

Serviceavtal för fjärrvärme

Med vårt serviceavtal får du enkelt koll på i vilket skick din fjärrvärmecentral är. Minst en gång om året kommer en tekniker och går igenom den och lämnar ett serviceprotokoll som beskriver status och eventuella underhållsåtgärder som behöver göras.

Dessutom minskar du risken för oförutsedda störningar och reparationer – tryggt och enkelt.



VATTENFALL

Serviceavtal för fjärrvärme



Precis som alla maskiner och motorer behöver fjärrvärmecentralen regelbundet ses över för att fungera så effektivt som möjligt. Vi hjälper gärna till med det, så att du kan känna dig trygg med att värmen finns där när du behöver den.

Serviceavtalet innebär att en av våra tekniker regelbundet går igenom och servar fjärrvärmecentralen. Genom ett skriftligt serviceprotokoll får du reda på centralens skick och eventuella åtgärder som behöver göras för att den ska fungera så bra som möjligt. Utöver serviceprotokollet finns även vår tekniker tillgänglig för rådgivning och frågor direkt på plats.

Fördelarna med serviceavtalet:

- Regelbunden tillsyn
- Minskad risk för oförutsedda störningar i fjärrvärmecentralen
- Möjlighet att förutse eventuella underhållskostnader
- Effektivt nyttjande av värmeleveransen

I serviceavtalet ingår:

- Ett besök per år under vinterperioden, oftast mellan oktober och mars
- Ett skriftligt serviceprotokoll som sammanfattar centralens skick där förslag på eventuella förbättringsåtgärder beskrivs

- Rådgivning utifrån aktuell status och eventuella identifierade brister så att du kan planera kommande underhåll

Vid varje besök kontrollerar vi:

- Fjärrvärmecentralen gällande läckage och korrosion
- Temperaturnivåerna och rapporterar om avvikande värden
- Primärsidans filter och rengör vid behov
- Funktionen av reglercentraler och tillhörande komponenter, där åtkomst ges
- Funktionen av styr-, säkerhets- och avstängningsventiler
- Cirkulationspumparnas funktion och kondition
- Expansionskärlens funktion och kondition
- Värmeväxlarnas funktion och kondition

Vill du veta mer?

Vänligen kontakta ansvarig säljare på Vattenfall Värme. Du hittar kontaktinformationen genom att välja din ort på [vår hemsida](#).



Hållbarhet är det viktigaste för framtiden

På Vattenfall har vi bestämt oss för att göra det möjligt att leva fossilfritt inom en generation. Därför arbetar vi aktivt för att driva omställningen till ett hållbart energisystem. Fjärrvärme är ett utmärkt sätt att producera hållbar värme och en viktig del av det framtida energisystemet.

Priser avseende serviceavtal för fjärrvärme

Priserna gäller från den 1 januari 2019. Samtliga priser är exklusive moms.

Serviceavtal med servicebesök en gång per år	175kr/mån
Serviceavtal med servicebesök två gånger per år	300kr/mån
Engångsbesiktning	2 600kr

Förklaringar och villkor

Servicebesök

En servicetekniker går igenom och servar fjärrvärmecentralen. Efter varje servicebesök erhålls ett skriftligt serviceprotokoll.

Engångsbesiktning

Servicebesök vid ett tillfälle, där servicetekniker går igenom och servar fjärrvärmecentralen. Efter besöket erhålls ett skriftligt serviceprotokoll.

Bokning av servicebesök

Servicebesöken genomförs på dagtid och bokas av Vattenfall.

Debitering

Kostnaden debiteras månadsvis som ett tillägg till den ordinarie fjärrvärmefaktureringen.

Tillkommande arbete

Vid eventuella tillkommande arbeten debiteras detta separat enligt gällande prislista.

