

VATTENFALL



Vattenfalls uppförandekod

Ett brev från koncernchefen

Bästa medarbetare

Vattenfall är ett europeiskt energiföretag som förser miljoner människor med el, gas och värme. Vi gör detta på ett rent och hållbart sätt, och alltid med en strävan att minska koldioxidutsläppen, samtidigt som vi ökar företagets värde. Utan nöjda kunder och samhällets förtroende skulle vi inte kunna bedriva vår verksamhet. Det är därför oerhört viktigt att våra mer än 40 000 medarbetare alltid strävar efter att uppnå högsta möjliga standard.

Våra kärnvärden Safety, Performance, Cooperation hjälper oss i arbetet med att uppnå dessa höga standarder och fungerar som riktlinjer för oss när det gäller vilken typ av företagskultur vi vill åstadkomma.

Vår uppförandekod fastställer normer och ger råd om hur våra värderingar ska omsättas i praktiken och hur vi ska leva upp till vårt ansvar.

Alla våra intressenter, såväl interna som externa, förväntar sig en hög nivå på våra prestationer, och att vi alltid försöker förbättra oss. I denna vår ständiga strävan efter förbättring får vi inte tillåta några genvägar – vi ska alltid göra rätt. Vi ska således aldrig någonsin kompromissa med säkerheten. Den är vårt gemensamma ansvar, och detta ansvar delas av oss alla.

En uppförandekod kan inte ge exakta svar i alla tänkbara situationer, så jag ber er också att använda ert omdöme och sunda förnuft i de situationer ni ställs inför.

Det här dokumentet gäller för alla Vattenfalls medarbetare i alla de länder där vi bedriver verksamhet.

Med vänliga hälsningar



Øystein Løseth

De viktigaste punkterna i Vattenfalls uppförandekod

Hållbarhet

Vi arbetar för att tillhandahålla energilösningar som stödjer en hållbar utveckling av samhället och har så liten påverkan på miljön som möjligt.

Kunder och leverantörer

Vattenfall tar ansvar genom hela värdekedjan för att se till kundernas behov, skapa sund konkurrens och ställa krav på leverantörerna.

Människor

Våra medarbetare får möjlighet att utvecklas till sin fulla potential – med samma möjligheter för alla.

Kultur och värderingar

Våra kärnvärden Safety, Performance, Cooperation är själva grunden för vårt arbete och leder vägen för oss i vårt arbete med att förverkliga vår strategiska inriktning samt att skapa ett integrerat internationellt företag.

Affärsetik

Våra medarbetare följer alla lagar, regler och föreskrifter som gäller på deras arbetsplatser, liksom alla interna instruktioner och policybeslut.

Hälsa, trygghet och säkerhet

En säker drift av våra kraftverk och anläggningar är en förutsättning för att skydda våra medarbetares och allmänhetens hälsa – samtidigt som vi tryggar energiförsörjningen.

Kommunikation

Vi strävar efter att ha en öppen kommunikation och ser alltid till att föra en proaktiv dialog med berörda parter inför beslutsfattande.

Hållbarhet

Tänka långsiktigt

Att bidra till en långsiktigt hållbar utveckling är ledstjärnan för vårt arbete, såväl i planering som i vår operativa verksamhet. Vi har alltid ett långsiktigt perspektiv för ögonen när vi fattar våra beslut.

Agera på ett miljövänligt sätt

Vi ska förhindra och så långt möjligt minska de skadliga effekterna på miljön. Vi tänker på konsekvenserna för miljön när vi väljer mellan alternativa lösningar och försöker förutse och förhindra miljörisiker. Vattenfall försöker alltid minska utsläppen till luft, vatten och jord. Alla medarbetare använder naturresurserna på ett effektivt sätt.

Trygga energiförsörjningen

Vattenfall står för ett tillförlitligt tillhandahållande av energi och service. Detta gör vi genom att använda den effektivaste och tillförlitligaste tekniken som går att uppbringa och genom att sprida verksamheten på de olika tillgängliga resurser som finns för energiutvinning. Undvik onödig energianvändning och lägg stor vikt vid tillförlitligheten hos vår elproduktion, vår värmeproduktion och våra distributionssystem.

Arbeta för samhällets bästa

Det bästa vi kan göra för att bidra till en positiv social och ekonomisk samhällsutveckling är att sköta vår verksamhet professionellt och lönsamt, så att vi kan ge våra kunder bra hjälp och skapa arbetstillfällen.



Kunder och leverantörer

Fokusera på våra kunder

Vi strävar efter att tillhandahålla produkter, tjänster och lösningar som överträffar våra kunders förväntningar i fråga om kvalitet, säkerhet och omsorg om miljön. Grunden för våra kundrelationer är sunda affärs- och marknadsföringsmetoder. Detta innebär exempelvis att:

- Vi har rimliga kontraktsvillkor.
- Vår information om priser och andra förhållanden ger en tydlig bild av våra produkter.

Använda ansvarstagande leverantörer

Att skriva under och följa FN-initiativet Global Compacts principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och kampen mot korruption är ett sätt för Vattenfall att visa att bolaget tar sitt ansvar genom verksamheternas hela värdekedja, vilket även inkluderar våra leverantörer. Därför uppmanar vi alla våra leverantörer att följa FN-initiativet Global Compacts tio principer som beskrivs i [Vattenfalls uppförandekod för leverantörer](#).



Människor



Respektera mänskliga rättigheter

Vi uttrycker vårt stöd och visar respekt för skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och vi garanterar att Vattenfall inte medverkar till några brott mot de mänskliga rättigheterna.

Erbjuda lika möjligheter

Vattenfall fördömer alla former av diskriminering – inom alla situationer i arbetslivet och med början i rekryteringen av personal. Alla medarbetare och plats-sökande har samma möjligheter oavsett etnisk bakgrund, ålder, kön, religion, politiska åsikter, nationellt eller socialt ursprung eller andra faktorer. Vi strävar efter att låta medarbetare från olika enheter och av olika nationaliteter arbeta tillsammans.

Vi strävar även efter att öka mångfalden inom Vattenfall, huvudsakligen i fråga om ålder, kön och etnisk bakgrund, eftersom vi tror att blandade grupper når bättre resultat.

Skapa en god arbetsmiljö

Vattenfall strävar efter att skapa en arbetsmiljö som attraherar, utvecklar och håller kvar människor med spjutspektskompetens och kunskap och som uppmuntrar till toppprestationer. Vattenfall respekterar medarbetarna och deras rättigheter och erbjuder säkra och sunda arbetsförhållanden. Vi utvecklar hela tiden vårt yrkeskunnande och vår kompetens.

Vara en ansvarstagande ledare

Ledare ska vara förebilder – inom alla aspekter av arbetslivet. Det är deras agerande som mer än något annat skapar normer på arbetsplatsen. Ledarna förstår energibranschens logik och driver fram både kortsiktiga och långsiktiga resultat, med målet att tillhandahålla kostnadseffektiv, ren och säker energi. De utvecklar människor till deras fulla potential, genom att sätta mål och delegera ansvar. För att stödja detta arbetar och ger alla chefer ärlig och konstruktiv feedback och uppträder alltid på ett etiskt korrekt sätt.

Kultur och värderingar

Vi lever våra kärnvärden

Safety, Performance, Cooperation

Vattenfalls nya kärnvärden visar vägen i vår dagliga affärsverksamhet och vårt agerande, och de utgör ett stöd i realiserandet av vår strategiska riktning. De ger oss också en gemensam värdegrund, baserad på det kulturella arv som finns inom Vattenfall.



Safety (säkerhet) innebär att vi bryr oss om våra medarbetares, våra underleverantörers och samhällets välbefinnande och säkerhet. Alla åtgärder måste vidtas på ett säkert och ansvarsfullt sätt. Vi anstränger oss ständigt på alla sätt och vis för att förebygga skador och arbetsrelaterade sjukdomar. Vi arbetar hårt för att öka medvetenheten och kunskapen kring säkerhet och ett säkert beteende. Våra produktionsanläggningar måste uppfylla höga krav på processsäkerhet, från design- till tillverkningsstadiet.



Performance (resultat) innebär att vi har starkt fokus på att uppnå våra mål samtidigt som vi agerar i enlighet med våra kärnvärden. Det är naturligt för oss att alltid göra vårt bästa och att ständigt utvärdera våra aktiviteter för att på så vis förbättra oss. Samtidigt som vi gör framsteg säkerställer vi utmärkta resultat för att

kunna göra verklighet av vår strategiska inriktning. Vi gör det vi säger att vi ska göra, och vi håller vad vi lovar.



Cooperation (samarbete) innebär att vi litar på varandra och att vi på ett öppet sätt arbetar tillsammans för att nå våra mål och vår vision. Vi vill skapa en ny era av samarbete där vi lär känna varandra bättre, tänker, agerar och delar med oss av våra kunskaper samtidigt som vi lär av varandra och utbyter erfarenheter över lands- divisions- och funktionsgränser. På samma sätt samarbetar vi även med våra externa intressenter.

Respektera människor och olika kulturer

Vid möten i och utanför bolaget agerar vi respektfullt mot varandra. Vi är en äkta europeisk koncern och drar nytta av detta genom att vara öppna för att skaffa oss kunskaper tvärs över gränser och kulturer, att vara flexibla och att vid behov kunna växla från koncernövergripande koordinering till fokusering på lokala åtgärder. Vi använder vår multinationalitet och mångfald, i kombination med förtroende och öppen kommunikation, som en styrka som gör det möjligt att samarbeta och se olika perspektiv och alternativa lösningar.

Affärsetik

Vara en ansvarstagande medarbetare

Alla Vattenfalls medarbetare följer gällande lagar, övriga rättsliga bestämmelser och interna föreskrifter och uppträder på ett etiskt korrekt sätt. Därför är varje enskild medarbetare på Vattenfall ansvarig för att hålla sig informerad om gällande rättsliga regler liksom om de avtal som reglerar hans eller hennes dagliga arbete. Alla berörda medarbetare och chefer måste tillgodogöra sig den information som tillhandahålls och delta i de utbildningsåtgärder som erbjuds av Vattenfall rörande efterlevnad av lagar och föreskrifter. Om Vattenfall bedriver verksamhet i ett land som saknar rättsliga regler inom vissa områden eller ställer lägre krav än de som fastställs i Vattenfalls uppförandekod, ska Vattenfall följa bolagets uppförandekod. Medarbetare som befinns bryta mot rättsregler eller interna föreskrifter kommer att hållas ansvariga för detta.

Följa gällande regler

En effektiv och rättvis konkurrens är av avgörande betydelse för en effektivt fungerande marknad. Antitrustregler är viktiga verktyg för att upprätthålla denna konkurrens. En sund konkurrens ligger även i Vattenfalls intresse ur ett affärsperspektiv, och därför följer koncernen inte bara antitrustreglerna och andra konkurrensregler utan agerar även i enlighet med affärsnormer som uppfyller högsta tänkbara förväntningar från kundernas och allmänhetens sida. Vattenfall-koncernen undviker onödiga förbindelser med konkurrenterna.

Där sådana förbindelser finns är de alltid ordnade på ett sätt som överensstämmer med konkurrensreglerna.

Mutor får inte tas emot eller erbjudas

Vattenfall har nolltolerans mot mutor och andra former av korrupcion. Ingen medarbetare får lämna eller ta emot otillbörliga förmåner eller förmåner som kan ses som en oacceptabel belöning. Detta innefattar alla förmåner som erbjuds för att erhålla, bibehålla eller kontrollera affärsverksamhet eller skaffa sig någon annan otillåten fördel inom affärsutövandet. Sådana förbjudna förmåner kan exempelvis utgöras av kontanter, varor, nöjesresor eller tjänster av andra slag. Om det råder tvekan om huruvida en förmån är tillåten eller inte, som ofta är fallet, bör du kontakta din närmaste chef eller någon av Vattenfalls juridiska avdelningar.

Var försiktig med gåvor

Att ge eller ta emot gåvor annat än sådana av mindre värde är inte tillåtet utan att medarbetarens chef fått full kännedom om dem och gett sitt godkännande i förväg. Gåvor eller förmåner från eller till affärskontakter ska uppfylla vedertagen affärssed och gällande lagstiftning. Alla medarbetare ska vara uppmärksamma på att gränsen för vad som är tillåtet lätt kan överskridas.

Var försiktig med donationer

Vattenfall, dess medarbetare och representanter överlämnar inga pengar eller bidrag till individer som är engagerade inom politik, politiska partier eller



organisationer för att uppnå fördelar i affärstransaktioner. Donationer till välgörenhetsorganisationer är tillåtna om de är till nytta för samhället och inte bryter mot denna kod.

Undvik intressekonflikter

Med en intressekonflikt menas att det finns personliga beroenden som kan påverka affärsverksamheten på ett negativt sätt. Medarbetare ska undvika investeringar, engagemang och extrarbete i företag som är kunder, leverantörer eller andra affärspartner till Vattenfall då detta kan leda till en lojali-

tetskonflikt gentemot Vattenfall.

Vissa personer inom Vattenfall har särskilt stora möjligheter att få tillgång till konfidentiell information om Vattenfalls verksamheter, strategier och relationer till andra företag. Dessa personer får inte använda konfidentiell information eller så kallad insiderinformation för ekonomiska transaktioner eller föra vidare denna information till personer utanför företaget. Användningen av sådan information begränsas av lagstiftningen och av specifika regler som gäller inom Vattenfall.

Hälsa, trygghet och säkerhet



Fokusera på hälso- och säkerhetsfrågor

Säkerhet och hälsoskydd är viktiga delar av vår företagskultur. Vattenfall hanterar dessa frågor genom preventivt arbete, och tanken är att ansvarskänslan ska genomsyra alla led i verksamheten. Alla medarbetare utbildas inom säkerhets- och hälsofrågor och förväntas sedan agera proaktivt. Entreprenörer utifrån behandlas på samma sätt som våra egna medarbetare i fråga om hälso- och säkerhetsfrågor och Vattenfall förväntar sig att de följer Vattenfalls regler och krav.

Säkerheten kommer i första hand vid alla våra kraftverk och anläggningar för att våra medarbetare och grannar ska skyddas på bästa sätt.

Skydda våra tillgångar

Vattenfall säkerställer delar av infrastrukturen som är av avgörande betydelse för samhället. All verksamhet utförs enligt aktiva och systematiska säkerhetskrav för att skydda personal och egendom – såväl fysisk som immateriell (exempelvis information) – liksom verksamheter och resultat. Det är varje chefs ansvar att, inom sitt verksamhetsområde, kontinuerligt arbeta med säkerhetsfrågorna. Alla medarbetare, entreprenörer, konsulter och andra som arbetar för Vattenfall har ett ansvar att rapportera säkerhetsincidenter, säkerhetsbrister och sårbarheter.

Skydda data

Alla medarbetare säkerställer att konfidentiell information, oavsett om den rör Vattenfall eller externa parter, förblir konfidentiell. Information rörande persondata hanteras med respekt för individens privatliv och i enlighet med gällande skyddslagar för behandling av personuppgifter i de olika länder där koncernen bedriver verksamhet. Alla användare av IT inom Vattenfall följer riktlinjerna för IT-säkerhet.

Förbjud missbruk

Alkohol- och drogmissbruk får inte förekomma inom Vattenfall. Detta krav gör att Vattenfall kan bibehålla en hög säkerhetsnivå, vilket är till nytta för varje enskild medarbetare men även för samhället som helhet. När en medarbetare med missbruksproblem lyckas övervinna sitt missbruk, hjälper Vattenfall till att återintegrera denna person i företaget.

Kommunikation

Följ Vattenfalls regler rörande företagsinformation

Intern och extern kommunikation följer samma krav. Dessa är följande:

- **Sanningenlighet:** Vår information är korrekt och baserad på fakta.
- **Begriplighet:** Vi kommunicerar på mottagarens villkor.
- **Relevans:** All information är inte intressant för alla. Principen är att rätt information ska tillhandahållas vid rätt tidpunkt till rätt mottagare.
- **Transparens och proaktivitet:** Vi ger öppen och tydlig information – såväl positiv som negativ. Det är en fråga om Vattenfalls trovärdighet.

Hantera medierna med öppenhet

Vattenfall strävar efter att ha en öppen och proaktiv kommunikation med medierna. För att säkerställa öppenheten och ansvarstagandet har vi särskilda talespersoner som talar med medierna. För att dessa personer ska kunna fullfölja sina roller ska Media Relations alltid informeras när medarbetare eller chefer kontaktas av en journalist.





Hantering av överträdelser eller oklarheter

Om du som medarbetare har någon fundering eller fråga eller vill rapportera en överträdelse av en lag eller Vattenfalls uppförandekod, bör du i första hand kontakta din närmaste chef. Om du inte vill diskutera frågan med den lokala chefen, går det alltid att kontakta den lokala juridiska avdelningen eller någon av styrgrupperna/kommittéerna som hanterar frågor kring efterlevnad av regler.

Medarbetare, konsulter och leverantörer som vill rapportera en överträdelse av lagen kan också kontakta någon av Vattenfalls externa ombudsmän ("whistleblowing"-funktionen). Sådana lokala ombudsmän finns i de flesta länder där Vattenfall bedriver sin centrala verksamhet. Ombudsmännen är generellt sett mycket erfarna, oberoende jurister. Persondata och annan information som ombudsmannen tar emot från den som rapporterat en överträdelse hanteras strikt konfidentiellt till det ögonblick då rapportören låter ombudsmannen föra vidare hela eller delar av informationen. Ombudsmännens kontaktinformation finns listad på Vattenfalls interna webbplatser.

Ytterligare information

Vattenfall stödjer och respekterar **FN-initiativet Global Compacts** deklaration och etiska principer. I vår hållbarhetsredovisning hittar du en komplett lista över de organisationer som stöds av Vattenfall.

Detaljerade interna regler och förklaringar kan hittas i **Vattenfalls ledningssystem** som består av policybeslut och instruktioner inom olika områden. Intranet: <http://vattenfallintranet>