**Hantering av kritiska leveranser vid Pandemi, Bilaga 1c**

**Sammanfattning**

Handlingsplanen visar på hur Vattenfall Services Nordic (VSN) hanterar kritiska leveranser vid en händelse orsakad av en Pandemi.

Strategin bygger på att i första hand minimera risken, och i andra hand minimera dess påverkan.

Att särskilt beakta är: Totala numerären, numerär lokalt samt kompetenser/roller.

Identifierade, kritiska leveranser är serviceåtaganden där VSN ansvarar för felavhjälpning/drift.

Projekt, underhåll, konsulting etc är i regel ej klassificerade som akut kritiska, men kan använda denna plan i tillämpliga delar.

INNEHÅLL:

[1 Roller 2](#_Toc34990088)

[2 Strategi 2](#_Toc34990089)

[3 Aktivitetslista 2](#_Toc34990090)

# Roller

## Styrning av genomförande av planen

VD, eller ställföreträdande VD, aktiverar denna plan.

Styrgrupp för arbetet utgörs av VSN-Ledningsgrupp, förstärkt med sakkunniga.

Styrgruppsmöten bokas med frekvens som beslutas i varje enskild situation.

Utförande av aktiviteter delegeras och följs upp vid styrgruppsmöten.

## Roller som berörs av denna plan

De roller/kompetenser som identifierats som kritiska för felavhjälpning/drift är:

* Ärendemottagning/handläggning
* Arbetsledning
* Utförarresurser i fält
* Vissa nyckelkompetenser, som stöd för utförandet

Det är dessa resurser som denna plan fokuserar på.

# Strategi

Följande strategier ligger till grund för aktiviteterna, som bygger på vår ambition att minimera risken, och dess påverkan:

* Följ allmänna direktiv från Myndigheterna.
* Följ direktiv från Vattenfall AB.
* Följ direktiv från Kunder.
* Försök undvika medarbetarnas exponering för smitta.
* Försök undvika att medarbetare i gemensam resurspool drabbas samtidigt.
* Utnyttja VSN:s möjligheter genom vår geografiska spridning, men undvik samtidigt att förorsaka större spridningsområden.

# Förebyggande aktiviteter

För att få ett effektivt genomförande av planen krävs:

* God kunskap i vad aktiviteterna innebär.
* Förberedande aktiviteter för ett effektivt genomförande:
  + Lätt kunna identifiera ärenden/uppdrag som avser Felavhjälpning/drift, och är kritiska.
  + Lätt kunna identifiera de individer som har de roller/kompetenser som är kritiska för uppdragen ovan.
  + Säkerställa underentreprenörer för utförandet av arbeten för felavhjälpning vid en Pandemi.

# Aktivitetslista vid befarad Pandemi

De olika faserna nedan är:

1. Ökad risk för Pandemi. Fokus på åtgärder är att minimera risken att smittas.
2. Pandemi (eller motsvarande) konstaterad. Fokus är att minimera risken att smittas.
3. Ett fåtal på VSN är smittade/sjuka. Fokus är att minimera att ytterligare medarbetare smittas.
4. 20% av personalstyrkan inom leveranskritiska områden är smittade/sjuka. Fokus är att minimera risken att fler drabbas, men nu behövs även åtgärder för att minimera konsekvenserna för kritiska leveranser.
5. 50% av personalstyrkan inom leveranskritiska områden smittade/sjuka. I huvudsak fokus på att minimera konsekvenserna för kritiska leveranser.
6. Aktiviteter för att hantera situationen efter Pandemin.
7. Aktiviteter för att återgå till ”normaldrift” av verksamheten.

Under alla faser är det av största vikt att säkerställa en snabb och korrekt kommunikation, på lämpligt sätt. Gäller både till medarbetare, underentreprenörer och kunder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fas** | **No.** | **Aktivitet** | **Beskrivning** |
| 1 | 1 | Aktivera Kontinuitetsarbetet | Planen aktiveras av VD eller stf VD, när det finns tecken på sjukdomsrisk som kan komma att drabba många. |
| 1 | 2 | Styrgruppsmöte 1 | Beslut tas om eventuell kommunikation internt, samt formalia kring den fortsatta hanteringen. Styrgruppen beslutar om vilken fas som gäller i den fortsatta hanteringen. |
| 1 | 3 | Kommunikationsaktiviteter | Informera om riskerna för smitta och hur man undviker dessa. |
| 1 | 4 | Verifiera kontinuitetsplaner | Verifiera att planerna är aktuella och verkningsfulla. |
| 1 | 5 | Verifiera förebyggande aktiviteter | Verifiera att de förebyggande aktiviteterna är aktuella, som underlag för kommande aktiviteter i senare faser. |
| 1 | 6 | Restriktioner för medarbetare som kan ha utsatts för smitta | Medarbetaren får ej besöka etableringar eller komma i kontakt med annan anställd. Sannolikt en generell karantänssituation för personen. |
| 2 | 1 | Styrgruppsbeslut | Styrgruppen beslutar att vi befinner oss i Fas 2. |
| 2 | 2 | Reserestriktioner nivå1 | För att ej utsättas för smitta ska enbart affärskritiska resor genomföras. |
| 2 | 3 | Restriktioner i fysiska möten, nivå 1 | Enbart fysiska möten med personer som följer Vattenfall regler för Pandemi. |
| 2 | 4 | Hygienaktiviteter nivå1 | Säkerställa effektiva tvättmöjligheter samt informera om vikten av god hygien. |
| 2 | 5 | Restriktioner fysiska möten nivå2 | Ej affärskritiska fysiska möten/utbildningar ställs in, alternativt VSN-personal deltar ej. |
| 2 | 6 | Kommunikation | Informera om regelverk samt sjukdomsläget. |
| 3 | 1 | Styrgruppsbeslut | Styrgruppen beslutar att vi befinner oss i Fas 3. |
| 3 | 2 | Identifiera smittspridning | Identifiera var smittan kommer från, och om fler kan vara smittade. |
| 3 | 3 | Restriktioner kring etableringar | Ökade krav på städning. Sanering vid behov. Stängning av vissa etableringar, om smittorisk är väsentlig. |
| 3 | 4 | Alternativ arbetsplanering nivå1 | Arbete påbörjas för att säkerställa bemanning för kritiska leveranser. |
| 3 | 5 | Restriktioner kring arbetssätt nivå1 | Kritiska resurser ska undvika att vara i nära kontakt med andra, i arbetet. |
| 3 | 6 | Kommunikation | Informera om regelverk samt sjukdomsläget. |
| 4 | 1 | Styrgruppsbeslut | Styrgruppen beslutar att vi befinner oss i Fas 4. |
| 4 | 2 | Omprioritering av arbeten | Omprioritering av arbeten sker, så att felavhjälpnings-/drift- resurser är säkrade. |
| 4 | 3 | Dialog med kund | Dialog kring att det finns risk för längre felavhjälpningstider samt att samt att vi måste prioritera bland uppdragen. Dialog kring SLA och eventuella viten. |
| 4 | 4 | Alternativ arbetsplanering nivå2 | Detaljerad bemanningsplanering för kritiska leveranser, med reservplaner. I första hand hanteras leveranserna inom befintlig/närliggande leveransgrupp. Säkerställ hantering av övertid, veckovila mm. Om möjligt utförs även ej tidskritiska arbeten. |
| 4 | 5 | Långsiktig leveransförmåga | Grovplanering görs för att dels säkerställa ett långvarigt tillstånd och dels att situationen kan förvärras. |
| 4 | 6 | Kommunikation | Informera om regelverk samt sjukdomsläget och leveransläget. |
| 5 | 1 | Styrgruppsbeslut | Styrgruppen beslutar att vi befinner oss i Fas 5. |
| 5 | 2 | Dialog med Kund | Förutom längre felavhjälpningstider, behövs nu en prioritering även mellan felavhjälpningsärendena. Kan handla om att i huvudsak bemanna för arbeten dagtid etc, för att personalstyrkan ska få rimlig arbetsbelastning. |
| 5 | 3 | Alternativ arbetsplanering nivå3 | Detaljerad bemanningsplanering för kritiska leveranser, med reservplaner. Planering görs gemensamt för större geografier/leveransområden, för att få en gemensam prioritering för hela VSN. Säkerställ hantering av övertid, veckovila mm. Ej tidskritiska uppdrag genomförs i stort sett inte alls. |
| 5 | 4 | Säkerställ förnödenheter | Säkerställ att kritisk personal har tillgång till förnödenheter, om det är risk för en bristsituation i samhället i stort. |
| 5 | 5 | Långsiktig leveransförmåga | Planering görs för att säkerställa uthållighet i leveransförmågan, i situation liknande den man befinner sig i. |
| 5 | 6 | Kommunikation | Informera om sjukdomsläget och leveransläget. |
| 6 | 1 | Styrgruppsbeslut | Styrgruppen beslutar att vi befinner oss i Fas6. |
| 6 | 2 | Analys av situationen | Analys av situationen avseende resurser, administration, ekonomi etc. Ta fram planer för att hantera gapet mellan nuläge och önskat läge. |
| 6 | 3 | Genomför åtgärdsplanen | Säkerställ styrning samt genomförande av aktiviteter för att stänga gapet mellan är- och börläge. |
| 6 | 4 | Analys av kontinuitetsplanen | Analysera verkningsfulla och ej verkningsfulla aktiviteter som genomförts, för att förbättra kontinuitetsplanen. |
| 6 | 5 | Kommunikation | Kommunicera kring leveransläget och vad vi lärt oss. Beröm de som utfört arbetet. |
| 7 | 1 | Styrgruppsbeslut | Styrgruppen beslutar att vi kan avsluta Pandemi-hanteringen. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |