

Skadestånd

Inledning

Olika bestämmelser gäller vid olika skadesituationer och man gör i bestämmelserna skillnad på konsumenter och näringsidkare. Med konsument avses en fysisk person till vilken el överförs huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. Övriga kunder är näringsidkare. Om du som konsument eller ditt företag har drabbats av skada så kan ni kontakta vår kundservice eller skriva ut en skadeanmälan och skicka den direkt till oss. Telefonnummer hittar du på din faktura.

Allmänt

I den omfattande verksamheten med byggande, drift och underhåll av elnätet händer det ibland att skador uppstår. Det kan till exempel uppstå skador på mark och planteringar i samband med arbeten på elnätet eller det kan uppstå fel i administrativa rutiner vid ett leverantörsbyte eller fel vid mätning eller rapportering av avlästa mätvärden. För flera av dessa fall finns det bestämmelser i nätavtalet som anger när och hur ersättning ska utgå. I vissa fall skall de allmänna reglerna i skadeståndslagen tillämpas. Anser du att du har rätt till ersättning för skador som uppkommit på grund av ovan nämnda fel eller brister bör du kontakta oss direkt.

Ersättning till konsumenter

Avbrott

Konsumenter har som huvudregel rätt till ersättning för skador på grund av avbrott i elöverföringen. Rätten gäller dock inte för planerade avbrott som måste vidtas för att genomföra arbeten i elnätet. För annat än kortvariga avbrott gäller dock att kunden ska underrättas om avbrottet i god tid, annars kan ersättningsskyldighet uppkomma. Undantag från ersättningsskyldigheten kan också göras om avbrottet beror på ett hinder i överföringen som anses ligga utanför nätbolagets kontroll enligt ellagen. En individuell prövning görs alltid när det gäller förutsättningar för skadestånd och ersättningskrav. Ersättningen omfattar utgifter, inkomstbortfall och annan förlust på grund av händelsen.

Inverkan av el

Elen har egenskaper som kan vålla skador på både personer och egendom. För den händelse att den elektriska strömmen orsakar skada på person eller egendom finns det klara regler i ellagen om ansvaret för sådana skador. Inträffar en sådan skada bör du göra en felanmälan.

Säkerhetsbrister

För varje elektrisk anläggning och användning finns föreskrifter om att elen skall innehålla bestämda värden i fråga om bl a spänning, frekvens och form. Detta är till för att ge säkerhet mot skada och störningar. Om elen inte är så säker som skäligen kan förväntas säger man att elen innehåller säkerhetsbrister. För skador som inträffar på person eller egendom på grund av sådana säkerhetsbrister ansvarar vi – förutom i en del undantagsfall – när vi överfört elen till dig. Vårt ansvar i dessa fall benämns produktansvar och enligt ellagens regler om detta skall ett avdrag på 3 500 kronor göras från värdet av det som har skadats. Vi har valt att bortse från den bestämmelsen, det är ett av våra kundlöften.

Ersättning till näringsidkare

För näringsidkare gäller andra regler än för konsumenter. Vi är skadeståndsskyldiga om den skadelidande kan visa att vi vållat skadan genom att vi handlat oaktsamt. Andra inskränkningar i skadeståndsskyldigheten finns också. Ren förmögenhets-skada ersätts aldrig och inte heller följdskada vid person eller sakskada.

Inverkan av el

El har egenskaper som kan vålla skador på både personer och egendom. För den händelse att elen orsakar skada på person eller egendom finns det klara regler i ellagen om ansvaret för sådana skador. Inträffar en sådan skada bör ni göra en felanmälan.