlägga jordkabel i två projekt i Bergslagen. Det ena projektet är en utförandeentreprenad i Näs och gäller förläggning av 12,8 km 10 kV-kabel, ca 15 km lågspänningskabel samt uppförande av 9 nya

nätstationer. Arbetet innefattar även rasering av 19,6 km HSP-ledning. Det andra projektet är en totalentreprenad och gäller ny kabel-förläggning av ca 7 km 12 kV-kabel mellan fördelningsstationer i Teda och Ekensberg samt uppförande av ny markstation.

Kontakt: Kent Liberg 070-529 37 60

## Byte av transformatorer

Vattenfall Service har av Gislaved Energi fått beställning på utbyte av sex strömtransformatorer i en av företagets 40 kV-stationer i Gislaved. Arbetet innebär utbyte av transformatorer i två 40 kV-fack, inklusive nya kablar och anpassning av anslutning i ställverket.

Kontakt: Lars Andersson 070-643 64 23

## Treårsavtal i Västerås

ABB:s fastigheter i Västerås har förvärvat av London & Regional. Fastighetsförvaltaren YIT har tecknat ett treårigt avtal med Vattenfall Service om service, underhåll och beredskap på högspänningsanläggningar, bland annat av ca 275 brytare och ca 120 transformatorer.

Kontakt: Torbjörn Weinestål 070-579 75 39

# DIALOG GER BÄTTRE UNDERHÅLL

**Ett unikt utvecklingsprojekt i samarbete mellan Svenska Kraftnät och Vattenfall Service ska förbättra kommunikationen mellan de båda parterna. Målet är att projektet ska höja arbetskvaliteten och spara både tid och pengar.**

Svenska Kraftnät driver stamnätet för elkraft och har systemansvaret för den svenska elförsörjningen. Vattenfall Service är en av flera leverantörer av underhåll av Svenska Kraftnäts ledningar och stationer över landet.

– Grunden till utvecklingsprojektet var att vi inte tyckte att samarbetet med entreprenörerna fungerade optimalt. Kommunikationen fungerade dåligt mellan parterna, främst på mellannivå. Ute på stationsnivå fungerade samarbetet bra, men vi tyckte inte att entreprenörerna visade den initiativförmåga vi önskade, säger Per Kvarnefalk, underhållschef på Svenska Kraftnät. Kritiken från entreprenörerna var å andra sidan att vi inte var tillräckligt tydliga i våra uppdrag.

För att komma till rätta med problemet vände sig Svenska Kraftnät till Vattenfall Service för att starta ett gemensamt utvecklingsprojekt. Förra hösten sammanställdes intentionerna vid ett strategiseminarium och i våras genomfördes en nulägesstudie av samarbetet mellan bolagen, som legat till grund för en lista med åtgärdsförslag. I höst startas det första åtgärdsprojektet.

– Vi vill veta hur dialog och relationer fungerar mellan oss och entreprenören, säger Per Kvarnefalk. Blir projektet framgångsrikt höjs kvaliteten på underhållsarbetet, antalet fel minskas och eftersläpning av underhållet undviks.



Brytarbyte vid en av Svenska Kraftnäts anläggningar.

Ett av kraven från Svenska Kraftnät var att resultatet från utvecklingsprojektet ska kunna användas även av andra entreprenörer.

– Det är ingen mening att ta fram ett arbetssätt anpassat för enbart en entreprenör, säger Per Kvarnefalk. Vi valde Vattenfall Service som partner i det här projektet eftersom en stor aktör har större resurser att arbeta med. Den dialog vi hittills har haft med dem har varit mycket positiv. <<

Kontakt: Erik Öhrling 0920-770 26

## Vakter ökar säkerheten

Vattenfall Service har sedan 2000 ett underhållsavtal för apparatunderhåll, termografering och eldriftansvar med ABS Production i Vadstena, som tillverkar och provar pumpar. Det senaste uppdraget gäller montering av ljusbågvakter i tre lågspänningsställverk efter ombyggnation.

Kontakt: Bo Ekström 070-645 36 87

## 26 900 ljuspunkter

Vattenfall Service har tecknat tre avtal för drift och underhåll av gatubelysning. Två avtal gäller Uppsala kommun och är på tre år vardera med option på ytterligare två år. Det ena förnyade avtalet gäller 22 200 ljuspunkter i Uppsala och det andra, helt nya avtalet 2 900

Kontakt: Conny Jansson 070-568 23 06

ljuspunkter i Björklinge. Det tredje avtalet, för 1 800 ljuspunkter i Knivsta kommun, är förnyat och på fyra år med option på ytterligare ett år.

– Avtalen innebär att vi ronderar gatubelysningen två gånger om året, säger Conny Jansson på Vattenfall Service. Varje år byts en fjärdedel av glödlamporna ut.

## Kundundersökning ger tydliga svar

Pålitliga och kompetenta, men med bristande initiativförmåga – så kan kundernas omdöme om Vattenfall Service sammanfattas.

Vattenfall Service genomför regelbundna kundundersökningar sedan några år tillbaka. Utvalda kunder svarar på frågor om allt från avtal till kommunikation samt diskuterar styrkor och svagheter hos bolaget.

– Kundundersökningarna är ett verktyg för att utveckla verksamheten. De hjälper oss att systematiskt ta reda på kundernas önskemål och hur de uppfattar oss och våra tjänster, säger Gunnar Ericsson på Vattenfall Service.

När en undersökning genomförts analyseras svaren, därefter väljs några av de kunder som svarat ut.

– Nästa steg är att vi går igenom svaren tillsammans med respektive kund och tar fram ett åtgärdsprogram för att komma till rätta med de problem som analysen har klarlagt, säger han. Alla förändringar som görs utarbetas lokalt och är kundanpassade. Efter ett år följer vi upp arbetet.

Vilka styrkor och svagheter kommer då fram i undersökningen? Bäst betyg får utförandet i fält, med omdömen som pålitliga och kompetenta. Bland svagheter finns bristande initiativförmåga och alltför varierande arbetssätt.

Kontakt: Gunnar Ericsson 0520-885 79

## Underhåll i Skara och Skåne

Scan har tecknat avtal med Vattenfall Service på underhåll av elkraftsutrustning vid företagets anläggningar i Skara och Kristianstad. Avtalet på tre år omfattar underhåll och provning av både högspännings- och lågspänningsutrustning, som 10 kV ställverk, transformatorer och reläskydd.

Kontakt: Lars Andersson 070-643 64 23

**B**

AKTUELLT FRÅN VATTENFALL SERVICE

## NYA SAMARBETEN MED E.ON

Efter en genomförd offentlig upphandling har E.ON tecknat avtal om tillsyn av stationer och kraftledningar med Vattenfall Service. Avtalen gäller E.ON Elnäts distrikt Norrköping och Södra Östergötland.



Lars-Göran Netz, regionchef för E.ON Elnät i Stockholm och Östergötland

Avtalen gäller från 1 januari 2008 och tre år framåt med option på förlängning med ytterligare ett år. Vattenfall Service får huvudentreprenaden för service och underhåll av E.ON Elnäts anläggningar i Norrköping och Södra Östergötland.

Avtalet för Södra Östergötland är en fortsättning av en tidigare avtalsperiod på fyra år, där E.ON utnyttjade options-

rätten till en fortsättning. För detta distrikt har dessutom ett nytt avtal för tillsyn och besiktningar av lokalnät tecknats, som inkluderar underhålls- och rötskadebesiktning.

– I upphandlingen, som utfördes enligt LOU, har vi tagit hänsyn till både ekonomiska faktorer och kompetens hos entreprenören, säger Lars-Göran Netz, regionchef för E.ON Elnät i Stockholm och Östergötland. Som företag har vi erfarenhet av Vattenfall Service sedan tidigare inom Forskraftområdet, så vi känner väl till deras kvaliteter. Det är viktigt att vi hittar en entreprenör med såväl

erfarenhet av den här typen av jobb som kapacitet att klara av dem. Vi bedömde att Vattenfall Service både har nödvändig kapacitet och kompetens.

– För Vattenfall Service innebär de nya avtalen att vi behöver utöka personalstyrkan med ungefär 15 personer, berättar Conny Levin vid Vattenfall Service.

Huvudentreprenaderna innehåller felavhjälpning och reparation i 0,4–20 kV lokalnät samt 10–130 kV region- och fördelningsstationer; anslutningsärenden som nya serviser, servisändringar och tillfälliga serviser; mätning av elkvalitet, bevakningsuppdrag, projekt och kabelvisning i 0,4–20 kV lokalnät; regionledningar; fortlöpande tillsyn i region- och fördelningsstationer, inkl rondering samt fastighets-skötsel. <<

Kontakt: Conny Levin 0493-362 53



Foto: Berne Lundkvist

### Hur hög är den vänstra ledningsstolpen?

Så löd frågan i vår tävling på mässan Elfack 2007 i maj år. Besökare i vår monter hade möjlighet att ge sin bästa gissning. Många svar gavs i spannet 320-723 cm, det rätta svaret är 385 cm.

Då flera korrekta svar lämnades in fick vi ta till lottning bland dessa för att utse vinnarna.

Vinnare av var sitt set med kryddkvarnar och oljepump:

måndag: Morgan Landgren

tisdag: Andreas Yderbo

onsdag: Roland Axring

torsdag: Christer Johansson

fredag: Bo Leander

Grattis!

[www.elfack.com](http://www.elfack.com)

elfack2007



### Vill du veta mer?

KONTAKTA VATTENFALL SERVICE  
TEL: 08-739 50 00  
[www.vattenfall.se/underhall](http://www.vattenfall.se/underhall)  
[vattenfallservice@vattenfall.com](mailto:vattenfallservice@vattenfall.com)

ANSVARIG UTGIVARE:  
**Alf Engqvist**

KONTAKTPERSON:  
**Björn Johansson**  
Vattenfall Service Syd AB  
610 20 Kimstad  
tel: 011-531 53  
[bjorn.o.johansson@vattenfall.com](mailto:bjorn.o.johansson@vattenfall.com)