

## Fjärrvärmepriser för villor i Lilla Edet 2012

Priset gäller från den 1 januari 2012. Samtliga priser är inklusive moms.

**Fast avgift:** 3 000 kronor per år

**Energipris:** 700 kronor per MWh

### FÖRKLARINGAR OCH VILLKOR

**Den fasta kostnaden** fördelas över årets månader.

**Energikostnaden** beräknas genom att energipriset multipliceras med energiförbrukningen.

**Prisexempel:** För en normalstor villa, som förbrukar 20 MWh värme om året blir den totala årskostnaden 17 000 kronor (3 000 kr + 20 MWh x 700 kr/MWh).

### Så blir din värmekostnad nästa år

På vår webb kan du få en uppskattning av din värmekostnad för nästa år. Använd räknenudden på [www.vattenfall.se/varmepriservilla](http://www.vattenfall.se/varmepriservilla). Du kan också ringa kundservice, så hjälper de till.

### Anslutningsavgift

Anslutningsavgiften beror på förutsättningarna i området, bland annat på hur långt fastigheten ligger från fjärrvärmenätet och hur markförhållandena ser ut. Vi lämnar gärna en offert. Kunden köper, äger och ansvarar för värmeväxlaren.

### Prispolicy (läs hela på [www.vattenfall.se](http://www.vattenfall.se))

Vår prissättning utgår från tre kriterier: Priset ska vara konkurrenskraftigt, långsiktigt och ska ge möjlighet till rimlig avkastning på verksamheten.

### ÖVRIGT

**Allmänna avtalsvillkor** för leverans av fjärrvärme för enskilt bruk följer vi. Dessa är utfärdade av Svenska Fjärrvärmeföreningen och Konsumentverket.

**Reko fjärrvärme** är branschens kvalitetsmärkning och har utarbetats av Svenska Fjärrvärmeföreningen tillsammans med representanter för fjärrvärmens stora kunder. Lefab är godkänd som Reko fjärrvärmeleverantör. Syftet är att stärka och trygga kundernas ställning och att utveckla relationerna mellan leverantörer och kunder med fokus på öppenhet, jämförbarhet och förtroende.

**Vår kundservice** svarar gärna på dina frågor alla vardagar mellan kl 09.00 –16.00. Du når oss på telefon 0520-146 00 eller e-post [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com). Felanmälan gör du på telefon: 020-82 58 58.

### Energitermer

Energi är effekt gånger tid.

Effekt anges i watt (W)

Tid anges i timme (h)

1 kWh (kilowattimme) = 1 kW (1 000 W) under en timme

1 MWh (megawattimme) = 1 000 kWh