

## Omakotitalojen kaukolämpöhinnat Haaparannalla 2012

Hinta on voimassa 1.1.2012 lähtien. Kaikkiin hintoihin sisältyy alv.

**Kiinteä perusmaksu:** 3 100 kruunua vuodessa

**Energian hinta:** 675 kr/MWh

### SELITYKSET JA EHDOT

**Kiinteä peruskustannus** jakautuu vuoden kaikille kuukausille.

**Energiakustannukset** lasketaan kertomalla energian hinta energian kulutuksella.

**Hintaesimerkki:** Tavallisen kokoisen, 20 MWh lämpöä vuodessa käyttävän omakotitalon vuotuiset kokonaiskustannukset ovat 16 600 kruunua (3 100 kr + 20 MWh x 675 kr/MWh).

### Paljonko maksat lämmöstä ensi vuonna?

Internet-sivuillamme voit laskea arvion ensi vuoden lämpökustannuksistasi. Laskuri löytyy osoitteesta [www.vattenfall.se/varmepriservilla](http://www.vattenfall.se/varmepriservilla). Soittamalla asiakaspalveluumme saat tarvittaessa apua laskennassa.

### Liitântämaksu

Liitântämaksu riippuu alueen olosuhteista, esimerkiksi siitä, miten kaukana kiinteistö on kaukolämpöverkosta ja millainen maaperä on. Teemme mielellämme tarjouksen. Asiakas ostaa ja omistaa lämmönsiirtimen ja vastaa siitä.

### Hinnoittelukäytäntö (lisätietoja osoitteesta

[www.vattenfall.se](http://www.vattenfall.se))

Hinnoittelumme perustuu seuraaviin kolmeen tekijään: hinnan on oltava kilpailukykyinen ja pitkäjänteinen sekä mahdollistettava kohtuullinen tuotto.

### MUUTA

#### Yleiset sopimusehdot

Noudatamme kaukolämpötoimituksissa yksityiskäyttöä koskevia yleisiä ehtoja, jotka Svenska Fjärrvärmeföreningen (Ruotsin kaukolämpöyhdistys) ja Konsumentverket (Ruotsin kuluttajavirasto) ovat laatineet.

**Reko-kaukolämpö** on alan laatumerkintä, jonka Svenska Fjärrvärmeföreningen on luonut yhdessä kaukolämmön suurasiakkaiden edustajien kanssa. Haparanda Värmeverk on hyväksytty Reko-kaukolämmön toimittajaksi. Tavoitteena on vahvistaa ja turvata asiakkaan asemaa sekä kehittää toimittajien ja asiakkaiden välisiä suhteita avoimuuden, vertailtavuuden ja luottamuksen pohjalta.

**Asiakaspalvelumme** vastaa kysymyksiisi arkisin klo 9.00–17.00. Voit soittaa meille numeroon 020 820 000 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen [kundservice@vattenfall.com](mailto:kundservice@vattenfall.com)

### Energiasanastoa

Energia on teho kerrottuna ajalla.

Teho ilmoitetaan watteina (W).

Aika ilmoitetaan tunteina (h).

1 kWh (kilowattitunti) = 1 kW (1 000 W) tunnin aikana

1 MWh (megawattitunti) = 1 000 kWh