

Omakotitalojen kaukolämpöhinnat Haaparannassa vuonna 2011

Hinta tulee voimaan 1. tammikuuta 2011. Kaikkiin hintoihin sisältyy VAT.

Kiinteä maksu: 3 000 kruunua vuodessa

Energiahinta: 655 kr/MWh

SELITYKSET JA EHDOT

Kiinteät kustannukset jakautuvat vuoden kuukausille.

Energiakustannukset lasketaan kertomalla energian hinta energiankäytöllä.

Hintaesimerkki: Normaalikokoisen, 20 MWh lämpöä vuodessa käyttävän omakotitalon kokonaiskustannuksiksi tulee 16 100 kruunua (3 000 kr + 20 MWh x 655 kr/MWh).

Ensi vuoden lämpökustannuksesi

Saat sivustostamme käsityksen ensi vuoden lämpökustannuksistasi. Käytä laskinta osoitteessa www.vattenfall.se/varmepriservilla. Voit myös saada tähän apua soittamalla asiakaspalveluumme.

Liittymismaksu

Liittymismaksu riippuu alueen edellytyksistä, mm. siitä, miten kaukana kiinteistö on kaukolämpöverkosta ja mikä on maaperän tila. Teemme mielellämme tarjouksen. Asiakas ostaa ja omistaa lämmönvaihtimen sekä vastaa siitä.

Hintakäytäntö (luo lisää osoitteesta www.vattenfall.se)

Hinnoittelumme perustuu seuraavaan kolmeen kriteeriin: hinnan on oltava kilpailukykyinen, pitkäjänteinen ja kohtuullisen tuoton mahdollistava.

MUUTA

Noudatamme kaukolämpötoimituksissa yleisiä sopimusehtoja, jotka Ruotsin kaukolämpöyhdistys (Svenska Fjärrvärmeföreningen) ja Ruotsin kuluttajavirasto (Konsumentverket) ovat laatineet.

Reko-kaukolämpö on alan laatumerkki, ja sen on laatinut Svenska Fjärrvärmeföreningen yhdessä kaukolämmön suurasiakkaiden edustajien kanssa. Haparanda Värmeverk on hyväksytty Reko-kaukolämpötoimittajaksi. Tavoitteena on vahvistaa asiakkaan asemaa ja turvata se sekä kehittää toimittajien ja asiakkaiden välisiä suhteita keskittyen avoimuuteen, vertailtavuuteen ja luottamukseen.

Asiakaspalvelumme vastaa kysymyksiisi arkisin klo 9.00–17.00. Voit myös soittaa meille numeroon 020-82 00 00 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen kundservice@vattenfall.com

Energiatermejä

Energia on teho kerrottuna ajalla.

Teho annetaan watteina (W).

Aika annetaan tunteina (h).

1 kWh (kilowattitunti) = 1 kW (1 000 W) tunnin aikana.

1 MWh (megawattitunti) = 1 000 kWh.