

# Vägen till fjärrvärme



## 1. Kostnadsberäkning och beställning

Vi gör en kostnadsberäkning till dig och skickar en offert. Offerten är uppdelad i två delar; anslutningsavgift samt värmeväxlare, leverans och montering. När vi har fått din beställning kontaktar vi dig för att upprätta en tidsplan tillsammans med dig.



## 2. Grävning

All grävning sker i samråd med fastighetsägaren. Samordningen av allt utomhusarbete görs av oss på Vattenfall Värme. Innan grävningen påbörjas markerar vi var befintliga ledningar och rör finns för el, tele samt vatten och avlopp, så att ingenting skadas.



Vår entreprenör gräver upp ett schakt i gatan och på tomten för fjärrvärmerören. På tomtmarken brukar det bli omkring 60 cm djupt. Samtidigt som vi gräver och lägger rör tar vi även hål i huset där rören ska gå in.

Fjärrvärmerören läggs i schakten och svetsas ihop. Avstängningsventilerna monteras på insidan av husväggen.



## 3. Återställning

Efter avslutat rörarbete fyller vi igen schaktet i gatan och på tomten. Vi återställer tomten i det skick den var innan vi började gräva. Det innebär att vi lägger tillbaka plattor och planerar om buskar. Du sköter själv finplaneringen av tomten, vilket innebär att lägga matjord och så gräs för att återställa gräsmattan och planeteringarna. Vattenfall Värme tillhandahåller jord och gräsfrö.



## 4. Montering av värmeväxlare

Den gamla pannan kopplas bort och dras åt sidan om inte något annat är avtalat. Den nya värmeväxlaren monteras på väggen och alla rör ansluts. Under arbetets gång få du räkna med att vara utan värme och varmvatten cirka en dag.



## 5. Besiktning och information

När allt är klart, visar vi dig hur den nya värmeväxlaren fungerar. Samtidigt gör vi en besiktning av allt utvändigt och invändigt arbete.



## 6. Varmt välkommen som fjärrvärmekund!

Vi hoppas att du ska bli nöjd med Vattenfall som din fjärrvärmeleverantör. Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på telefon 020-82 00 00 eller e-post [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com)

