



ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR LEVERANS AV FJÄRRVÄRME (fv 1998)

Fjärrvärmens tillhandahållande

1. Kunden tillhandahålls fjärrvärme på de villkor som anges i dessa allmänna bestämmelser och för leveransen gällande taxa. Kontrahent har rätt att begära att skriftligt avtal upprättas angående leveransen. Kunden får inte leverera mottagen värme till annan byggnad eller anläggning än avtalet avser och inte heller utan leverantörens skriftliga medgivande överlåta sin rätt enligt avtalet.

Leverantören bestämmer för sina anläggningar tryck, temperatur, andra dimensioneringsdata och teknisk utformning.

2. Abonnemang skall avse kundens maximala värmeeffektbehov för tillgodoseende av det eller de ändamål som värmeleveransen avser. Det maximala värmeeffektbehovet bestäms på grundval av beräkning. Det åligger kunden att utan dröjsmål skriftligen till leverantören anmäla sådana ändrade förhållanden, som kan påverka kundens maximala värmeeffektbehov.

Har kontrahent anledning förmoda att det avtalade värmeeffektbehovet avviker från det verkliga, skall på hans begäran effekten kontrolleras. Om det vid kontrollen erhållna värdet avviker från det avtalade värmeeffektbehovet, skall det sistnämnda ändras liksom även periodiska fasta avgifter, såvida avvikelserna från rätt värde är större än $\pm 5\%$. Sker kontrollen på kundens begäran, skall den bekostas av honom om det avtalade värmeeffektbehovet konstateras vara för lågt. I annat fall bekostas kontrollen av leverantören.

3. Avtalet upphör att gälla tre månader efter skriftlig uppsägning från kunden om inte annan uppsägningstid avtalats.

Leverantörens anläggningar

4. Leverantören ombesörjer, bekostar och äger för leveransen erforderliga anläggningar fram till en av honom vald förbindelsepunkt. Anläggningarnas utformning och läge bestäms av leverantören efter samråd med kunden. Leverantören ombesörjer och bekostar även underhåll, reparation, ändring och borttagande av anläggningarna.

Innan leverantörens arbeten påbörjas, skall tillstånd till utförande och bibehållande av anläggningarna ha lämnats av den, vars rätt berörs därav eller av vederbörande myndighet.

5. Leverantören tillhandahåller för taxans tillämpning erforderliga mätare och andra apparater för registrering av förbrukningen, här kallade mätanordningen. Platsen för mätanordningen bestäms av leverantören efter samråd med kunden och skall upplåtas utan kostnad med fritt tillträde för leverantören. Mätanordningen förblir leverantörens egendom och får efter monteringen endast hanteras av honom. För mätanordningen erforderlig elkraft samt utrustning, såsom gruppcentral, kopplingsplintar, mätartavla och elledningar, bekostas av kunden. Denne skall även på sin bekostnad låta montera utrustningen efter leverantörens anvisningar.

6. Kunden skall väl vårda för honom tillgänglig mätanordning och annan för leveransen erforderlig utrustning, som tillhör leverantören, samt tillse att den är lätt åtkomlig för leverantören. Plombering får ej brytas utan leverantörens tillstånd.

Vid uppförande, ombyggnad eller rivning av byggnad eller anläggning på fastighet till vilken leveransen sker, skall kunden tillse att nödvändiga åtgärder, godkända av leverantören, vidtas till förhindrande av såväl skada på leverantörens anläggningar som störningar i värmedistributionen. Sådana åtgärder bekostas av leverantören. Beträffande flyttning eller ändring av fjärrvärmeledningar se punkt 32 b.

Fjärrvärmeinstallation

7. Med fjärrvärmeinstallation förstås ledning för fjärrvärme, som för fastighet dragits från förbindelsepunkten, samt värmeväxlare eller annan anordning, som står i direkt förbindelse med fjärrvärmeanläggningen.

8. Kunden får inte utan leverantörens medgivande anordna eller förändra fjärrvärmeinstallationen. Leverantören har rätt att påkalla sådan ändring av fjärrvärmeinstallationen som erfordras för betryggande driftförhållanden.

Abonmentcentral

9. Kunden skall utan kostnad för leverantören svara för att ändamålsenlig lokal abonmentcentral tillhandahålls för värmeväxlare och därtill hörande utrustning. Abonmentcentralen skall hållas låst. Nycklar för tillträde till abonmentcentral som ej är belägen i småhus skall tillhandahållas leverantören. Nyckelskåp tillhandahålls och uppsätts inom fastigheten av leverantören om inte annat avtalas.

10. Abonmentcentral får inte användas som upplagsplats eller för annat ändamål som hindrar anläggningens drift eller försvarar tillträde för leverantören.

Kunden svarar för städning, belysning och underhåll av abonmentcentralen.

Sekundärsystem

11. Med sekundärsystem avses kundens system för värme och varmvatten.

12. Sekundärsystem samt ändring, reparation och andra arbeten på detta skall utföras enligt gällande bestämmelser och i förekommande fall enligt leverantörens anvisningar.

13. Sekundärsystem skall hållas i gott skick. Kunden skall på begäran lämna leverantören uppgift om sekundärsystemets beskaffenhet och värmeeffektbehov.

Leverantören har rätt att påkalla sådan ändring av sekundärsystemet som fordras för betryggande driftförhållanden.

Besiktning och godkännande

14. Fjärrvärmeinstallation får inte tas i bruk förrän den provtryckts och godkänts av leverantören. Provtryckningen bekostas av kunden.

15. Leverantören har rätt att undersöka fjärrvärmeinstallation och dess brukande.

16. Kunden skall medverka till att leverantören får tillträde till sekundärsystemet för besiktning.

17. Leverantörens besiktning eller godkännande innebär inte att leverantören påtager sig något ansvar för fjärrvärmeinstallationens, abonmentcentralens och sekundärsystemets beskaffenhet och befriar inte kunden eller den som utfört anläggningarna från det ansvar och de skyldigheter de har beträffande anläggningarna.

Drift

18. Det åligger kunden att tillse att vatten från leverantörens anläggningar inte avtappas utan hans medgivande samt att till leverantören betala skälig ersättning för vatten som avtappats eller runnit bort från leverantörens anläggningar till följd av fel på fjärrvärmeinstallationen, att utan dröjsmål till leverantören anmäla driftstörningar, läckage och andra ur driftsynpunkt anmärkningsvärda omständigheter som berör leverantörens anläggningar, samt att manövrera leverantörens ventiler endast efter hans medgivande och enligt hans anvisningar.

Avbrott i leveransen

19. Leveransskyldighet föreligger inte när leverantören är ur stånd att fullgöra leveransen till följd av hinder utom hans rådighet. Vidare är leverantören berättigad att avbryta leveransen vid fara för personskada eller väsentlig egendomsskada eller när det behövs för sådana arbeten som är nödvändiga för fullgörande av leveransskyldigheten.

Kan leverantören förutse avbrott i leveransen skall han, om möjligt i god tid, tillkännage detta på lämpligt sätt.

20. Kan fjärrvärme av skäl som sägs i punkt 19 eller eljest tillhandahållas endast i begränsad omfattning, har leverantören rätt att på sätt han finner möjligt och lämpligt fördela tillgänglig värme mellan sina kunder. Leverantören har rätt att i abonnentcentralen montera utrustning för sådan fördelning.

Mätning och debitering

21. Debitering sker enligt dessa allmänna bestämmelser och gällande taxa. Om tillämplad taxa kräver mätning av kundens fjärrvärme- förbrukning läggs den i punkt 5 angivna måtanordningens registrering till grund för debiteringen. Saknas fungerande måtanordning tillfälligt eller kan det på goda grunder antas att måtanordningen har registrerat annan förbrukning än den verkliga, får leverantören debitera efter beräknad förbrukning. Har förbrukningen beräknats, skall leverantören meddela kunden detta senast i samband med debiteringen.

22. Leverantören har rätt att debitera avgifter såväl preliminärt som i förskott. Förbrukningsavgift skall härvid grundas på beräknad förbrukning. Visar kunden att beräkning skett från oriktiga antaganden, skall debiteringen ändras om kunden begär det. Vid såväl preliminär som förskottsdebitering skall slutavräkning normalt ske minst en gång om året och då abonnemanget upphör.

23. Avläsning och debitering sker för småhus minst en gång om året och i övrigt minst fyra gånger om året på tid som bestäms av leverantören.

24. Har kunden anledning förmoda att fel föreligger i mätning eller debitering skall han snarast möjligt anmäla detta till leverantören. Kunden har därvid rätt att få frågan prövad. Prövningen verkställs av leverantören eller, om kunden begär det, genom en av kontrahenterna gemensamt utsedd sakkunnig. Om kontrahenterna inte kan enas vid valet av sakkunnig, har kontrahent rätt begära att länsstyrelsen utser sådan.

För prövning utförd av leverantören eller sakkunnig skall gälla:

a. Grundas debiteringen på avlästa mätvärden anses registreringen enligt måtanordningen riktig om avvikelser från rätt värde inte är större än $\pm 5\%$ vid provning av måtanordningen mellan 20 och 100% av dess största tillåtna kapacitet. Är felregistreringen större rättas mätvärdena och fjärrvärmeförbrukningen anses motsvara de rättade värdena.

b. Kan debiteringen ej grundas på värden som registrerats genom måtanordningen, beräknas fjärrvärmeförbrukningen med ledning av omständigheterna under den period debiteringen avser och övriga förhållanden såsom kundens tidigare förbrukning. De på så sätt beräknade värdena anses motsvara den verkliga fjärrvärmeförbrukningen. Beräkningen sker i samråd med kunden om denne framställer önskemål därom.

c. Sker prövning på kundens begäran utan att föranleda rättelse, bekostas den av honom. I annat fall bekostas prövningen av leverantören. Är kunden inte nöjd med prövningen enligt ovan, kan frågan hänskjutas till allmän domstol.

25. Begås fel vid avläsning av måtanordning eller vid begagnande av avlästa värden skall felet rättas.

Betalning

26. Kunden skall betala avgifter enligt avtal, gällande taxa, dessa allmänna bestämmelser och lag.

Kunden är skyldig att betala för all fjärrvärme som tillhandahålls honom, således även för värme om han på grund av fel inom sin anläggning eller av annan orsak inte kunnat tillgodogöra sig.

Kunden har rätt till avdrag för inskränkning eller annan störning i leveransen om störningen inte varit av ringa betydelse och leverantören överskridit sin rätt eller åsidosatt sin skyldighet i förhållande till kunden. Har genom fel, som avses i punkterna 2, 24 och 25 eller av annan orsak, kunden påförts och betalat för högt belopp, har han rätt att återfå vad han betalat för mycket. Om kunden erlagt för lågt belopp skall han vid anfordran även betala det som fattas. Kreditering och debitering görs dock endast för fordring som gjorts gällande inom tre år efter den dag fordringen tidigast kunnat göras gällande.

27. Kunden skall erlägga betalning för leveransen och för andra därmed sammanhörande prestationer senast på den i leverantörens räkning angivna förfallodagen. Sker ej betalning i rätt tid, har leverantören rätt att av kunden förutom räkningsbeloppet fordra ränta enligt räntelagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

28. Fördelas engångsavgift på årliga inbetalningar, utgår ränta enligt 5§ räntelagen på varje del av avgiften som förfaller till betalning i framtiden från den dag då den första inbetalningen skall ske till dess ifrågavarande del av avgiften betalas eller ränta skall utgå enligt punkt 27.

Avstängning och återinkoppling

29. Försummar kunden att betala avgift som avses i punkterna 26-28 eller att i annat hänseende iakttaga vad som åligger honom och är försummelsen väsentlig, får leverantören stänga av värmeförsejningen till fastigheten om han ej genom anmaning har kunnat åstadkomma rättelse och avstängning kan ske utan att sanitär olägenhet uppkommer.

När leverantören har rätt att avstänga viss kund, har han också rätt att vägra leverans till den som enligt leverantörens bedömning står i sådant förhållande till kunden att de är att anse såsom en och samma förbrukare. Leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling skall betalas av kunden.

Ersättning för skada

30. Har leverantören eller kunden överskridit sin rätt eller åsidosatt sin skyldighet i förhållande till den andre, skall han återställa vad som rubbats eller fullgöra vad som eftersatts samt ersätta skada.

Upplåtelse av mark för leverantörens anläggningar

31. För byggande, underhåll och reparation av leverantörens anläggningar skall kunden i erforderlig mån lämna leverantören tillträde till kundens mark och egendom.

32. I övrigt skall kontrahenterna verka för att följande uppfylls:

a. Leverantören har rätt att på fastigheten utföra och bibehålla fjärrvärmeledning avsedda för leveranser till såväl kunden som andra fjärrvärmeavsnämare. Ersättning lämnas därvid för direkt skada av tillfällig art.

b. Kunden får ej uppföra byggnad, ändra marknivån eller förlägga upplag närmare fjärrvärmeledningarna än vad leverantören medger efter samråd med kunden.

Om kunden begär flyttning eller ändring av fjärrvärmeledningarna skall leverantören medverka till detta när inte väsentligt hinder av teknisk eller ekonomisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av kunden om åtgärden inte gäller ledning avsedd för annan kund.

c. Överlåter kunden fastighet eller byggnad som berörs av leverantörens anläggningar, skall han göra förbehåll om den rätt, som tillkommer leverantören enligt punkt a och b, samt skriftligen avtala med den nye ägaren att denne vid överlåtelse av fastigheten eller byggnaden gör samma förbehåll.

d. Kunden skall på begäran teckna servitutsavtal beträffande leverantörens anläggningar och medverka till att leverantören som säkerhet för sådant avtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten eller tomrätt till denna.

Ändringar och tillägg

33. Leverantören förbehåller sig rätt att ändra eller göra tillägg till gällande taxa. Kunden skall därvid minst tre månader före ikraftträdandet underrättas skriftligen om beslutade ändringar och tillägg.

34. Leverantören kan träffa avtal med kund om sådan fjärrvärme fråga, som ej regleras i dessa allmänna bestämmelser eller i taxan.