

Allmänt om avbrottsersättningen och avräkning (kvittning)

Alla elanvändare som har haft ett sammanhängande elavbrott i minst 12 timmar har rätt till avbrottsersättning. Denna ersättning är tänkt att täcka dina skador och är en ersättning som betalas ut automatiskt.

Har avbrottet orsakat skada hos dig kan du begära att få skadestånd men ellagen säger att din eventuella avbrottsersättning ska avräknas från skadeståndet. För att tydligare förklara detta så ges nedan några exempel.

Utbetalt skadestånd där avbrottsersättningen är större än skadan

Exempel A:

Du har anmält en skada på 1 000 kr och fått den betald. Därefter beräknar Vattenfall att du är berättigad till 2 700 kr i avbrottsersättning.

Ellagens förarbeten säger att skadeståndet ska avräknas från avbrottsersättningen. Det betyder att avbrottsersättningen på 2 700 kr minskas med tidigare erhållet skadestånd. Av avbrottsersättningen återstår 2 700 kr minus 1 000 kr, dvs 1 700 kr.

Totalsumman du får är 2 700 kr och den är uppdelad på

- Skadestånd 1 000 kr
- Avbrottsersättning 1 700 kr

Utbetald avbrottsersättning där skadan är mindre än avbrottsersättningen

Exempel B:

Du är berättigad till 2 700 kr i avbrottsersättning på grund av avbrottets längd och har fått den betald. Därefter anmäler du skador som värderas av oss till 1 000 kr.

Då kommer avbrottsersättningen på 2 700 kr att räknas av mot skadeståndet som är 1 000 kr. Det betyder att inget skadestånd återstår (1000 kr minus 2 700 kr)

Den ersättning du får är

- Avbrottsersättning 2 700 kr

Utbetald avbrottsersättning där skadan är större än avbrottsersättningen

Exempel C:

Du är berättigad till 2 700 kr i avbrottsersättning på grund av avbrottets längd och har fått den betald. Därefter anmäler du skador som värderas av oss till 3 000 kr.

Då kommer avbrottsersättningen på 2 700 kr att räknas av mot skadeståndet som är 3 000 kr. Det betyder att av skadestånd återstår 300 kr (3 000 kr minus 2 700 kr)

Den ersättning du får är

- Avbrottsersättning 2 700 kr
- Skadestånd 300 kr

Endast avbrottsersättning

Exempel D:

Du är berättigad 900 kr i avbrottsersättning på grund av avbrottets längd och du har inte begärt eller tilldelats något skadestånd.

Den ersättning du får är

- Avbrottsersättning 900 kr

Så här står det i ellagen

Ur 9§:

Avbrottsersättning enligt 10–13 §§ skall avräknas från skadestånd som enligt andra bestämmelser i denna lag eller annan lag betalas på grund av samma elavbrott. Lag (2005:1110).