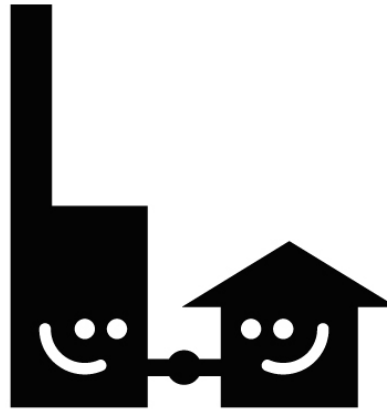


Välkommen till en inspirerande kundträff!

Sture Wasseng

Vad är Reko fjärrvärme?

Reko fjärrvärme är Svensk Fjärrvärmes system för **kvalitetsmärkning** av fjärrvärmeleverantörer.



Reko fjärrvärme

Åtaganden för en Reko fjärrvärmeleverantör

Öppenhet

- Särredovisning
- Verksamhetsgenomlysning
- Miljöredovisning

Ge kunder och andra utomstående
möjlighet att granska både
ekonomi och verksamhet

Jämförbarhet

- Avtal
- Normalprislista
- Prisförändringar
- Delleveranser
- Anslutning till fjärrvärmenätet

Ge kunderna möjlighet att jämföra
fjärrvärmerna med andra alternativ på
marknaden

Förtroende

- Informationsmöte
- Kundforum
- Kundsynpunkter
- Kvalitetspåverkande störningar
- Etikfrågor

Skapa förtroende genom en
ömsesidig dialog mellan fjärr-
värmeföretag och kund

Varför Reko fjärrvärme?

- Stärka och trygga kundernas ställning
- Utveckla relationerna mellan leverantörer och kunder

Öppenhet – Jämförbarhet – Förtroende

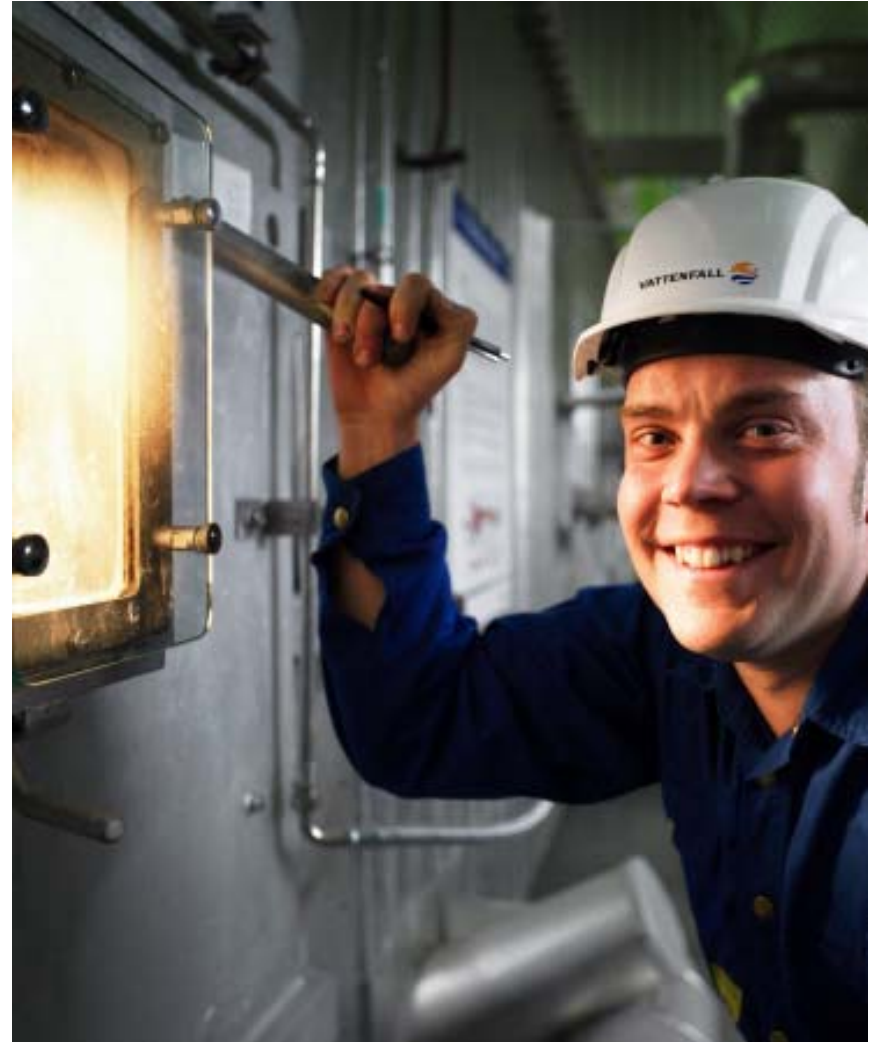
Vilka ligger bakom Reko fjärrvärme?



SABO
HSB Riksförbund
Riksbyggen
Fastighetsägarna Sverige
Hyresgästföreningen Riksförbundet

Vattenfall Värmes prispolicy

- Möjlighet till rimlig lönsamhet
- Konkurrenskraft i jämförelse med alternativen
- Långsiktig stabilitet



Nya kunder 2009

Äldreboende Brandholmen	300 MWh	}	5100 MWh
Barnstuga Brandholmen	50 MWh		
Röksvampstigen 1	17 MWh		
Malmvägen 10B	20 MWh		
Ejdervägen 24	20 MWh		
Jupitervägen 55	20 MWh		
Gyllenhjälms väg 6	20 MWh		
Skivlingevägen 38	20 MWh		
Swenox	2500 MWh		
Väverskan 9 småhus	90 MWh		
Focusskolan, Ekensberg	30 MWh		
HSB Galeasen, Brandholmen	210 MWh		
Strandängen 40 radhus	320 MWh		
HSB- kontor	80 MWh		
2 villor Blommenhovsvägen	20 MWh		
Brandholmen Nyköpingshem	1250 MWh		
Autolack	100 MWh		

Nya kunder 2010

8 villor 170 MWh

Kungsgatan 34 186 MWh

Holmgrens färghus 340 MWh

Gumshallen 225 MWh

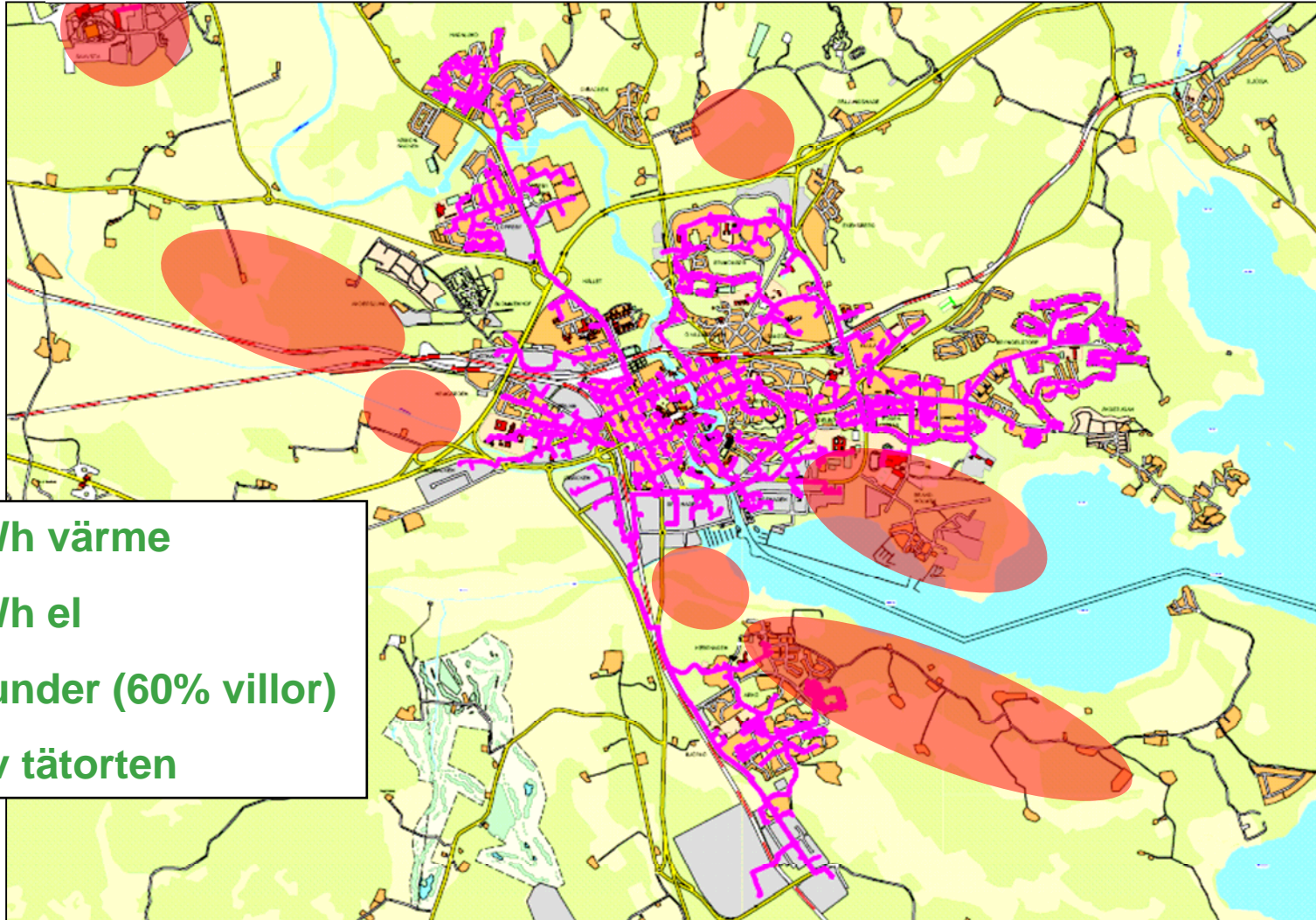
Forsen Brf (HSB) 240 MWh

Swenox etapp II

Rosvalla expansion

1200 MWh

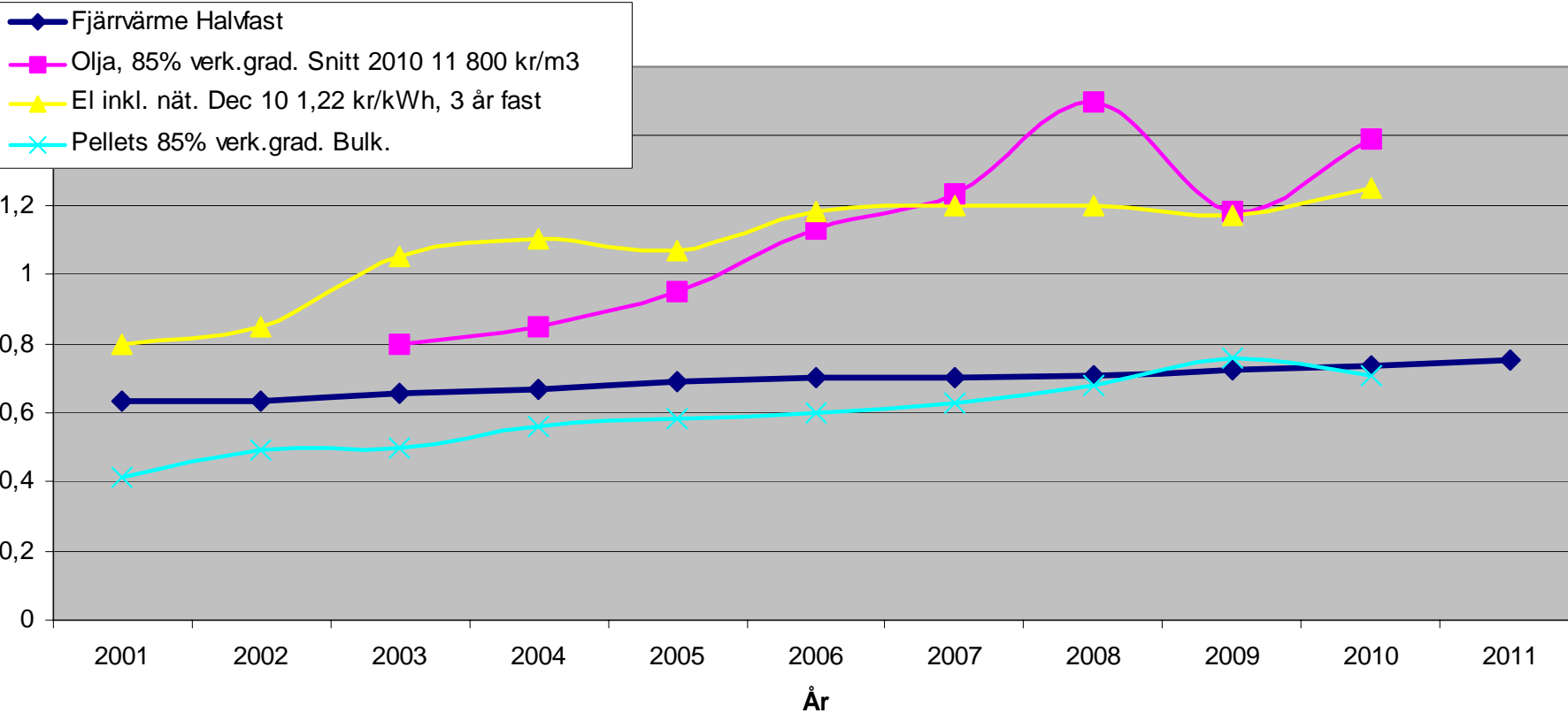
Fjärrvärmemarknaden i Nyköping



300 GWh värme
120 GWh el
2100 kunder (60% villor)
95 % av tätorten

Prisutveckling i Nyköping

Energiprisutveckling Nyköping 2001 till 2011



Resultatmål på ”investerade pengar”

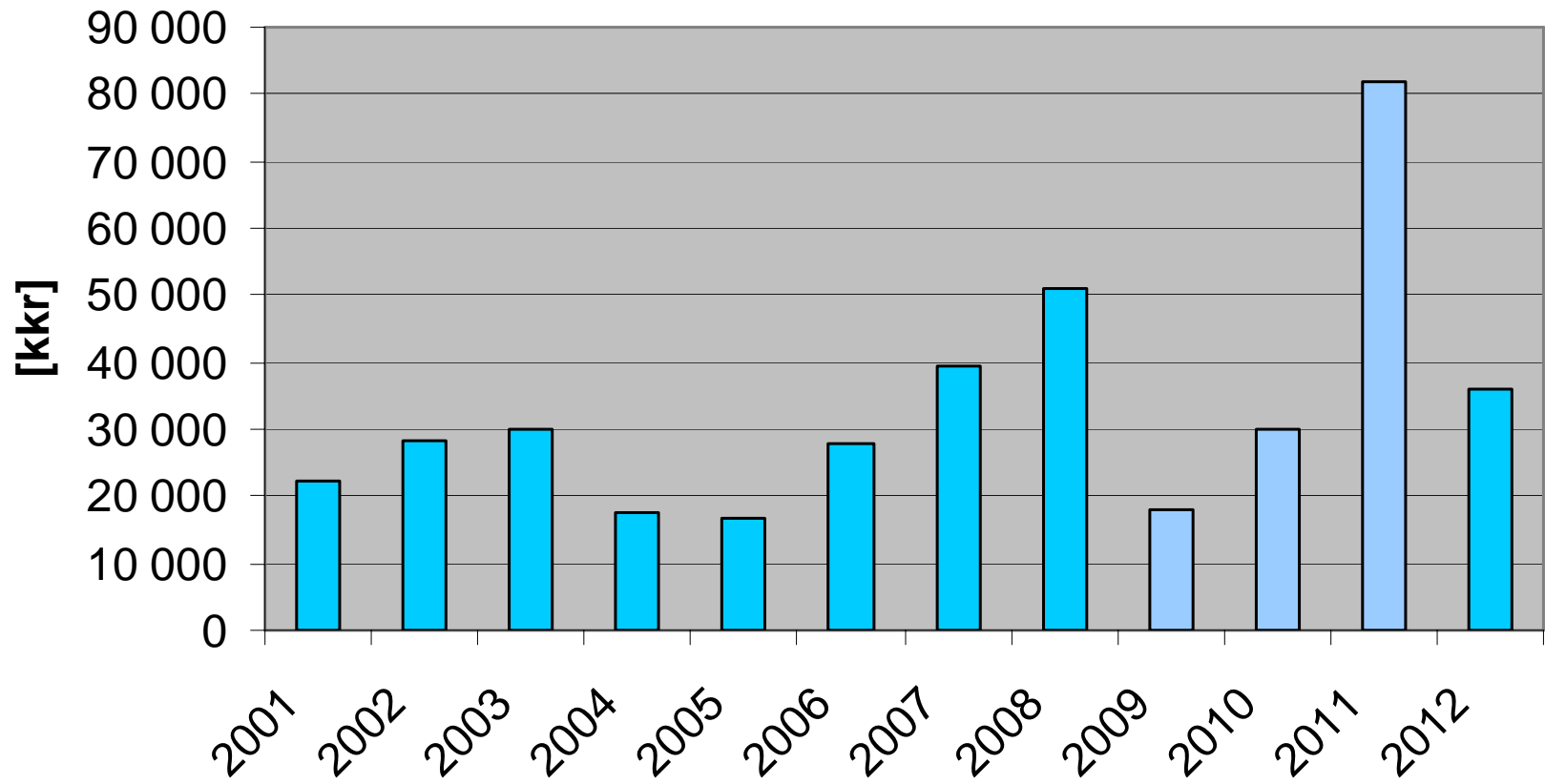
Avkastningen skall täcka:

- Finansiella kostnader (räntor) 3-5 %
- Real avkastning (inflation) 2-3 %
- Risk 3-4%

Summa 8-12%

Investeringsar – medel 34 Mkr/år

Investeringsar Nyköping 2001-2012



Vi finns här för er!

- 24 timmar om dygnet
- 365 dagar per år
- Kundservice 020-82 00 00
- Beredskap
- Felanmälan 020-82 58 58



Besök våra montrar

- Vår anläggning/miljö
- Marknad och kund
- Fjärrvärmecentralen
- Energieffektivisering

VATTENFALL



Mer information om vår
verksamhet hittar du på
www.vattenfall.se